

**CONSEIL METROPOLITAIN DU  
JEUDI 29 SEPTEMBRE 2022**

**NOMBRE D'ELUS METROPOLITAINS  
EN EXERCICE : 81**

**QUORUM : 41**

Le Conseil Métropolitain de la Métropole TOULON PROVENCE MEDITERRANEE régulièrement convoqué le jeudi 29 septembre 2022, a été assemblé sous la présidence de Monsieur Hubert FALCO.

Secrétaire de Séance : VEYRAT-MASSON Béatrice

PRESENTS	REPRESENTES	ABSENTS
63	15	3

**OBJET DE LA DELIBERATION**

**N° 22/09/245**

**ADOPTION DU RAPPORT  
ANNUEL SUR LE PRIX ET LA  
QUALITÉ DU SERVICE  
PUBLIC DE L'EAU ET DE  
L'ASSAINISSEMENT POUR  
L'ANNÉE 2021**

**PRESENTS :**

Mme Geneviève LEVY, M. Yannick CHENEVARD, M. Thierry ALBERTINI, M. Ange MUSSO, M. Gilles VINCENT, M. Robert CAVANNA, M. Hubert FALCO, M. Laurent JEROME, Mme Brigitte GENETELLI, Mme Isabelle MONFORT, M. Hervé STASSINOS, Mme Dominique ANDREOTTI, M. Yann TAINGUY, Mme Audrey PASQUALI-CERNY, M. Mohamed MAHALI, M. Christophe MORENO, Mme Valérie RIALLAND, Mme Véronique BERNARDINI, M. Francis ROUX, Mme Edwige MARINO, Mme Amandine LAYEC, M. Amaury NAVARRANNE, Mme Virginie PIN, Mme Rachel ROUSSEL, Mme Magali TURBATTE, Mme Sylvie LAPORTE, Mme Anaïs DIR, Mme Corinne JOUVE, Mme Claude GALLI-ARNAUD, M. Pierre BONNEFOY, M. Bruno ROURE, Mme Sandra TORRES, Mme Christine SINQUIN, Mme Marie-Claude PAGANELLI-ARGOLAS, M. Joseph MINNITI, M. Cheikh MANSOUR, Mme Corinne CHENET, Mme Hélène BILL, Mme Marie-Hélène CHARLES, M. Michel DURBANO, Mme Valérie BATTESTI, M. Philippe BERNARDI, M. Laurent CUNEO, M. Arnaud LATIL, Mme Delphine GROSSO, M. Laurent BONNET, M. Patrice CAZAUX, Mme Josy CHAMBON, M. Erick MASCARO, M. Albert TANGUY, Mme Béatrice VEYRAT-MASSON, M. Jean-David MARION, Mme Josée MASSI, M. Amaury CHARRETON, M. Philippe LEROY, Mme Basma BOUCHKARA, Mme Valérie MONDONE, M. Jean-Pierre COLIN, M. Jean-Pierre GIRAN, M. Bernard ROUX, M. Jean-Pierre EMERIC, Mme Anne-Marie METAL, M. Gilles BALDACCHINO.

**REPRESENTES :**

M. Robert BENEVENTI ayant donné pouvoir à Mme Delphine GROSSO, M. Christian SIMON ayant donné pouvoir à Mme Anne-Marie METAL, M. Franck CHOUQUET ayant donné pouvoir à Mme Hélène BILL, M. Anthony CIVETTINI ayant donné pouvoir à M. Philippe LEROY, M. Emilien LEONI ayant donné pouvoir à M. Erick MASCARO, M. Jean-Louis MASSON ayant donné pouvoir à M. Jean-Pierre GIRAN, M. Joël TONELLI ayant donné pouvoir à M. Bruno ROURE, Mme Kristelle VINCENT ayant donné pouvoir à M. Cheikh MANSOUR, M. Guillaume CAPOBIANCO ayant donné pouvoir à M. Jean-Pierre COLIN, M. Luc DE SAINT-SERNIN ayant donné pouvoir à M. Albert TANGUY, Mme Pascale JANVIER ayant donné pouvoir à Mme Magali TURBATTE, Mme Cécile MUSCHOTTI ayant donné pouvoir à M. Michel DURBANO, M. François CARRASSAN ayant donné pouvoir à M. Francis ROUX, Mme Nathalie BICAIS ayant donné pouvoir à Mme Marie-Claude PAGANELLI-ARGOLAS, M. Jean-Sébastien VIALATTE ayant donné pouvoir à M. Hubert FALCO.

**ABSENTS :**

Mme Nadine ESPINASSE, Mme Chantal PORTUESE, Mme Béatrice BROTONS.

## **Séance Publique du 29 septembre 2022**

**N° D' O R D R E : 22/09/245**

**O B J E T : ADOPTION DU RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT POUR L'ANNÉE 2021**

### **LE CONSEIL METROPOLITAIN**

**VU** le Code général des Collectivités Territoriales, et notamment ses articles L2224-5, et D2224-1 à D2224-5,

**VU** la Loi n°95-101 du 2 février 1995 relative au renforcement de la protection de l'environnement, et notamment son article 73,

**VU** le décret n°2017-1758 en date du 26 décembre 2017 portant création de la Métropole Toulon Provence Méditerranée,

**VU** les décrets n°95-635 du 6 mai 1995 et n°2007-675 du 2 mai 2007,

**VU** l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement,

**VU** la délibération n°08/07/1/121 du Conseil Communautaire du 30 juillet 2008 relative au transfert de la compétence assainissement à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2009,

**VU** le rapport annuel sur le prix et la qualité du service, annexé à la présente délibération, présentant les caractéristiques techniques et financières du service public de l'eau et de l'assainissement pour l'année 2021,

**VU** l'avis de la Commission Espaces Publics et Proximité en date du 13 septembre 2022,

**VU** l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 15 septembre 2022,

**CONSIDÉRANT** que le rapport annuel 2021 présente les caractéristiques techniques et financières relatives à la gestion du service public de l'eau et de l'assainissement,

**CONSIDÉRANT** que ce rapport contient des données chiffrées sur le fonctionnement des services, les indicateurs de performance et des indicateurs financiers,

**CONSIDÉRANT** que ce rapport est établi en s'appuyant sur les bilans d'activités des régies et les rapports annuels des délégataires,

**CONSIDÉRANT** que ce rapport est destiné à l'information des usagers,

Et après en avoir délibéré,

## **D E C I D E**

### **ARTICLE 1**

**D'ADOPTER** le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement pour 2021.

## **ARTICLE 2**

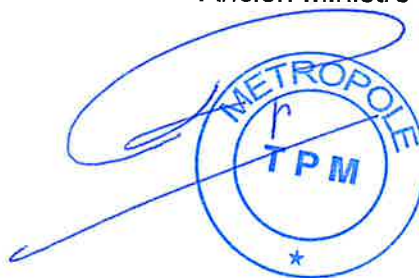
**D'AUTORISER** Monsieur le Président à notifier ce rapport aux communes concernées et à le mettre à la disposition du public.

Ainsi fait et délibéré les jours, ou mois et ans que dessus.  
Pour extrait certifié conforme au registre.

Fait à Toulon, le 29 septembre 2022

Hubert FALCO

Président de la Métropole  
Toulon Provence Méditerranée  
Ancien Ministre



POUR 73

CONTRE 0

ABSTENTION 5

Monsieur Anthony CIVETTINI, Monsieur Amaury NAVARRANNE,  
Monsieur Philippe LEROY, Madame Basma BOUCHKARA,  
Monsieur Gilles BALDACCHINO.

**Rapport annuel  
sur le prix et la qualité  
du service public  
de l'eau et de  
l'assainissement**

**2021**

## Sommaire

<b>NOTE LIMINAIRE.....</b>	<b>3</b>
1. TERRITOIRE .....	4
2. ORGANISATION INSTITUTIONNELLE .....	5
3. COMPÉTENCE EAU POTABLE .....	6
4. COMPÉTENCE ASSAINISSEMENT.....	6
5. INDICATEURS DESCRIPTIFS ET DE PERFORMANCE .....	7
6. PRIX TOTAL DE L'EAU .....	9
 <b>PREMIERE PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....</b>	 <b>11</b>
 <b>DEUXIEME PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF .....</b>	 <b>39</b>
 <b>TROISIEME PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF .....</b>	 <b>67</b>

## Note liminaire

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable et de l'assainissement (RPQS) a été créé par l'article 73 de la loi n°95-101 du 2 février 1995 dite « Loi Barnier » relative au renforcement de la protection de l'environnement.

« Le maire présente au conseil municipal ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable destiné notamment à l'information des usagers » – Article L2224-5 du Code général des collectivités territoriales (CGCT).

Ce rapport est établi conformément au décret n°95-635 du 6 mai 1995 qui précise le contenu et les modalités de présentation (articles D2224-1 à D2224-5 du CGCT), complété par le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 (annexes V et VI des articles D2224-1 à D2224-3 du CGCT) qui introduit les indicateurs de performance des services, complété par l'arrêté du 2 décembre 2013.

Le RPQS est ensuite transmis au maire de chaque commune membre qui le présente à son conseil municipal, et il fait l'objet d'une mise à disposition du public sur le site internet metropoleTPM.fr

## 1. TERRITOIRE

La Communauté d'Agglomération Toulon Provence Méditerranée (TPM) est née le 1<sup>er</sup> janvier 2002. Elle est devenue Métropole au 1<sup>er</sup> janvier 2018. Elle regroupe les 12 communes suivantes :

<b>Carqueiranne</b>	<b>Hyères-les-Palmiers</b>	<b>La Crau</b>
<b>La Garde</b>	<b>La Valette-du-Var</b>	<b>Le Pradet</b>
<b>Toulon</b>	<b>Le Revest-les-Eaux</b>	<b>Ollioules</b>
<b>La Seyne-sur-Mer</b>	<b>Saint-Mandrier-sur-Mer</b>	<b>Six-Fours-les-Plages</b>



La commune de La Crau a intégré le périmètre de TPM au 1<sup>er</sup> juillet 2009.

Le territoire de TPM s'étend sur une superficie de **36 654 hectares** et rassemble **647 688 habitants** (population saisonnière incluse).



## 2. ORGANISATION INSTITUTIONNELLE

Toulon Provence Méditerranée dispose depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009 des compétences assainissement collectif et non collectif. Ces compétences sont exercées de plein droit en lieu et place des communes membres.

La compétence eau potable a été transférée à la Métropole à sa création le 1<sup>er</sup> janvier 2018, avec un premier exercice sous le régime de conventions de gestions transitoires avec les communes.

