

**BUREAU METROPOLITAIN DU
LUNDI 27 NOVEMBRE 2023**

NOMBRE D'ELUS METROPOLITAINS EN EXERCICE : 16		
QUORUM : 9		
PRESENTS	REPRESENTES	ABSENTS
12	0	4
OBJET DE LA DECISION		
N° 23/571		
CONVENTION DE PARTENARIAT ENTRE LA METROPOLE TPM ET L'ENTREPRISE EMPREINTE DANS LE CADRE DE L'ATTRIBUTION DU LABEL METROPOLE TPM "VELOC' LOCATION LONGUE DUREE" - AUTORISATION DE SIGNATURE		

Le Bureau Métropolitain de la Métropole TOULON PROVENCE MEDITERRANEE régulièrement convoqué, a été assemblé sous la présidence de Monsieur Jean-Pierre GIRAN.

PRESENTS :

Mme Hélène ARNAUD-BILL, M. Robert BENEVENTI, Mme Nathalie BICAIS, M. Robert CAVANNA, M. Jean-Pierre GIRAN, Mme Geneviève LEVY, M. Cheikh MANSOUR, Mme Josée MASSI, M. Ange MUSSO, M. Francis ROUX, M. Hervé STASSINOS, M. Gilles VINCENT.

ABSENTS :

M. Thierry ALBERTINI, M. Arnaud LATIL, M. Jean-Louis MASSON, M. Jean-Sébastien VIALATTE.

DÉCISION MÉTROPOLITAINE

N° 23/571

BUREAU DU 27 NOVEMBRE 2023

**O B J E T : CONVENTION DE PARTENARIAT ENTRE LA
METROPOLE TPM ET L'ENTREPRISE EMPREINTE
DANS LE CADRE DE L'ATTRIBUTION DU LABEL
METROPOLE TPM "VELOC' LOCATION LONGUE
DUREE" - AUTORISATION DE SIGNATURE**

LE BUREAU MÉTROPOLITAIN,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales,

VU le Code des Transports et notamment ses articles L.1214-1 et suivants,

VU le décret n°2017-1758 en date du 26 décembre 2017 portant création de la
Métropole Toulon Provence Méditerranée,

VU la délibération n°16/12/192 relative au Plan de Déplacements Urbains
2015-2025 approuvé le 16 décembre 2016,

VU la délibération n°23/05/078 du 4 mai 2023 portant délégations au Président et au Bureau,

VU le projet de convention ci-annexé,

CONSIDERANT que par délibération n°16/12/192 du Conseil Communautaire du 16 décembre 2016, la Communauté d'Agglomération Toulon Provence Méditerranée devenue Métropole au 1^{er} janvier 2018 a approuvé son Plan de Déplacements Urbains (PDU) 2015-2025,

CONSIDERANT que la Maison de la Mobilité, émanation du PDU, qui a ouvert ses portes le 19 juin 2019, a pour vocation de :

- Garantir le droit à la mobilité pour tous,
- Sensibiliser et accompagner le grand public dans la pratique d'une mobilité durable,
- Inciter au report modal et inscrire ces changements dans la durée en faisant la promotion des modes alternatifs à l'autosolisme,
- Contribuer à l'atteinte des objectifs de part modal du Plan de Déplacements Urbains 2015 - 2025,

CONSIDERANT que la location longue durée de vélos constitue une transition efficace en termes de report modal pour le développement des déplacements propres et durables,

CONSIDERANT que les services d'autoréparation de vélos visent à accroître l'autonomie des cyclistes autour de l'entretien et la maintenance de leur vélo,

CONSIDERANT que la Métropole TPM souhaite promouvoir les effets de la location longue durée de vélo sur les pratiques de mobilité en valorisant les services de locations longue durée déployés par les entreprises implantées sur le territoire de la Métropole TPM,

CONSIDERANT que le label « Métropole TPM Véloc' Location Longue Durée » vise à distinguer des entreprises de toutes tailles assurant un service de location longue durée de vélos et les associations proposant des services d'autoréparation de vélos,

CONSIDERANT que ladite labélisation sera attribuée à titre gratuit,

CONSIDERANT que la Métropole TPM a publié en février 2022 un appel à labellisation ouvert à toute entreprise ou association du territoire TPM souhaitant obtenir cette certification,

CONSIDERANT que l'entreprise « Empreinte », a sollicité la Métropole TPM le 25 septembre 2023 pour adhérer au label « Métropole TPM Véloc' Location Longue Durée » dans le cadre de son offre de location longue durée de vélos,

CONSIDERANT que ladite labélisation est attribuée sur une période d'un an puis étendue à 3 ans après vérification du respect des engagements d'usage du label,

CONSIDERANT que les modalités de ce partenariat sont définies par la convention ci-annexée,

Et après en avoir délibéré,

D E C I D E

ARTICLE 1

D'AUTORISER Monsieur le Président à signer la convention de partenariat entre la Métropole Toulon Provence Méditerranée et « Empreinte » ainsi que tout document s'y rapportant.

ARTICLE 2

DE DIRE que cette décision est sans incidence financière.

Ainsi fait et délibéré les jours, ou mois et ans que dessus.
Pour extrait certifié conforme au registre.

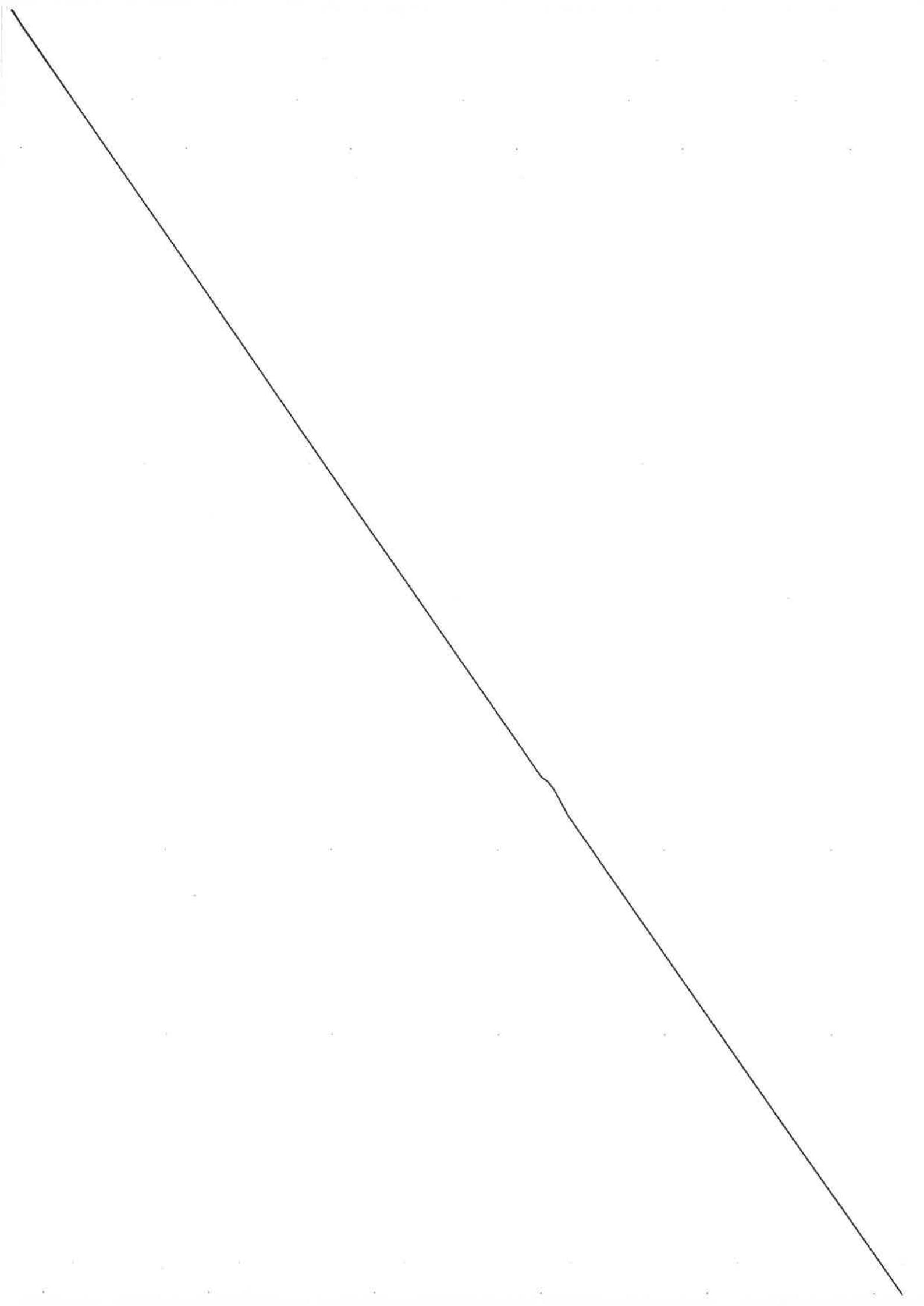
Fait à Toulon, le 27 novembre 2023

Jean-Pierre GIRAN

Président de la Métropole
Toulon Provence Méditerranée

POUR	12
CONTRE	0
ABSTENTION	0





CONVENTION DE PARTENARIAT POUR L'ATTRIBUTION DU LABEL VELOC' ENTRE LA METROPOLE TOULON PROVENCE MEDITERRANEE ET L'ENTREPRISE EMPREINTE

Entre :

La Métropole « Toulon Provence Méditerranée » (désignée sous le terme « **TPM** »), ayant son siège : Hôtel de la Métropole, 107 Boulevard Henri Fabre, CS30536 83041 TOULON Cedex 9, représentée par son Président, Monsieur Jean-Pierre GIRAN, agissant en vertu de la décision Président n°....

D'une part,

ET

L'entreprise « Empreinte », ayant son siège 223 Rue Jean Jaurès 83000 TOULON et représentée par Monsieur Edgard CABIROU

D'autre part,

Préambule :

Ces dernières années, le vélo a fait un retour en force incroyable dans nos villes et sur notre territoire. Le nombre de pratiquants réguliers ne cesse d'augmenter.