Les modes de gestion des services d'eau et d'assainissement sur le territoire métropolitain se caractérisent par leur diversité, résultant des choix historiques des communes :

Périmètre	EAU POTABLE			ASSAINISSEMENT		
	Mode de Gestion	Missions	Opérateur	Mode de Gestion	Missions	Opérateur
<b>Hyères-les-Palmiers</b> + îles de Porquerolles et Port Cros	Affermage	Production Distribution	SUEZ	Affermage	Collecte + traitement (îles)	VEOLIA
<b>Carqueiranne</b>	Affermage	Production Distribution	VEOLIA			
<b>La Crau</b>	Affermage	Distribution	VEOLIA	Affermage	Collecte	VEOLIA
<b>La Garde</b>	Régie	Production Distribution	TPM	Régie	Collecte	TPM
<b>La Valette-du-Var</b>	Affermage	Distribution	VEOLIA			
<b>Le Pradet</b>	Affermage	Production Distribution	VEOLIA	Affermage	Collecte	VEOLIA
<b>Toulon-Est</b>						
<b>Toulon (production)</b>	Affermage	Production	VEOLIA			
<b>Toulon-Ouest</b>	Affermage	Distribution	VEOLIA	Affermage	Collecte	VEOLIA
<b>Le Revest-les-Eaux</b>	Affermage	Production Distribution	VEOLIA			
<b>Ollioules</b>	Affermage	Production Distribution	SUEZ	Régie	Collecte	TPM
<b>La Seyne-sur-Mer</b>	SEMOP	Production Distribution	SEYNOISE DES EAUX <sup>1</sup>	Affermage	Collecte	VEOLIA
<b>Saint-Mandrier-sur-Mer</b>	Affermage	Production Distribution	VEOLIA			
<b>Six-Fours-les-Plages</b>	Régie	Production Distribution	TPM	Régie	Collecte	TPM
<b>Ex-SIAE (LV/LP/LG)</b>	Affermage	Production	VEOLIA			
<b>Emissaire Chanteaubanne</b>				Concession	Transport	CHATEAU- BANNE <sup>2</sup>
<b>AMPHITRIA Ex-SIRTEMEU</b>				Affermage	Traitement	VEOLIA
<b>AMPHORA Ex-SIAPE</b>						
<b>ALMANARRE Ex-SIABG</b>				Affermage	Traitement	VEOLIA

<sup>1</sup> LA SEYNOISE DES EAUX : SUEZ

<sup>2</sup> CHATEAUBANNE : VEOLIA/SADE

### **3. COMPÉTENCE EAU POTABLE**

Le service public de l'eau potable géré par la Métropole concerne **196 317 abonnés**.

La ressource en eau est constituée de sources, forages, et puits locaux, ainsi que des retenues de Carcès et de Dardennes. La Métropole s'alimente également auprès de la Société du Canal de Provence (SCP) pour compléter ses ressources propres en eau brute ou en eau traitée.

Ces ressources ont permis en 2021 la mise en distribution de **34 146 172 m³** d'eau potable.

Le patrimoine est constitué de **2 105 km de réseaux** d'adduction et de distribution, 54 stations de reprise ou surpresseurs, et 91 réservoirs totalisant une capacité de stockage de 178 990 m³.

La consommation totale sur la Métropole s'élève pour l'année 2021 à 28 846 230 m³. Le rendement du réseau de distribution est de 85,8%. La conformité microbiologique est de 99,7%.

### **4. COMPÉTENCE ASSAINISSEMENT**

Le service public de l'assainissement collectif de la Métropole concerne **181 358 abonnés**.

Le réseau d'assainissement est de type séparatif. Le patrimoine du service comprend **1 281 km de collecteurs** d'eaux usées et 127 postes de refoulement.

Le traitement des eaux usées est assuré dans 3 stations d'épuration principales au Cap Sicié (AmphitriA – 500 000 EH), à La Garde (Amphora – 114 833 EH) et à Hyères (Almanarre – 121 667 EH). On compte également deux stations de traitement sur les îles de Porquerolles et Port-Cros et une petite station sur le hameau des Pomets à Toulon.

Les volumes pris en charge par les stations d'épuration en 2021 sont de **30 728 403 m³**, en hausse de 4% par rapport à l'année précédente (volume d'eaux claires parasites météoriques plus élevé du fait de la pluviométrie importante).

La Métropole a approuvé son schéma directeur d'assainissement en 2016, lequel donne la priorité aux actions de recherche et d'élimination des intrusions d'eaux claires parasites dans les réseaux.

En exploitation les efforts sont axés sur les curages préventifs et les diagnostics de réseaux (diagnostic permanent, mesures de débit, inspections télévisées, fumigation). Globalement les indicateurs de performance sont stables et témoignent d'une gestion de qualité du service assainissement sur l'ensemble du territoire.

Les travaux de renouvellement de réseaux suivent un rythme soutenu, bien que l'année 2020 ait connu un ralentissement pendant la période de confinement liée à l'épidémie de covid-19. Le taux moyen de renouvellement constaté est de 0,90% (porté à 1,00% en intégrant les 6,4 km de galerie de Chateaubanne à Cap Sicié ayant été réhabilités entre 2014 et 2017).

Le service public d'assainissement non collectif (SPANC) concerne 8 227 installations. Cette compétence dispose de son budget distinct depuis 2018. Le SPANC assure les missions de contrôle de bon fonctionnement des équipements existants et de conception/réalisation pour les réhabilitations ou les installations neuves.

## 5. INDICATEURS DESCRIPTIFS ET DE PERFORMANCE

Synthèse des valeurs des indicateurs descriptifs et de performance (décret n° 2007-675) pour l'eau potable :

Code	Titre	Thème	Valeur 2020	Valeur 2021
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	Abonnés	642 232	646 807
D102.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	Abonnés	2,17 €	2,20 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Abonnés	1 à 8 jours	1 à 8 jours
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Qualité de l'eau	100%	99,7%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Qualité de l'eau	98,6%	98,5%
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Réseau	100	98
P104.3	Rendement du réseau de distribution	Réseau	85,6%	85,8%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/jour)	Réseau	8,58	8,42
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/jour)	Réseau	7,44	7,15
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Réseau	0,65%	0,68%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Qualité de l'eau	56%	53%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (€ / m <sup>3</sup> )	Gestion financière	0,0025 €	0,003 €
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (nb / 1000 abonnés)	Abonnés	2,80	2,70
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Abonnés	99%	99%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Gestion financière	3,5 ans	3,35 ans
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Gestion financière	1,84%	2,06%
P155.1	Taux de réclamations (nb / 1000 abonnés)	Abonnés	3,98	3,09

# Synthèse des valeurs des indicateurs descriptifs et de performance (décret n° 2007-675) pour l'assainissement :

Code	Titre	Thème	Valeur 2020	Valeur 2021
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	Abonnés	606 758	606 758
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	Réseau	134	146
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (T MS)	Boue	11 234	11 074
D204.0	Prix € TTC du service au m³ pour 120 m³	Abonnés	2,16 €	2,23 €
D301.0	Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif	Service	40 930	41 026
D302.0	Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif	Service	80	80
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Abonnés	98,9%	98,8%
P202.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	Réseau	59,7	60,4
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Collecte	100%	100%
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Epuration	99,7%	99,6%
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Epuration	100%	100%
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	Boue	100%	100%
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (€ / m³)	Gestion financière	0,001 €	0,003 €
P251.1	Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers (nb / 1000 abonnés)	Abonnés	0,007	0,003
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage (nb / 100 km de réseau)	Réseau	1,6	0,84
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées sur les 5 dernières années	Réseau	1,14%	1,00%
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	Epuration	100%	100%
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Collecte	91	94
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Gestion financière	1,6 ans	1,35 ans
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Gestion financière	1,13%	1,07%
P258.1	Taux de réclamations (nb / 1000 abonnés)	Abonnés	1,18	0,99
P301.3	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif	ANC	97,5%	97,5%



## 6. PRIX TOTAL DE L'EAU

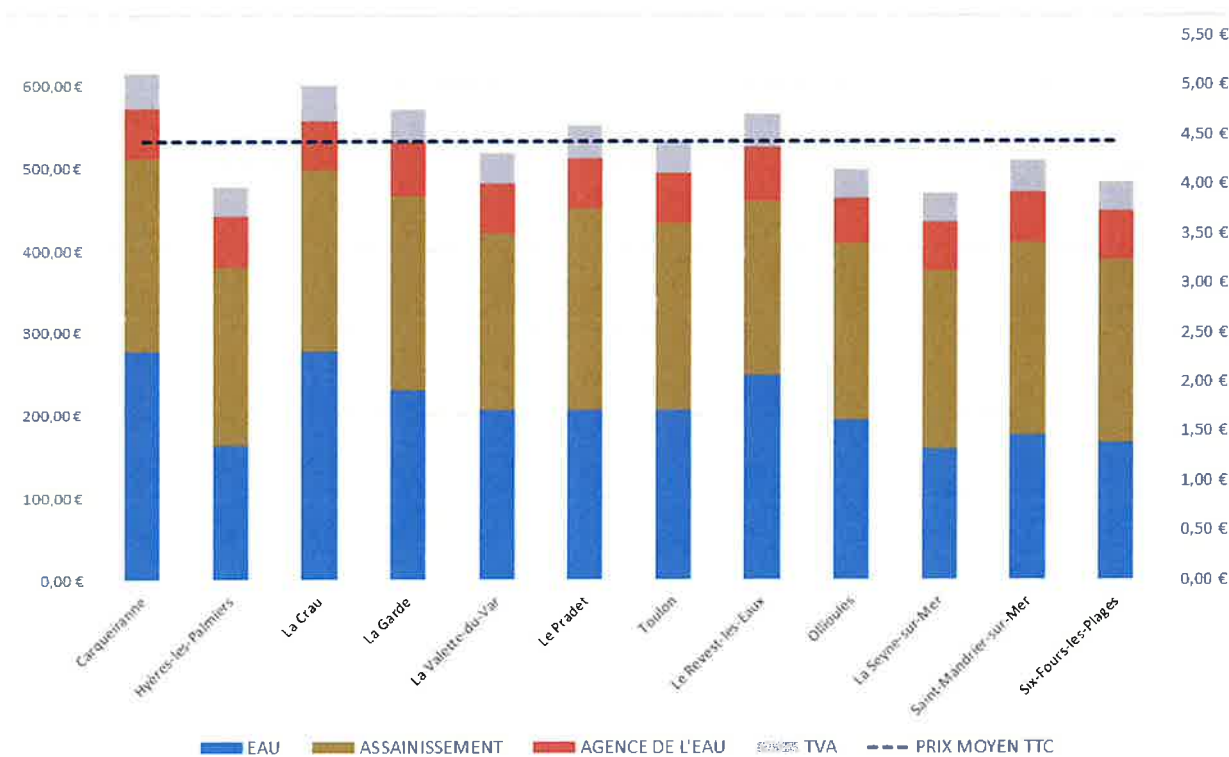
La tarification est assise sur les volumes d'eau comptabilisés, soit 27 437 954 m³ d'eau potable et 25 205 225 m³ assujettis à l'assainissement.

Les tarifs sont variables selon les communes, dans leur constitution (parts délégataires, part collectivité, tranches de consommation, part fixe, variation saisonnière).

Un processus d'harmonisation du prix a été engagé sur l'assainissement depuis 2010.

Le prix global comprend toutes les composantes du service rendu : la production et la distribution de l'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées, les redevances perçues pour l'Agence de l'Eau et la TVA (au taux de 5,5% sur l'eau et 10% sur l'assainissement).

Au 1<sup>er</sup> janvier 2022 la facture type sur une base de consommation de 120 m³ s'élève à 532,10 € TTC, soit un prix moyen du mètre cube de **4,43 € TTC** (moyenne arithmétique des 12 communes).





# **Première Partie : Le service public d'eau potable**

# Sommaire

<b>PREMIÈRE PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE</b>	<b>11</b>
1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE D'EAU POTABLE	13
1.1. Présentation du territoire desservi	13
1.2. Mode de gestion du service eau potable	13
1.3. Abonnés	14
1.4. Le patrimoine du service	14
1.4.1. Ressources et Prélèvements	14
1.4.2. Production	16
1.4.3. Distribution	18
1.4.4. Réseaux et Ouvrages	20
2. TARIFICATION DE L'EAU POTABLE ET RECETTES DU SERVICE	22
2.1. Tarifs Eau Potable	22
2.2. Volumes vendus	24
3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE	25
3.1. Qualité de L'Eau [P101.1 et P102.1]	25
3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2]	26
3.3. Rendement du réseau d'eau potable [P104.3]	26
3.4. Indice Linéaire des Volumes Non Comptes [P105.3]	27
3.5. Indice Linéaire de Pertes en Eau [P106.3]	27
3.6. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable [P107.2]	28
3.7. Indice d'avancement de la protection de la ressource [P108.3]	28
3.8. Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [D151.0] - Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements [P152.1]	29
3.9. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés [P151.1]	30
3.10. Taux de réclamation [P155.1]	30
3.11. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	31
4. PARTIE FINANCIÈRE	32
4.1. Comptes rendus financiers des délégations de service public	32
4.2. Compte rendu financier de la seynoise des eaux	33
4.3. Comptes administratifs du service de l'eau potable	33
4.3.1. Compte administratif – budget annexe DSP Eau	33
4.3.2. Compte administratif – budget annexe de la régie de la Garde	34
4.3.3. Compte administratif – budget annexe de la régie de Six-Fours	35
4.4. Encours de la dette	36
4.4.1. Budget annexe DSP Eau	36
4.4.2. Budget annexe de la régie de la Garde	36
4.4.3. Budget annexe de la régie de Six-Fours	36
4.4.4. Durée d'extinction de la dette de la collectivité [P153.2]	36
4.5. Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année 2020 [P154.0]	36
4.6. Actions de solidarité	37



# 1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE D'EAU POTABLE

## 1.1. PRÉSENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI

Le service d'eau potable dessert toutes les communes membres de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Le nombre total d'abonnés du service d'eau potable est de **196 317**.

Le nombre d'habitants desservis **[D101.0]** par le service d'eau potable est de **646 807**. Ce chiffre prend en compte la population saisonnière.

## 1.2. MODE DE GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

L'exploitation du service d'eau potable de la Métropole est assurée par :

- 2 régies pour les communes de La Garde et de Six-Fours,
- 1 Société d'Economie Mixte à Opération Unique (SEMOP), La Seynoise des Eaux, pour la commune de La Seyne-sur-Mer,
- 10 contrats de délégation de service public (DSP) conclus par les autres communes membres de la Métropole dont deux contrats conclus par la commune de Toulon : un contrat pour le service de production et un contrat pour le service de distribution,
- 1 contrat de DSP conclu par le Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de La Valette - La Garde - Le Pradet (SIAE LV-LG-LP) dissous lors de la prise de compétence par la Métropole.

Les contrats de DSP du syndicat et des communes ainsi que la participation à la Seynoise des Eaux ont été transférés à la Métropole TPM lors de la prise de compétence.

Les DSP de Toulon Production et de l'ex-SIAE LV-LG-LP assurent uniquement un service de production d'eau potable. Les autres DSP, les deux régies et la SEMOP assurent un service de distribution d'eau potable éventuellement couplé à un service de production d'eau potable.

Le tableau suivant récapitule les éléments concernant les modes de gestion sur les différents périmètres d'exploitation de la Métropole.

Périmètre	Type	Missions	Opérateur	Début	Fin
Carqueiranne	Affermage	Production et Distribution	VEOLIA	01/01/2015	31/12/2026
Hyères les Palmiers	Affermage	Production et Distribution	SUEZ	01/10/2011	31/12/2023
La Crau	Affermage	Distribution	VEOLIA	01/07/2008	30/06/2023
La Garde	Régie	Production et Distribution	TPM		
La Valette du Var	Affermage	Distribution	VEOLIA	01/01/2010	31/12/2021
Le Pradet	Affermage	Production et Distribution	VEOLIA	01/02/2008	31/12/2021
Toulon Distribution	Affermage	Distribution	VEOLIA	01/01/1990	31/12/2021
Le Revest les Eaux	Affermage	Production et Distribution	VEOLIA	01/05/2013	30/04/2023
Olloules	Affermage	Production et Distribution	SUEZ	25/01/2021	31/12/2029
La Seyne sur Mer	SEMOP	Distribution	SEYNOISE DES EAUX (SUEZ)	15/10/2017	31/12/2029
Saint Mandrier sur Mer	Affermage	Production et Distribution	VEOLIA	01/01/2013	31/12/2030
Six Fours les Plages	Régie	Production et Distribution	TPM		
Production Toulon	Affermage	Production	VEOLIA	01/01/2009	31/12/2021

Périmètre	Type	Missions	Opérateur	Début	Fin
Ex- SIAE LV LG LP	Affermage	Production	VEOLIA	01/01/2017	31/12/2026

### 1.3. ABONNÉS

Commune	2020	2021
Carqueiranne	6 662	6 728
Hyères-les-Palmiers	25 161	25 457
La Crau	8 083	8 222
La Garde	8 257	8 141
La Valette-du-Var	10 282	10 322
Le Pradet	5 988	6 055
Toulon	68 095	68 669
Le Revest les Eaux	1 789	1 799
Ollioules	7 148	7 302
La Seyne-sur-Mer	26 182	26 328
Saint Mandrier sur Mer	4 892	4 935
Six-Fours-les-Plages	21 953	22 359
<b>Total</b>	<b>194 492</b>	<b>196 317</b>

Le tableau ci-contre présente le nombre d'abonnements (abonnés) par commune.

### 1.4. LE PATRIMOINE DU SERVICE

#### 1.4.1. RESSOURCES ET PRÉLÈVEMENTS

La production d'eau potable métropolitaine provient :

- de prélèvements sur les ressources en eau du territoire : les retenues de Carcès et Dardennes ainsi que les forages, puits et sources locaux,
- d'achats d'eau brute auprès de la Société du Canal de Provence (SCP).

De plus, une partie de l'eau brute prélevée sur la retenue de Carcès est vendue au Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon (SIACRET) pour l'alimentation de l'usine de potabilisation du Syndicat à Carnoules.

Les tableaux suivants détaillent les prélèvements, achats et ventes d'eau brute sur le territoire.

Prélèvements d'eau brute sur les ressources métropolitaines			
Implantation (commune)	Ressource	Volume prélevé 2020 (m³)	Volume prélevé 2021 (m³)
<b>Eaux Superficielles</b>			
Cabasse - Carcès	Retenue de Carcès	15 156 800	12 360 931
Le Revest les Eaux	Retenue de Dardennes	4 513 610	2 677 730
<b>Sous Total Eaux Superficielles</b>		<b>19 670 410</b>	<b>15 038 661</b>
<b>Eaux Souterraines</b>			
Carqueiranne	Puits d'Astier	119 780	85 282

	Forage Verdino	227 059	164 952
	Forages de Port Cros (*)	0	0
Hyères-les-Palmiers	Puits de Porquerolles	50 590	36 653
	Puits du Père Eternel	1 525 515	1 290 098
	Forages du Golf Hotel	3 632 698	3 439 193
La Garde	Forage de Fontqueballe	837 337	462 156
Le Pradet	Forage de la Foux	326 781	354 406
Toulon	Source Saint Antoine (**)	0	583 009
Le Revest les Eaux	Source du Haut Ray	20 425	12 537
Ollioules	Forage Trou de la Bombe (*)	0	0
	Source Mère des Fontaines	77 421	71 001
Saint Mandrier sur Mer	Puits de Verlaque	180 121	289 153
Six-Fours-les-Plages	Puits de Pépiole	13 219	70 990
<b>Sous Total Eaux Souterraines</b>		<b>7 010 946</b>	<b>6 859 430</b>
<b>Total</b>		<b>26 681 356</b>	<b>21 898 091</b>

#### Achats d'eau brute

Fournisseur	Implantation (commune - point de livraison)	Volume acheté 2020 (m³)	Volume acheté 2021 (m³)
Société du Canal de Provence	La Farlède - Les Laures	1 870 420	3 611 827
	La Valette-du-Var - Pierrascas	566 921	1 062 588
<b>Total</b>		<b>2 437 341</b>	<b>4 674 415</b>

#### Vente d'eau brute

Acheteur	Implantation (commune - point de livraison)	Volume vendu 2020 (m³)	Volume vendu 2021 (m³)
Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon	Carnoules - Usine de potabilisation syndicale	2 968 017	2 064 608
<b>Total</b>		<b>2 968 017</b>	<b>2 064 608</b>

(\*) ces forages sont à l'arrêt, des travaux de réhabilitation sont à réaliser.

(\*\*) la source a été remise en service en avril 2021 avec une autorisation d'exploitation temporaire délivrée par l'ARS pour une durée d'un an

**La Métropole a prélevé 21 898 091 m³ d'eau brute sur ces ressources dont 31% dans les eaux souterraines. En complément, elle a acheté 4 674 415 m³ d'eau brute à la SCP.**

**Elle a également vendu 2 064 608 m³ d'eau brute au Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon pour l'alimentation de l'usine de potabilisation de Carnoules.**

Les prélèvements sur les ressources propres métropolitaines ont significativement diminué en 2021. Cette diminution s'explique par l'indisponibilité de la retenue de Dardennes qui a été vidangée début 2021 pour permettre la réalisation des travaux de mise en sécurité et de confortement du barrage.

### 1.4.2. PRODUCTION

#### Production propre d'eau traitée

Le service de l'eau compte trois usines de potabilisation des eaux brutes superficielles prélevées pour l'alimentation du service :

- L'usine de la Valette :
  - L'eau prélevée à Carcès est transférée gravitairement sur 52 km jusqu'à l'usine de la Valette pour y être traitée. Cette usine traite également l'eau brute achetée à la Société du Canal de Provence (SCP) livrée au niveau des Laures.
  - La filière de traitement est composée des étapes suivantes : pré-ozonation, coagulation-floculation, injection éventuelle de charbon actif, flottation à eau pressurisée, acidification, filtration sur sable, désinfection aux UV + chlore gazeux.
- L'usine de Dardennes :
  - Elle traite directement en aval de la retenue de Dardennes l'eau brute qui y est prélevée.
  - Elle est constituée d'une filière de traitement du type : pré-ozonation, filtre à sable, post-ozonation, désinfection finale.
- L'usine de Pierrascas :
  - Elle traite directement l'eau brute livrée par la SCP au droit de l'usine.
  - Elle est constituée d'une filière de traitement du type : floculation au WAC, filtration sur sable, désinfection UV, chloration finale.

Les ressources souterraines métropolitaines disponibles font l'objet d'une désinfection par chloration. Seule l'eau brute prélevée sur les forages de Port Cros est également filtrée.

Le tableau suivant détaille les volumes d'eau traitée produits sur le territoire.