Dans la continuité de sa politique de mobilité durable et de lutte contre le réchauffement climatique, la Métropole Toulon Provence Méditerranée, autorité organisatrice de mobilité, mène une politique dynamique en faveur du vélo pour encourager sa pratique, avec l'aménagement de pistes cyclables, de parkings à vélo sécurisés, l'aide à l'achat d'un vélo à assistance électrique et l'organisation de manifestations festives.

La Maison de la Mobilité TPM, créée en 2019, a pour but, notamment, de promouvoir l'usage des modes de transports doux plus respectueux de l'environnement et notamment des vélos.

Dans ce cadre, la Métropole de Toulon Provence Méditerranée propose aux entreprises locales l'attribution du Label « Véloc' Location Longue Durée » visant à distinguer des entreprises proposant un service de location longue durée de vélos de qualité. Il s'agit d'un service payant ouvert à toute personne physique nommée « client », exploité par les adhérents du label.

Cette labellisation est également ouverte à des associations locales proposant un service d'autoréparation dont l'objectif principal est de développer l'autonomie des usagers à vélo.

Le label « Véloc' Location Longue Durée » est une marque déposée auprès de l'INPI (Institut national de la propriété industrielle).

Les critères de ce label ont été définis par la Décision Président n°21/470 du 01/09/2021.

Ce projet s'inscrit dans le cadre du Plan de Déplacements Urbains de TPM 2015-2025.

Il a tout d'abord été exposé ce qu'il suit :

ARTICLE 1 : Objet

La présente convention a pour objet de définir les conditions d'attribution du label Véloc' cité en préambule ainsi que les modalités de partenariat.

Article 2 : Durée de labellisation

Ce label gratuit est attribué sur 1 an, puis étendu à 3 ans si les critères sont bien présents et vérifiés au terme de la 1^{ère} année d'adhésion.

Au terme de la première année d'adhésion, une visite sur site sera effectuée pour vérifier le respect des critères et évaluer l'impact de la labellisation.

Un contrôle de suivi s'effectuera par la suite tous les 3 ans.