Production d'eau traitée			
Implantation (commune)	Ressource	Volume produit 2020 (m3)	Volume produit 2021 (m3)
<b>Eaux superficielles</b>			
La Valette-du-Var	Usine de La Valette	13 219 662	13 043 623
Le Revest les Eaux	Usine de Dardennes	4 239 169	2 553 948
La Valette-du-Var	Usine de Pierrascas	545 186	1 034 673
<b>Sous Total Eaux Superficielles</b>		<b>18 004 017</b>	<b>16 632 244</b>
<b>Eaux souterraines</b>			
Carqueiranne	Station du Vallon (forage Verdino + puits d'Astier)	321 762	237 734
	Réservoir Sainte Agathe (Puits de Porquerolles hors livraison par bateau) (*)	50 590	36 653
Hyères-les-Palmiers	Usine de l'Eminence (forages de Port Cros) (**)	0	0
	Usine du Père Eternel (puits du Père Eternel + forages du Golf Hotel)	5 105 857	4 594 346
La Garde	Forage de Fontqueballe	837 337	462 156
Le Pradet	Station Forage de la Foux	326 781	354 406
Toulon	Usine Saint Antoine (***)	0	583 009
Le Revest les Eaux	Station Source du Haut Ray	20 425	12 537

Ollioules	Station de Tochou (forage Trou de la Bombe + source Mère des Fontaines)	77 421	71 001
Saint Mandrier sur Mer	Station Puits de Verlaque	180 121	289 153
Six-Fours-les-Plages	Station Puits de Pépiole	13 219	70 990
<b>Sous Total Eaux Souterraines</b>		<b>6 933 513</b>	<b>6 711 985</b>
<b>Total</b>		<b>24 937 530</b>	<b>23 344 229</b>

(\*) La production n'étant pas suffisante en été, l'eau traitée complémentaire est livrée sur l'île par bateau

(\*\*) En l'absence de production, l'eau traitée est livrée sur l'île par bateau

(\*\*\*) L'usine a été remise en service en 2021 suite à la réalisation des travaux nécessaires

**La Métropole a produit, à partir de l'eau brute prélevée sur ses ressources ou achetée auprès de la Société du Canal de Provence 23 344 229 m³ d'eau traitée.**

### Achats d'eau traitée en gros

En complément de sa production propre, la Métropole achète de l'eau traitée auprès de :

- la Société du Canal de Provence (SCP) qui traite l'eau du Verdon à l'usine d'Hugueneuve,
- le Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon qui traite :
  - l'eau brute de Carcès à l'usine de Carnoules,
  - l'eau brute du Canal de Provence à l'usine des Maurettes,
  - l'eau brute de la retenue de Trapan, propriété de la SCP, à l'usine de Trapan.
- la Communauté d'Agglomération Sud Sainte Baume (ex-Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable Sanary-Bandol) qui produit de l'eau traitée depuis ses ressources souterraines propres (5 forages) augmenté d'achats d'eau auprès de la SCP.

Le tableau suivant détaille les volumes d'eau traitée achetés pour répondre aux besoins du territoire.

<b>Achats d'eaux traitées en gros hors du territoire MTPM</b>			
<b>Fournisseur</b>	<b>Implantation (commune - point de livraison)</b>	<b>Volume acheté 2020 (m3)</b>	<b>Volume acheté 2021 (m3)</b>
Société du Canal de Provence	Toulon - Fort Rouge Haut	61 199	101 499
	Ollioules - La Courtine	361 768	438 559
	Ollioules - Sainte Barbe	614 554	574 985
	La Seyne-sur-Mer - Colle d'Artaud	4 932 897	4 846 352
	Six-Fours - Le Fort	2 603 608	2 758 723
	Six-Fours - Bellevue	371 626	391 545
<b>Sous Total SCP</b>		<b>8 945 652</b>	<b>9 111 663</b>
Communauté d'Agglomération Sud Saint-Baume (ex-SIAEP Sanary-Bandol)	Ollioules	53 684	126 085
	Six-Fours	107 895	199 363
<b>Sous Total CASSB</b>		<b>161 579</b>	<b>325 448</b>
Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau de la Région Est de Toulon	Hyères-les-Palmiers	710 717	1 126 769
	Carqueiranne	601 426	636 320
	La Crau	1 059 516	1 035 354
<b>Sous Total SIAECRET</b>		<b>2 371 659</b>	<b>2 798 443</b>
<b>Total</b>		<b>11 478 890</b>	<b>12 235 554</b>

**En complément de sa production propre, la Métropole a acheté 12 235 554 m³ d'eau traitée pour répondre aux besoins en eau potable de son territoire.**

### Ventes d'eau traitée en gros

Par ailleurs, de nombreux échanges d'eau traitée sont effectués entre les services d'eau de la Métropole.

La seule vente d'eau traitée en gros à l'extérieur du territoire est la vente d'eau à la Marine Nationale. Cette dernière en livre ensuite une partie à la commune de Saint Mandrier.

Le tableau suivant détaille les volumes d'eau traitée vendus au sein de la Métropole ainsi que ceux vendus à la Marine Nationale.

Fournisseur	Acheteur	Volume vendu 2020 (m³)	Volume vendu 2021 (m³)
Ex SIAE LV LG LP	La Garde	1 108 643	1 457 765
	La Valette-du-Var	511 062	430 737
	Le Pradet	550 824	530 586
Toulon Production	Ex-SIAE	1 624 526	1 382 448
	La Valette-du-Var	1 109 859	1 178 281
	La Marine (*)	2 473 492	1 520 339
	Toulon Distribution	12 193 815	12 037 107
Toulon Distribution	Le Revest les Eaux	295 588	299 661
	Ollioules	295 811	185 290
<b>TOTAL</b>		<b>20 163 620</b>	<b>19 022 214</b>

(\*) : la Marine livre ensuite une partie de ces volumes à la commune de Saint-Mandrier : 319 539 m³ en 2020 / 259 894 m³ en 2021

**Sur un total de 19 022 214 m³ d'eau traitée vendus par la Métropole :**

- **17 501 875 m³ d'eau traitée sont vendus entre les différents périmètres d'exploitation du service de l'eau,**
- **1 260 445 m³ sont vendus à la Marine Nationale pour ses besoins propres,**
- **259 894 m³ transitent par les réseaux de la Marine Nationale à destination de Saint Mandrier.**

### **1.4.3. DISTRIBUTION**

#### Volumes mis en distribution

Le volume mis en distribution est la somme des volumes produits et importés diminuée des volumes exportés.

Le tableau suivant présente, par commune, les volumes d'eau traitée mis en distribution (m³).

Commune	Volume mis en distribution 2020 (m³)	Volume mis en distribution 2021 (m³)
Carqueiranne	924 376	874 750
Hyères les Palmiers	5 867 164	5 757 768
La Crau	1 059 516	1 035 354
La Garde	1 822 853	1 919 921
La Valette du Var	1 620 920	1 609 018

Commune	Volume mis en distribution 2020 (m³)	Volume mis en distribution 2021 (m³)
Le Pradet	877 607	884 992
Toulon	11 602 476	11 552 156
Le Revest les Eaux	316 013	312 198
Ollioules	1 395 588	1 383 995
La Seyne sur Mer	4 932 897	4 846 352
Saint Mandrier sur Mer	499 660	549 047
Six Fours les Plages	3 096 348	3 420 621
<b>TOTAL</b>	<b>34 015 418</b>	<b>34 146 172</b>

**34 146 172 m³ ont été mis en distribution sur les communes de la Métropole.**

### Volumes consommés autorisés

Le volume consommé autorisé est la somme de :

- du volume comptabilisé (issu de la relève de l'exercice et ramené à l'année entière),
- du volume consommé sans comptage (défense incendie, bornes fontaines...),
- du volume de service de réseau (purges, nettoyage de réservoir...)

Le tableau suivant présente par commune la synthèse de ces volumes.

Commune	Volumes 2021 (m³)			
	Comptabilisés	Consommés Ss comptage	Service	Consommés autorisés
Carqueiranne	724 096	4 265	9 735	738 096
Hyères les Palmiers	4 634 043	52 342	308 932	4 995 317
La Crau	822 749	15 600	60 200	898 549
La Garde	1 522 850	10 138	351	1 533 339
La Valette du Var	1 387 656	4 230	11 195	1 403 081
Le Pradet	734 842	7 500	3 160	745 502
Toulon	9 473 101	83 303	33 352	9 589 756
Le Revest les Eaux	249 541	3 662	3 278	256 481
Ollioules	1 108 957	15 286	75 889	1 200 132
La Seyne sur Mer	4 086 366	26 518	174 002	4 286 886
Saint Mandrier sur Mer	467 262	6 025	3 505	476 792
Six Fours les Plages	2 692 499	14 600	15 200	2 722 299
<b>TOTAL</b>	<b>27 903 962</b>	<b>243 469</b>	<b>698 799</b>	<b>28 846 230</b>
Volumes 2020 (m³)				
<b>TOTAL</b>	<b>27 720 647</b>	<b>230 791</b>	<b>613 587</b>	<b>28 565 025</b>

**Les volumes comptabilisés sont de 27 903 962 m³ et les volumes consommés autorisés de 28 846 230 m³ sur les communes de la Métropole.**

#### 1.4.4. RÉSEAUX ET OUVRAGES

##### Patrimoine

Le tableau suivant présente par périmètre d'exploitation le patrimoine réseaux et ouvrages de la Métropole.

Périmètre	Linéaire réseaux hors branchement (ml)	Nombre de compteurs abonnés	Nb de stations de reprise (*)	Stockage (*)		Volume (m³)
				Nb de baches / réservoirs	Nb de cuves	
Carqueiranne	103 106	6 715	4	12	14	5 120
Hyères-les-Palmiers	367 505	27 593	17	23	31	27 740
La Crau	121 142	8 217	1	3	5	6 000
La Garde	124 500	8 141	0	1	2	3 000
La Valette-du-Var	107 282	10 317	5	6	7	1 460
Le Pradet	81 601	6 052	2	5	6	3 900
Toulon	466 754	68 631	8	16	22	62 500
Le Revest-les-Eaux	32 568	1 796	1	2	3	900
Ollioules	109 277	7 907	4	6	11	7 930
La Seyne-sur-Mer	261 943	29 037	2	6	10	20 830
Saint-Mandrier-sur-Mer	36 081	4 928	3	3	3	3 210
Six-Fours-les-Plages	217 000	22 359	0	4	6	14 400
Production Toulon	55 100	5	6	1	2	10 000
Ex- SIAE LV LG LP	20 820	20	1	3	6	12 000
<b>TOTAL</b>	<b>2 104 679</b>	<b>201 718</b>	<b>54</b>	<b>91</b>	<b>128</b>	<b>178 990</b>

(\*) Les données concernant les stations de reprise et les stockages ont été harmonisées et mises à jour dans le cadre de l'étude préalable à la réalisation du schéma directeur métropolitain

**La Métropole compte 2 105 km de réseaux, 201 718 compteurs abonnés, 178 990 m³ de stockage et 54 stations de reprise / surpresseurs.**

##### Branchements Plombs

La suppression des branchements en plomb ne constitue pas une obligation réglementaire. En effet, l'obligation porte sur le respect du seuil en vigueur depuis le 25/12/2013, c'est-à-dire une teneur maximale en plomb inférieure à 10 µg/litre dans l'eau distribuée. Néanmoins, la meilleure façon de respecter ce seuil est de supprimer les branchements en plomb.

Lors de la prise de compétence eau potable, la Métropole a engagé une démarche afin de vérifier qu'il ne subsiste plus de branchements plombs sur les établissements ayant vocation à recevoir du public.

Le tableau suivant présente l'état d'avancement de la suppression des branchements en plomb en 2021 sur la Métropole.