Article 3 : Obtention du label

Le label est attribué aux entreprises ou associations dont le lieu de commercialisation ou de réparation est basé sur le territoire TPM, pour la mise en œuvre d'un service de location longue durée ou d'autoréparation de vélos de tout type.

La Métropole s'engage à permettre à toutes les entreprises ou associations quelle que soit leur taille, d'adhérer au label (sous condition de répondre aux critères) et cela, pour permettre une répartition de l'offre homogène sur l'ensemble du territoire métropolitain.

Pour les opérateurs souhaitant adhérer au label, un formulaire d'adhésion est accessible sur le site www.metropoletpm.fr.

Un carnet explicatif relatif à l'adhésion et aux conditions d'éligibilité est proposé dans les documents téléchargeables.

Dès la réception du formulaire d'adhésion dûment rempli par l'opérateur, les conditions d'adhésion sont vérifiées par la Maison de la Mobilité TPM.

Un premier contrôle a été réalisé sous 30 jours à compter de la réception du formulaire :

- Si l'avis est réservé, un complément d'informations est demandé.
- Si l'avis est favorable, une visite technique a été programmée sur le site de commercialisation ou de réparation. Elle a rassemblé au moins un agent de la Maison de la Mobilité Toulon Provence Méditerranée et un responsable de l'entreprise ou de l'association.

A l'issue de la visite et après avis favorable, une convention de partenariat est conclue entre la Métropole TPM et l'opérateur.

ARTICLE 2 : Sécurité

Tout vélo mis à disposition doit être « homologué » et respecter les normes européennes (NF EN ISO 4210-2, NF EN 15194, ...).

ARTICLE 3 : Durée de location

La Métropole Toulon Provence Méditerranée souhaite que les professionnels proposent des services de location « Longue durée » à minima d'un mois, sur au moins 6 mois dans l'année.

Dans le cadre du label, la Métropole acceptera néanmoins des périodes de location d'une semaine, sous condition que l'entreprise propose des locations d'au moins un mois, dans un délai de 2 ans à compter de la notification de la convention de partenariat.

ARTICLE 4 : Equipements

Tout engin mis à disposition sera obligatoirement équipé d'un éclairage avant et arrière, de catadioptrés, d'un avertisseur sonore et de freins arrière et avant.

L'entreprise proposera un chasuble rétro réfléchissant et un casque à chaque client.

ARTICLE 5 : Acte de location

Toute mise à disposition sera formalisée par un contrat de location signée par le loueur et le particulier, s'accompagnant des Conditions Générales d'Utilisation au service (CGU).

Il fera paraître :

- Les conditions d'accès au service de LLD,
- Les coordonnées du client,
- La durée de location,
- Les caractéristiques du vélo mis à disposition,
- Les prix de la prestation,
- Le montant de la caution.

À la signature du contrat, il sera également dressé, d'un commun accord entre le loueur et le locataire, une fiche descriptive du vélo et de son état. Un état des lieux à la restitution du vélo sera également effectué.

ARTICLE 6 : Tarifications

Les conditions tarifaires et pénalités financières sont décrites dans les documents commerciaux mentionnés sur les CGU de l'entreprise adhérente.

La Métropole TPM n'impose pas une tarification spécifique du service. C'est à l'entreprise adhérente de fixer les modalités tarifaires du service de location longue durée, en fonction de ses capacités financières.

Cependant, cette tarification devra rester sur des valeurs de prix abordables et attractifs en fonction d'une échelle de prix habituellement commune à ce type de service.

ARTICLE 7 : Communication et différenciation

La labellisation sera un gage de crédibilité et de confiance pour l'usager. Elle apportera un atout supplémentaire à l'entreprise ou l'association et la différenciera de la concurrence non labellisée.

Pour l'usager, elle apporte des garanties en matière de qualité du service.

La Métropole Toulon Provence Méditerranée s'engage à communiquer sur le label (réseaux sociaux, presse locale, site Internet...) et promouvoir l'offre de location longue durée ou d'autoréparation.

Un catalogue de présentation du label Véloc', comprenant les caractéristiques de l'offre de location ou d'autoréparation, sera édité et diffusé à la Maison de la Mobilité TPM, sur la base des éléments fournis par l'opérateur sur le formulaire d'adhésion.

La Métropole Toulon Provence Méditerranée s'engage à mettre à disposition de l'opérateur un kit de communication destiné à informer et sensibiliser les clients sur la pratique du vélo sur le territoire (guide vélo, plan vélo, aide à l'achat de VAE...).

ARTICLE 8 : Auto-réparations de vélos

La Métropole Toulon Provence Méditerranée souhaite valoriser le travail des structures associatives locales proposant des services d'autoréparations de vélos et les associer à la labellisation « Véloc' Location Longue Durée ».

Les entreprises adhérentes sont invitées à se rapprocher de ces associations pour nouer des partenariats et orienter, si besoin, les clients vers des services d'autoréparation et d'accompagnement à la réparation de vélos.

Un répertoire des associations labellisées sera transmis à l'opérateur dès l'obtention de la certification.

ARTICLE 9 : Egalité de traitement

Tous les adhérents au Label bénéficieront du même niveau de traitement et du même type de communication provenant de la Métropole TPM. La taille de l'entreprise n'interférera pas dans le niveau de communication et de promotion proposé pour chaque adhérent.

Toutefois, avant d'adhérer au Label, l'entreprise devra s'assurer qu'elle sera en mesure de gérer ce service de location longue durée, en fonction de ses moyens logistiques, structurels et financiers.

ARTICLE 10 : Adhésion au Club Véloc'

La Métropole TPM s'engage à mettre en réseau l'ensemble des opérateurs labellisés dans l'objectif de les faire collaborer dans une dynamique collégiale pour échanger leurs pratiques et accéder, sous l'impulsion du conseil en mobilité TPM, aux informations relatives à la pratique du vélo sur le territoire (réglementation, actualités, appels à projet...).

ARTICLE 11 : Respect du RGPD

Dans le cadre de votre labellisation, vos données personnelles vont faire l'objet d'un traitement et nous nous engageons à ce que la collecte et le traitement de ces données soient conformes à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés).

Des informations sur votre identité, votre adresse, vos numéros de téléphone et adresse mails professionnels, sont collectées.

Elles sont obligatoires pour le traitement de votre demande. En cas de refus, la demande ne pourra pas être traitée.

La Métropole Toulon Provence Méditerranée collecte vos données pour les usages suivants : Attribution du label Véloc.

Les données collectées et enregistrées sont destinées au seul usage de la Maison de la mobilité TPM.

Les données et justificatifs collectés seront conservés pendant toute la durée de votre labellisation.

Pour garantir un respect optimal de votre vie privée, la Métropole Toulon Provence Méditerranée prend toutes mesures appropriées, pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en vue de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Ce droit peut être exercé à tout moment directement :

- Par courriel : donnees_personnelles@metropoletpm.fr

- Par courrier postal à : M. le Délégué à la Protection des Données – Métropole TPM, 107 bd, Henri Fabre, CS 30536, 83041 Toulon Cedex 9.

Toutefois, les demandes d'effacement sont assujetties aux politiques internes en matière de communication et de conservation de l'information, et aux obligations applicables prévues par la loi.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL :

- Sur le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

- Par courrier postal à : CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07

En tant que titulaire du label Véloc, le demandeur s'engage à respecter au sein de sa structure les conditions de conservation et de traitement des données à caractère personnel conformément à ce que le prévoit le RGPD.

ARTICLE 12 : Non-respect des engagements d'usage du label

En cas de non-respect de l'application des critères prévus dans la présente convention l'opérateur peut se voir retirer l'usage du label. Cette procédure se fera par lettre recommandée avec avis de réception et toute suspension imposera le retrait de toute appartenance au label, d'y faire référence et de l'utiliser.

ARTICLE 13 : Litiges

En cas de litige portant sur l'interprétation ou l'application de la présente convention et à défaut d'accord amiable, les parties s'en remettent à l'appréciation du Tribunal Administratif de Toulon et la loi française s'appliquera.

Fait en deux exemplaires à _____ le

Le Président de la Métropole Toulon Provence Méditerranée

Jean-Pierre GIRAN

Le responsable d'Empreinte

Edgard CABIROU