Périmètre	Branchements en plomb - 2021				
	Nombre restant au 31/12/2021	% restant au 31/12/2021	Nombre découverts pdt l'année 2021	Nombre supprimés pdt l'année 2021	% supprimés pdt l'année 2021
Carqueiranne	0 (*)	0,00%	0	0	0
Hyères les Palmiers	44	0,18%	25	25	36%
La Crau	0	0,00%	0	0	0%
La Garde	0	0,00%	0	0	0%
La Valette du Var	0	0,00%	0	0	0%
Le Pradet	0	0,00%	0	0	0%
Toulon	3 259	11,54%	265	265	8%
Le Revest les Eaux	0	0,00%	0	0	0%
Ollioules	0	0,00%	2	2	100%
La Seyne sur Mer	89	0,40%	0	0	0%
Saint Mandrier sur Mer	0	0,00%	2	2	100%
Six Fours les Plages	0	0,00%	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>3 392</b>	<b>3,15%</b>	<b>294</b>	<b>294</b>	<b>8%</b>
Branchements en plomb - 2020					
<b>TOTAL</b>	<b>3 658 (*)</b>	<b>3,42% (*)</b>	<b>319</b>	<b>318</b>	<b>8%</b>

(\*) les 34 branchements inscrits au RPQS 2020 résultaient d'une erreur d'écriture ; ils n'apparaissent donc plus 31/12/2021.

## 2. TARIFICATION DE L'EAU POTABLE ET RECETTES DU SERVICE

### 2.1. TARIFS EAU POTABLE

#### Composantes du tarif

La facturation eau potable est composée :

- d'une part fixe, indépendante du volume d'eau consommé qui sert à financer une partie des charges fixes du service,
- d'une part variable, proportionnelle au volume consommé.

La facturation est émise par les régies ou par les délégataires.

Le tarif de l'eau potable est composé :

- d'une part délégataire, pour les communes en délégation de service public,
- d'une part collectivité.

Comme évoqué ci-avant, chacune de ces parts peut-être composée de :

- d'une part fixe, indépendante du volume d'eau consommé qui sert à financer une partie des charges fixes du service,
- d'une part variable, proportionnelle au volume consommé.

En sus, l'Agence de l'Eau perçoit sur les volumes d'eau consommés, les redevances :

- pour la lutte contre la pollution,
- pour les prélèvements pour l'alimentation en eau potable.

Cette redevance est reversée par le délégataire ou la régie de l'eau directement à l'Agence de l'Eau (AE). Une TVA de 5,5% est applicable à l'ensemble des composantes de la facturation.

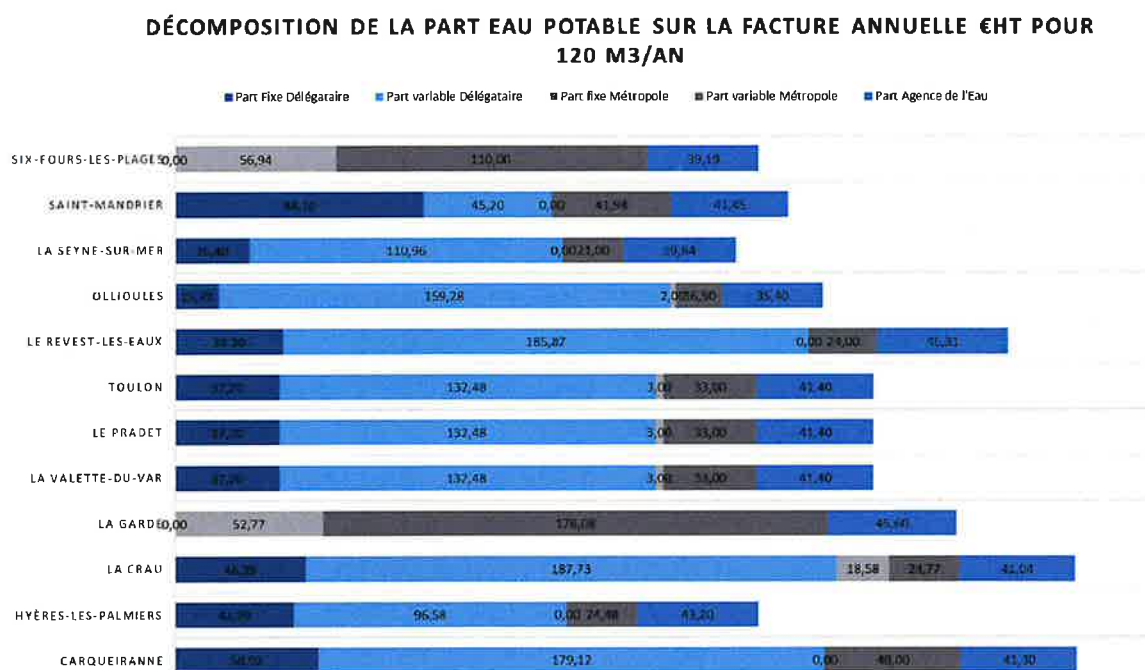
Le tableau suivant récapitule les différentes composantes des tarifs eau potable par commune au 01/01/2022.

1er janvier 2022	Part Délégataire		Part Métropole		Total HT		Part Agence de l'Eau	Total HT	
	Part Fixe	Part Variable	Part Fixe	Part Variable	120 m³	1 m³	120 m³	120 m³	1 m³
Carqueiranne	50,92	179,12	0,00	48,00	278,04	2,32	41,30	319,34	2,66
Hyères-les-Palmiers	42,29	96,58	0,00	24,48	163,35	1,36	43,20	206,55	1,72
La Crau	46,39	187,73	18,58	24,77	277,47	2,31	41,04	318,51	2,65
La Garde	0,00	0,00	52,77	178,08	230,85	1,92	45,60	276,45	2,30
La Valette-du-Var	37,20	132,48	3,00	33,00	205,68	1,71	41,40	247,08	2,06
Le Pradet	37,20	132,48	3,00	33,00	205,68	1,71	41,40	247,08	2,06
Toulon	37,20	132,48	3,00	33,00	205,68	1,71	41,40	247,08	2,06
Le Revest-les-Eaux	38,30	185,87	0,00	24,00	248,17	2,07	46,31	294,48	2,45
Ollioules	15,72	159,28	2,00	16,50	193,50	1,61	35,40	228,90	1,91
La Seyne-sur-Mer	26,40	110,96	0,00	21,00	158,36	1,32	39,84	198,20	1,65
Saint-Mandrier	88,10	45,20	0,00	41,94	175,24	1,46	41,45	216,69	1,81
Six-Fours-les-Plages	0,00	0,00	56,94	110,00	166,94	1,39	39,19	206,13	1,72
<b>MOYENNE</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>209,08</b>	<b>1,74</b>	<b>41,46</b>	<b>250,54</b>	<b>2,09</b>

Le prix moyen au 1<sup>er</sup> janvier 2022 est de :

- 1.74 € HT / m<sup>3</sup>, hors redevance Agence de l'Eau,
- 2.09 € HT / m<sup>3</sup> redevance Agence de l'Eau comprise.
- 2.20 € TTC / m<sup>3</sup> (moyenne nationale : 2.11 € TTC / m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier 2021).

Le diagramme suivant présente la répartition des composantes du prix de l'eau (base 120 m<sup>3</sup>) par commune :



Au 01/01/2022, la facture type 120 m<sup>3</sup>, redevance Agence de l'Eau et TVA à 5.5% comprises est :

[D102.0] € TTC et AERMC	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021	Au 01/01/2022	Evolution 2021/2022
Carqueiranne	325,35	329,68	336,91	2,19%
Hyères-les-Palmiers	205,21	209,52	217,91	4,00%
La Crau	324,04	327,58	336,02	2,58%
La Garde	287,86	291,65	291,65	0,00%
La Valette-du-Var	259,67	261,82	260,67	-0,44%
Le Pradet	250,35	254,46	260,67	2,44%
Toulon	264,15	265,88	260,67	-1,96%
Le Revest les Eaux	308,03	307,16	310,67	1,14%
Ollioules	234,89	235,42	241,49	2,58%
La Seyne-sur-Mer	200,74	202,99	209,10	3,01%
Saint Mandrier	220,77	224,44	228,61	1,86%
Six-Fours-les-Plages	210,30	217,47	217,47	0,00%
<b>MOYENNE</b>	<b>257,61</b>	<b>260,67</b>	<b>264,32</b>	<b>1,40%</b>

## 2.2. VOLUMES VENDUS

Le volume vendu est le volume constaté sur les factures émises au cours de l'exercice 2021. Il est égal au volume consommé autorisé, augmenté des volumes vendus en gros, après déduction du volume de service réseau, des dotations gratuites (dégrèvement pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

La vente d'eau à la Marine Nationale, déduction faite des volumes livrés à Saint Mandrier, est la seule vente d'eau en gros à l'extérieur du territoire. En effet, l'ensemble des autres volumes vendus en gros sont vendus au sein de la Métropole et sont donc in fine comptabilisés dans les volumes vendus aux abonnés du service.

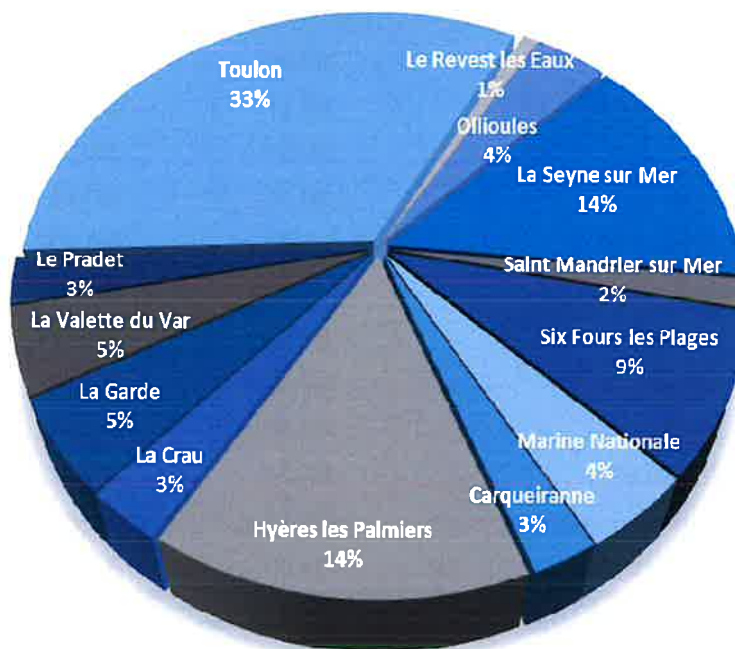
Le tableau ci-contre présente les volumes vendus auprès des abonnés du service ainsi qu'à la Marine Nationale.

Volumes vendus aux abonnés du service			
Commune	2020	2021	N/N-1
Carqueiranne	718 738	728 361	1,3%
Hyères les Palmiers	4 227 577	4 152 155	-1,8%
La Crau	883 474	847 365	-4,1%
La Garde	1 588 430	1 522 850	-4,1%
La Valette du Var	1 424 177	1 391 886	-2,3%
Le Pradet	736 398	744 355	1,1%
Toulon	9 129 503	9 576 353	4,9%
Le Revest les Eaux	246 043	251 836	2,4%
Ollioules	1 100 974	1 102 058	0,1%
La Seyne sur Mer	3 952 354	4 041 412	2,3%
Saint Mandrier sur Mer	431 877	478 408	10,8%
Six Fours les Plages	2 474 449	2 600 915	5,1%
<b>TOTAL</b>	<b>26 913 994</b>	<b>27 437 954</b>	<b>1,9%</b>
Volumes vendus en gros			
Marine Nationale	2 153 953	1 260 445	-41,5%
<b>TOTAL</b>	<b>29 067 947</b>	<b>28 698 399</b>	<b>-1,3%</b>

Les volumes vendus sur la Métropole ont baissé en de 1,3% entre 2020 et 2021.

En particulier, les volumes consommés par la Marine Nationale ont fortement diminué suite aux campagnes d'économies d'eau menées par ses services techniques.

Le diagramme ci-contre met en évidence la répartition des volumes vendus sur les communes de la Métropole et la Marine Nationale.



### 3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

#### 3.1. QUALITÉ DE L'EAU [P101.1 ET P102.1]

Les indicateurs P101.1 et P102.1 mesurent le taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernant la microbiologie et les paramètres physico-chimiques. Ces deux indicateurs sont produits à partir des données du contrôle sanitaire des eaux par les agences régionales de santé (ARS).

Périmètre	P 101.1 - Qualité Microbiologique		P 102.1 - Qualité Physico-chimique	
	2020	2021	2020	2021
Carqueiranne	100,0%	100,0%	92,7%	100,0%
Hyères les Palmiers	100,0%	100,0%	99,4%	100,0%
La Crau	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
La Garde	100,0%	97,4%	100,0%	93,5%
La Valette du Var	100,0%	100,0%	93,8%	100,0%
Le Pradet	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Toulon	100,0%	100,0%	94,8%	93,9%
Le Revest les Eaux	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%
Ollioules	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
La Seyne sur Mer	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Saint Mandrier sur Mer	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Six Fours les Plages	100,0%	99,3%	100,0%	100,0%
Production Toulon	100,0%	100,0%	100,0%	91,7%
Ex- SIAE LV LG LP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>100,0%</b>	<b>99,7%</b>	<b>98,6%</b>	<b>98,5%</b>

(\*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

La conformité microbiologique au plan national en 2020 est de 98.4 %, la conformité physico-chimique est de 97.7 %. Cet indicateur repose sur des mesures ponctuelles réalisées, pour la plupart, directement chez l'abonné (au niveau du robinet du consommateur). Ces mesures peuvent donc traduire un problème ponctuel (par exemple, un défaut de chloration de l'eau) mais pas forcément récurrent.

La non-conformité physico-chimique observée sur production de Toulon concerne le paramètre turbidité et ce pour une seule analyse ; cette non-conformité sans incidence sur la qualité de l'eau ne s'est pas reproduite.

Sur la commune de Toulon, les non-conformités physico-chimiques ont été observées sur le paramètre plomb lors de deux contrôles aléatoires de l'ARS. Les branchements identifiés ont été renouvelés.

Sur la commune de la Garde, les non-conformités concernent principalement des dépassements de qualité au niveau de l'eau brute du captage qui est par la suite diluée ; cette opération rendant l'eau distribuée conforme à la réglementation. Ces non conformités sont donc sans impact pour l'usager. Des non-conformités pour dépassement de température sont également constatées en période estivale.



### 3.2. INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE [P103.2]

L'indicateur P103.2 mesure à la fois le niveau de connaissance du réseau et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

La valeur de l'indice est comprise entre :

- 0 et 120 pour les services ayant la mission de distribution,
- 0 et 100 points pour ceux qui ne l'ont pas.

Périmètre	2020	2021
Carqueiranne	95	95
Hyères les Palmiers	100	90
La Crau	96	97
La Garde	95	95
La Valette du Var	100	100
Le Pradet	95	95
Toulon	110	110
Le Revest les Eaux	110	110
Ollioules	85	85
La Seyne sur Mer	100	90
Saint Mandrier sur Mer	110	110
Six Fours les Plages	105	105
Production Toulon	75	75
Ex- SIAE LV LG LP	80	80
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>100</b>	<b>98</b>

Au plan national, cet indicateur est évalué, en 2020, à hauteur de 100,6 points sur 120 points.

(\*) Moyenne pondérée par le linéaire de réseaux hors branchements

### 3.3. RENDEMENT DU RESEAU D'EAU POTABLE [P104.3]

Le rendement du réseau P104.3 mesure le pourcentage de pertes en eau dans le réseau. C'est le ratio entre les volumes consommés autorisés augmentés des volumes exportés et la somme des volumes introduits dans le réseau (volumes produits + volumes importés).

Conformément aux préconisations nationales, le rendement est calculé en calant les volumes consommés autorisés et mis en distribution sur une période synchrone.

Le décret 2012-97 du 27 janvier 2012 dit décret "fuites" issu des engagements du Grenelle fixe l'objectif général de réduire les pertes en eau et d'atteindre un rendement de réseau de 85%. A défaut d'atteindre cet objectif, le rendement doit à minima être supérieur à un seuil calculé en fonction de la taille de la collectivité et de la sensibilité quantitative de la ressource en eau dans laquelle elle puise. Ce rendement seuil est compris entre 65% et 85%.

Périmètre	2020	2021	Rendement Seuil
Carqueiranne	80,1%	80,4%	68,9%
Hyères les Palmiers	85,4%	87,0%	77,6%
La Crau	88,6%	86,8%	69,1%
La Garde	89,9%	79,9%	71,7%
La Valette du Var	92,9%	93,7%	79,7%

Le rendement moyen des réseaux de distribution évalué pour l'année 2020 est de 80.1 %.

79% des services d'eau potable respectent le rendement seuil.

Périmètre	2020	2021	Rendement Seuil
Le Pradet	84,4%	83,9%	70,0%
Toulon	85,7%	86,0%	83,9%
Le Revest les Eaux	78,6%	82,2%	69,3%
Ollioules	83,9%	87,0%	71,0%
La Seyne sur Mer	85,1%	88,5%	74,0%
Saint Mandrier sur Mer	89,4%	89,0%	72,2%
Six Fours les Plages	80,7%	79,6%	71,9%
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>85,6%</b>	<b>85,8%</b>	<b>/</b>

(\*) Moyenne pondérée par le volume vendu aux abonnés du service

L'ensemble des communes de la Métropole dépassent leur rendement seuil et le rendement de réseau métropolitain dépasse l'objectif de 85%.

### 3.4. INDICE LINÉAIRE DES VOLUMES NON COMPTES [P105.3]

L'indice linéaire des volumes non comptés P105.3 évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations, la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sans comptage.

Périmètre	2020	2021
Carqueiranne	5,16	5,14
Hyères les Palmiers	9,47	8,38
La Crau	4,44	4,81
La Garde	5,16	8,74
La Valette du Var	5,22	5,31
Le Pradet	4,92	5,17
Toulon	13,14	12,08
Le Revest les Eaux	6,36	5,27
Ollioules	5,95	6,76
La Seyne sur Mer	9,22	7,95
Saint Mandrier sur Mer	4,45	5,19
Six Fours les Plages	7,85	9,19
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>8,58</b>	<b>8,42</b>

Moyenne nationale (2020) : ILVnC  
= 3.6 m³/km/jour

L'ILVnC est étroitement lié au caractère urbain ou rural de la collectivité. Dans le cas d'une collectivité à caractère urbaine telle que la Métropole, un ILVnC < 10 m³/km/jour est un ILVnC satisfaisant (\*\*\*).

(\*) Moyenne pondérée par le linéaire de réseaux hors branchements

### 3.5. INDICE LINÉAIRE DE PERTES EN EAU [P106.3]

L'indice linéaire des pertes en eau P106.3 évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations, la somme des pertes par fuites.

Périmètre	2020	2021
Carqueiranne	4,78	4,77
Hyères les Palmiers	6,66	5,68
La Crau	2,73	3,09
La Garde	4,03	8,51
La Valette du Var	4,83	4,91

Périmètre	2020	2021
Le Pradet	4,58	4,81
Toulon	12,45	11,39
Le Revest les Eaux	5,68	4,69
Ollioules	5,66	4,48
La Seyne sur Mer	7,72	5,85
Saint Mandrier sur Mer	3,96	4,47
Six Fours les Plages	7,53	8,82
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>7,44</b>	<b>7,15</b>

(\*) Moyenne pondérée par le linéaire de réseaux hors branchements

Moyenne nationale (2020) : ILP = 3.2 m³/km/jour

L'ILP est également étroitement lié au caractère urbain ou rural de la collectivité. Dans le cas d'une collectivité à caractère urbaine telle que la Métropole, un ILP de l'ordre de 7 m³/km/jour est un ILP satisfaisant. (\*\*\*)

(\*\*\*) : Source : Etude CEMAGREF concernant les valeurs de références de l'indice linéaire de pertes des réseaux d'alimentation en eau potable.

### 3.6. TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE [P107.2]

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable P107.2 correspond au rapport entre la moyenne du linéaire de réseaux renouvelé sur les 5 dernières années et la longueur du réseau hors branchement.

Périmètre	2020	2021
Carqueiranne	0,46%	0,65%
Hyères les Palmiers	0,77%	0,72%
La Crau	0,60%	0,81%
La Garde	1,29%	0,94%
La Valette du Var	0,12%	0,12%
Le Pradet	0,25%	0,46%
Toulon	1,06%	1,08%
Le Revest les Eaux	0,01%	0,01%
Ollioules	0,68%	1,00%
La Seyne sur Mer	0,28%	0,29%
Saint Mandrier sur Mer	1,16%	0,87%
Six Fours les Plages	0,36%	0,41%
Ex- SIAE LV LG LP	0,83%	0,83%
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>0,65%</b>	<b>0,68%</b>

Moyenne nationale (2020) : taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable = 0.67%

(\*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

### 3.7. INDICE D'AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE [P108.3]

L'indice d'avancement de la protection de la ressource P108.3 traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage. En 2020, la moyenne nationale de cet indice est de 75.6%.

Le tableau suivant présente les valeurs de cet indice pour les ressources métropolitaines.

Implantation (commune)	Ressource	2020	2021
Cabasse - Carcès	Retenue de Carcès	60%	60%
Le Revest les Eaux	Retenue de Dardennes	60%	60%



Implantation (commune)	Ressource	2020	2021
Toulon	Source Saint Antoine	SO	50%
La Valette-du-Var	Usine de Pierrascas	40%	40%
Carqueiranne	Puits d'Astier	80%	80%
	Forage Verdino	80%	80%
	Puits de Porquerolles (**)	80%	80%
Hyères-les-Palmiers	Puits du Père Eternel	80%	80%
	Forages du Golf Hotel	80%	80%
La Garde	Forage de Fontqueballe	60%	60%
Le Pradet	Forage de la Foux	40%	40%
Le Revest les Eaux	Source du Haut Ray	80%	80%
Ollioules	Forage Trou de la Bombe	50%	60%
	Source Mère des Fontaines	50%	60%
Saint Mandrier sur Mer	Puits de Verlaque	80%	80%
Six-Fours-les-Plages	Puits de Pépiole	80%	80%

L'indice a progressé de 10% sur les ressources d'Ollioules. En effet, les arrêtés préfectoraux relatifs à la DUP et à l'instauration des périmètres de protection ont été pris le 28/06/2021. En parallèle, le dossier de demande d'autorisation concernant la source Saint Antoine a été déposé auprès des services de l'Etat.

Afin d'obtenir un indice à l'échelle de la Métropole, les indices caractérisant chacune des ressources sont pondérés par les volumes mis en distribution sur la Métropole. De plus, les achats en gros sont pris en compte en pondérant les indices des fournisseurs d'eau par les volumes achetés.

**En 2021, l'indice d'avancement de la protection de la ressource à l'échelle métropolitaine est de 53.4 % (56.2% en 2020).** La diminution de cet indice s'explique par la plus forte sollicitation de la ressource de la SCP dont l'indice d'avancement de la protection de la ressource est de 40%.

### 3.8. DÉLAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNÉS DÉFINI PAR LE SERVICE [D151.0] - TAUX DE RESPECT DU DÉLAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS [P152.1]

Les indicateurs D151.0 et P152.1 traduisent :

- l'engagement du service sur le délai d'ouverture d'un branchement neuf (hors réalisation) ou existant. Cet engagement est repris soit dans le règlement de service, soit dans le contrat de l'opérateur,
- le pourcentage de respect de cet engagement.

Ce délai est calculé à partir d'une demande complète (par téléphone ou par écrit) en permettant le traitement.

Périmètre	Délai maximal (j)	Taux de respect du délai maximal		L'engagement sur le délai d'ouverture des branchements et le taux de respect de cet engagement ne font pas l'objet de synthèse nationale.
	2021	2020	2021	
Carqueiranne	1	100,0%	100,0%	
Hyères les Palmiers	1	98,8%	95,8%	
La Crau	1	100,0%	100,0%	
La Garde	3	100,0%	100,0%	
La Valette du Var	1	100,0%	100,0%	
Le Pradet	1	100,0%	100,0%	
Toulon	1	100,0%	100,0%	

Périmètre	Délai maximal (j)	Taux de respect du délai maximal	
	2021	2020	2021
Le Revest les Eaux	1	100,0%	100,0%
Ollioules	1	95,7%	100,0%
La Seyne sur Mer	1	95,2%	98,2%
Saint Mandrier sur Mer	1	100,0%	100,0%
Six Fours les Plages	8	99,6%	100,0%
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>/</b>	<b>99,0%</b>	<b>99,0%</b>

(\*) Moyenne pondérée par le nombre d'abonnés du service

### 3.9. TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON-PROGRAMMÉES POUR 1000 ABONNÉS [P151.1]

L'indicateur P151.1 sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.

Périmètre	2020	2021
Carqueiranne	2,25	3,72
Hyères les Palmiers	12,52	10,92
La Crau	2,47	3,04
La Garde	1,09	0,86
La Valette du Var	1,46	1,07
Le Pradet	1,34	2,97
Toulon	1,15	1,28
Le Revest les Eaux	2,24	3,34
Ollioules	1,68	0,55
La Seyne sur Mer	0,84	1,37
Saint Mandrier sur Mer	1,84	3,04
Six Fours les Plages	1,69	0,81
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>2,80</b>	<b>2,70</b>

Moyenne nationale (2020) : taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés = 2.49

(\*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

### 3.10. TAUX DE RÉCLAMATION [P155.1]

Le taux de réclamation P155.1 exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Des dispositifs de mémorisation des réclamations écrites reçues existent pour toutes les communes de la Métropole.

Les réclamations peuvent être perçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Périmètre	2020	2021
Carqueiranne	2,40	3,12
Hyères les Palmiers	7,07	5,42
La Crau	2,85	2,92

Moyenne nationale (2020) : taux de réclamation eau potable = 3.9

Périmètre	2020	2021
La Garde	0,61	0,74
La Valette du Var	1,56	2,71
Le Pradet	1,34	1,98
Toulon	2,09	2,61
Le Revest les Eaux	3,35	3,89
Ollioules	14,55	7,94
La Seyne sur Mer	9,78	4,25
Saint Mandrier sur Mer	1,02	1,42
Six Fours les Plages	0,68	0,63
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>3,98</b>	<b>3,09</b>

(\*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole

### **3.11. PRÉSENTATION DES PROJETS À L'ÉTUDE EN VUE D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE**

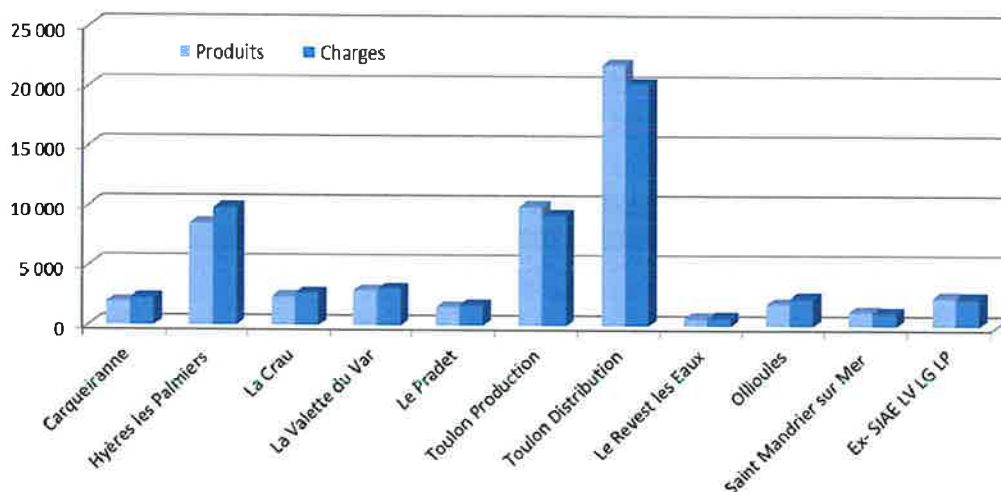
Les principaux projets portés par la Direction de l'Eau et de l'Assainissement de la Métropole afin d'améliorer la qualité du service de l'eau potable sont les suivants :

- Réaliser un schéma directeur d'eau potable afin de définir :
  - Un programme d'investissement et de travaux à l'échelle de son territoire,
  - Un prix de l'eau optimisé pour l'utilisateur.
- Définir une stratégie globale d'achats d'eau à l'échelle du territoire.
- Poursuivre les démarches administratives visant à préserver et protéger les ressources en eaux locales.
- Continuer la mise en œuvre du programme d'études et de travaux structurants sur les ouvrages de production de la Métropole, avec notamment les réalisations suivantes :
  - Le confortement et la mise en sécurité du barrage de Dardennes,
  - La reconquête de la source Saint-Antoine,
  - L'augmentation de la capacité de stockage du barrage de Carcès,
  - Le diagnostic complet de l'aqueduc reliant le barrage de Carcès et l'usine de la Valette,
  - La réhabilitation des forages de Port Cros...
- Réaliser les travaux de génie-civil nécessaires sur des ouvrages de stockage et de pompage.
- Poursuivre les programmes de réduction des fuites sur les réseaux d'eau potable afin d'améliorer le rendement des réseaux.
- Sécuriser les infrastructures d'alimentation de l'eau potable sur le territoire métropolitain et, en particulier, sécuriser l'alimentation de Porquerolles par la pose d'une canalisation sous-marine entre le continent et l'île.

## 4. PARTIE FINANCIÈRE

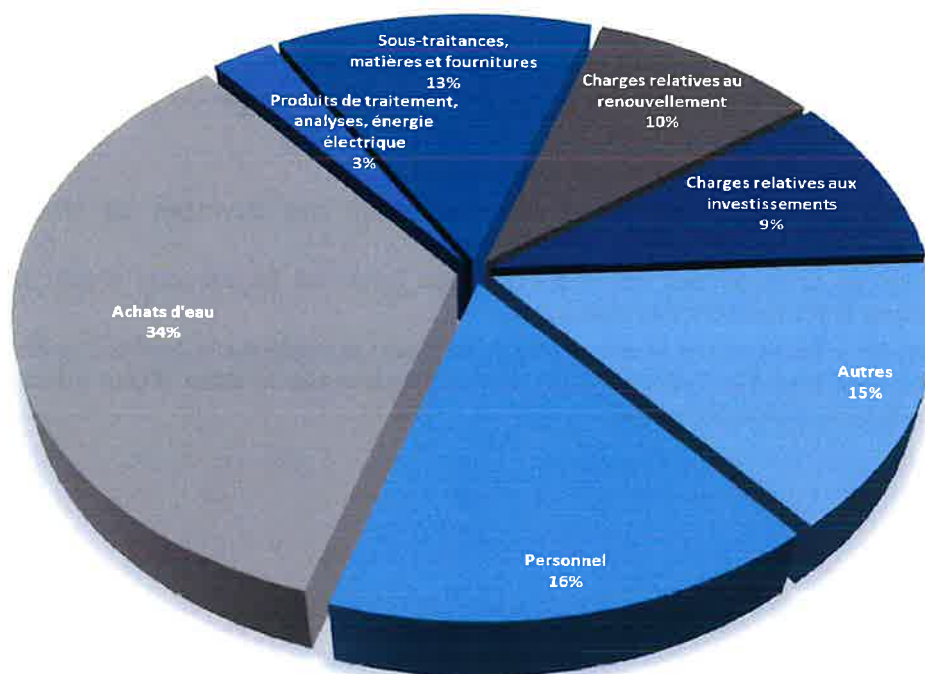
### 4.1. COMPTES RENDUS FINANCIERS DES DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC

Les produits et les charges déclarés par les délégataires du service eau potable pour l'exercice 2021 sont détaillés dans les rapports annuels des délégataires, et illustrés sur le graphique ci-dessous (valeurs en k€ HT).



Le chiffre d'affaires cumulé en 2021 pour les 11 contrats s'élève à 55.2 M€ HT dont 11.7 M€ HT reversés à la Métropole et à l'Agence de l'Eau ; soit un chiffre d'affaire de 43.5 M€ HT hors parts reversées aux organismes publics.

Les charges cumulées des délégataires en 2021 se décomposent selon les proportions indiquées sur le graphique ci-dessous.



#### 4.2. COMPTE RENDU FINANCIER DE LA SEYNOISE DES EAUX

Sur l'exercice, les produits de la Seynoise des Eaux s'élèvent à 9.1 M€ HT et les charges à 8.9 M€ HT. Le résultat est de 0.2 M€ HT.

Parmi ces charges, les achats d'eau en gros représentent 30%, le personnel 10% et la dotation pour le renouvellement 6%.

#### 4.3. COMPTES ADMINISTRATIFS DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Le service d'eau potable de la Métropole compte trois budgets annexes distincts :

- Le budget des services de l'eau en gestion déléguée (y compris la Seynoise des eaux),
- Le budget de la régie des eaux de La Garde,
- Le budget de la régie des eaux de Six-Fours.

Les paragraphes suivants présentent une synthèse des comptes administratifs 2021 des trois budgets.

##### 4.3.1. COMPTE ADMINISTRATIF – BUDGET ANNEXE DSP EAU

Le tableau suivant présente une synthèse du compte administratif 2021 :

		dépenses	recettes	solde
réalisations de l'exercice fonctionnement	Opérations réelles	2 720 216	6 754 089	
	Opérations d'ordre	3 674 756	385 083	
	Total fonctionnement	6 394 972	7 139 172	<b>744 199</b>
réalisations de l'exercice investissement	Opérations réelles	4 591 408	1 078 342	
	Opérations d'ordre	385 083	3 674 756	
	Total investissement	4 976 491	4 753 098	<b>-223 393</b>
reports de l'exercice N-1	Section de fonctionnement		2 326 245	
	Section d'investissement		5 356 300	
réalisations + reports + ajustement résultat	Section de fonctionnement	6 394 972	9 465 417	3 070 445
	Section d'investissement	4 976 491	10 109 398	5 132 907
	<b>Résultat de clôture</b>	<b>11 371 463</b>	<b>19 574 815</b>	<b>8 203 352</b>
restes à réaliser (N+1)	Section de fonctionnement			
	Section d'investissement	3 706 170	817 676	
résultat cumulé	<b>Résultat net de clôture</b>	<b>15 077 633</b>	<b>20 392 491</b>	<b>5 314 858</b>

Les recettes de fonctionnement de l'exercice 2021 atteignent un montant de 7 139 172 € et les dépenses de fonctionnement un montant de 6 394 972 €. Le compte administratif de l'exercice 2021 présente donc un excédent de fonctionnement de 744 199 €.

Les recettes d'investissement de l'exercice 2021 atteignent un montant de 4 753 098 €. Les dépenses d'investissement s'élèvent à un montant de 4 976 491 €. Le compte administratif de l'exercice 2021 présente donc un déficit d'investissement de 223 393 €.

A l'excédent de fonctionnement 2021, il convient de rajouter l'excédent de fonctionnement 2020 reporté, soit 2 326 245 €. De même, au déficit d'investissement 2021, il convient de rajouter l'excédent d'investissement 2020 reporté, soit 5 356 300 €.

Le résultat de clôture 2021 toutes sections confondues s'élève donc à 8 203 352 €. Il convient ensuite d'intégrer les restes à réaliser retracés à la section d'investissement en dépenses pour 3 706 170 € et en recettes pour 817 676 €.

**Le résultat net cumulé de clôture 2021 est donc excédentaire de 5 314 858 €.**

#### 4.3.2. COMPTE ADMINISTRATIF – BUDGET ANNEXE DE LA RÉGIE DE LA GARDE

Le tableau suivant présente une synthèse du compte administratif 2021 :

		dépenses	recettes	solde
réalisations de l'exercice fonctionnement	Opérations réelles	2 467 095	4 000 462	
	Opérations d'ordre	471 017	50 124	
	<b>Total fonctionnement</b>	<b>2 938 112</b>	<b>4 050 586</b>	<b>1 112 474</b>
réalisations de l'exercice investissement	Opérations réelles	1 750 662	588 225	
	Opérations d'ordre	50 124	471 017	
	<b>Total investissement</b>	<b>1 800 786</b>	<b>1 059 242</b>	<b>-741 544</b>
reports de l'exercice N-1	Section de fonctionnement		1 285 941	
	Section d'investissement		304 814	
réalisations + reports	Section de fonctionnement	2 938 112	5 336 527	2 398 415
	Section d'investissement	1 800 786	1 364 056	-436 730
	<b>Résultat de clôture</b>	<b>4 738 898</b>	<b>6 700 583</b>	<b>1 961 685</b>
restes à réaliser (N+1)	Section de fonctionnement	0	0	
	Section d'investissement	561 261	30 023	
résultat net cumulé	<b>Résultat net de clôture</b>	<b>5 300 159</b>	<b>6 730 606</b>	<b>1 430 447</b>

Les recettes de fonctionnement de l'exercice 2021 atteignent un montant de 4 050 586 € et les dépenses de fonctionnement un montant de 2 938 112 €. Le compte administratif de l'exercice 2021 présente un excédent de fonctionnement de 1 112 474 €.

Les recettes d'investissement atteignent un montant de 1 059 242 € et les dépenses d'investissement un montant de 1 800 786 €. Le compte administratif de l'exercice 2021 présente donc un déficit d'investissement de 741 544 €.

A l'excédent de fonctionnement 2021, il convient de rajouter l'excédent de fonctionnement 2020 reporté, soit 1 285 941 €. De même, au déficit d'investissement 2021, il convient de rajouter l'excédent d'investissement 2020 reporté, soit 304 814 €.

Le résultat de clôture 2021 toutes sections confondues s'élève donc à 1 961 685 €. Il convient ensuite d'intégrer les restes à réaliser retracés à la section d'investissement, en dépenses à 561 261 € et en recettes à 30 023 €.

**Le résultat net cumulé de clôture 2021 est donc excédentaire de 1 430 447 €.**

### 4.3.3. COMPTE ADMINISTRATIF – BUDGET ANNEXE DE LA RÉGIE DE SIX-FOURS

Le tableau suivant présente une synthèse du compte administratif 2021 :

		dépenses	recettes	solde
réalisations de l'exercice fonctionnement	Opérations réelles	5 716 999	6 802 860	
	Opérations d'ordre	975 980	37 729	
	Total fonctionnement	6 692 979	6 840 588	<b>147 610</b>
réalisations de l'exercice investissement	Opérations réelles	924 759	50 000	
	Opérations d'ordre	37 729	975 980	
	Total investissement	962 488	1 025 980	<b>63 492</b>
reports de l'exercice N-1	Section de fonctionnement		472 181	
	Section d'investissement		1 197 826	
réalisations + reports	Section de fonctionnement	6 692 979	7 312 769	619 791
	Section d'investissement	962 488	2 223 806	1 261 318
	<b>Résultat de clôture</b>	<b>7 655 466</b>	<b>9 536 575</b>	<b>1 881 109</b>
restes à réaliser (N+1)	Section de fonctionnement			
	Section d'investissement	379 880	0	
résultat net cumulé	<b>Résultat net de clôture</b>	<b>8 035 346</b>	<b>9 536 575</b>	<b>1 501 229</b>

Les recettes de fonctionnement de l'exercice 2021 atteignent un montant de 6 840 588 € et les dépenses de fonctionnement un montant de 6 692 979 €. Le compte administratif de l'exercice 2021 présente donc un excédent de fonctionnement de 147 610 €.

Les recettes d'investissement atteignent un montant de 1 025 980 € et les dépenses d'investissement un montant de 962 488 €. Le compte administratif de l'exercice 2021 présente donc un excédent d'investissement de 63 492 €.

A l'excédent de fonctionnement 2021, il convient de rajouter l'excédent de fonctionnement 2020 reporté, soit 472 181 €. A l'excédent d'investissement 2021, il convient de rajouter l'excédent d'investissement 2020 reporté, soit 1 197 826 €.

Le résultat de clôture 2021 toutes sections confondues s'élève donc à 1 881 109 €. Il convient ensuite d'intégrer les restes à réaliser, à la section d'investissement, en dépenses à 379 880 €.

**Le résultat net cumulé de clôture 2021 est donc excédentaire de 1 501 229 €.**

#### 4.4. ENCOURS DE LA DETTE

##### 4.4.1. BUDGET ANNEXE DSP EAU

L'encours de la dette au 31 décembre 2021 est de 14 147 553 €.

Les annuités d'emprunt sont de 1 647 238 € dont 79% de capital et 21% d'intérêts.

La capacité d'autofinancement étant de 4 033 872 €, la durée d'extinction de la dette au 31 décembre 2021 est donc de **3.5** ans.

##### 4.4.2. BUDGET ANNEXE DE LA RÉGIE DE LA GARDE

L'encours de la dette au 31 décembre 2021 est de 3 330 340 €.

Les annuités d'emprunt sont de 557 586 € dont 92% de capital et 8% d'intérêts.

La capacité d'autofinancement étant de 1 533 367 €, la durée d'extinction de la dette au 31 décembre 2021 est donc de **2.2** ans.

##### 4.4.3. BUDGET ANNEXE DE LA RÉGIE DE SIX-FOURS

L'encours de la dette au 31 décembre 2021 est de 4 838 204 €.

Les annuités d'emprunt sont de 458 726 € dont 57% de capital et 43% d'intérêts.

La capacité d'autofinancement étant de 1 085 861 €, la durée d'extinction de la dette au 31 décembre 2021 est donc de **4.5** ans.

##### 4.4.4. DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ [P153.2]

A l'échelle de la Métropole, la durée d'extinction de la dette au 31 décembre 2021 est de **3.35** ans pour 3.5 ans au 31 décembre 2020. La moyenne nationale 2020 de cet indicateur est de 3 ans.

#### 4.5. TAUX D'IMPAYÉS SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNÉE 2020 [P154.0]

L'indicateur P154.0 correspond au taux d'impayés au 31 décembre 2021 sur les factures émises au titre de l'année 2020. Le montant facturé au titre de l'année 2020 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances de l'Agence de l'Eau et la TVA. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

Périmètre	2020	2021
Carqueiranne	1,20%	0,59%
Hyères les Palmiers	3,32%	1,93%
La Crau	0,51%	0,84%
La Garde	3,34%	2,56%
La Valette du Var	1,23%	0,89%
Le Pradet	0,25%	0,32%
Toulon Distribution	1,96%	1,68%
Le Revest les Eaux	0,63%	0,54%
Ollioules	4,09%	2,47%
La Seyne sur Mer	2,56%	2,57%
Saint Mandrier sur Mer	1,03%	0,75%
Six Fours les Plages	0,51%	6,67%
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>1,84%</b>	<b>2,06%</b>

Moyenne nationale (2020) : taux d'impayés sur les factures d'eau = 2% contre 1.1 % en 2015

L'augmentation du taux impayés est observée tant à l'échelle locale qu'à l'échelle nationale.

(\*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole



#### 4.6. ACTIONS DE SOLIDARITÉ

En 2020, sur certains périmètres, des dispositifs d'abandon de créance ou de versement à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau sont opérationnels pour le service eau potable.

Le montant des abandons de créance P109.0 représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité ramené au volume annuel vendu.

Périmètre	2020	2021
Carqueiranne	Sans Objet	Sans Objet
Hyères les Palmiers	0,0027	0,0030
La Crau	Sans Objet	Sans Objet
La Garde	Sans Objet	Sans Objet
La Valette du Var	0,0021	0,0018
Le Pradet	0,0104	0,0045
Toulon	0,0024	0,0042
Le Revest les Eaux	Sans Objet	Sans Objet
Ollioules	0,0044	0,0005
La Seyne sur Mer	0,0036	0,0037
Saint Mandrier sur Mer	0,0108	0,0172
Six Fours les Plages	Sans Objet	Sans Objet
<b>Métropole TPM (*)</b>	<b>0,0025</b>	<b>0,0030</b>

Moyenne nationale (2020) : montant des abandons de créance = 0.005 /m³

(\*) Calcul effectué à l'échelle de la Métropole



## **Deuxième Partie :**

### **Le service public d'assainissement collectif**

# Sommaire

<b>DEUXIÈME PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF .....</b>	<b>39</b>
1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF .....	41
1.1. <i>Présentation du territoire desservi.....</i>	41
1.2. <i>Mode de gestion du service assainissement.....</i>	41
1.3. <i>Abonnés .....</i>	43
1.4. <i>Rejets non domestiques .....</i>	43
1.5. <i>Collecte et transport des eaux usées.....</i>	44
1.6. <i>Traitement des eaux usées.....</i>	47
2. TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT ET RECETTES DU SERVICE.....	50
2.1. <i>La facturation.....</i>	50
2.2. <i>Tarifs assainissement.....</i>	50
2.3. <i>Assiette de la redevance .....</i>	52
2.4. <i>Autres prestations financières .....</i>	52
2.4.1. <i>Travaux de branchements .....</i>	52
2.4.2. <i>Participation à l'Assainissement Collectif.....</i>	53
2.4.3. <i>Aire de Réception des Déchets d'Assainissement .....</i>	53
2.4.4. <i>Accueil des boues extérieures .....</i>	53
3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE.....	54
3.1. <i>Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées [P201.0].....</i>	54
3.2. <i>Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [P202.0] .....</i>	54
3.3. <i>Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P203.3] .....</i>	54
3.4. <i>Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P204.3]....</i>	55
3.5. <i>Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P205.3].....</i>	55
3.6. <i>Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation [P206.3].....</i>	55
3.7. <i>Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [P251.1] .....</i>	56
3.8. <i>Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [P252.2].....</i>	56
3.9. <i>Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées [P253.2].....</i>	57
3.10. <i>Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel [P254.3].....</i>	58
3.11. <i>Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées [P255.3].....</i>	58
3.12. <i>Taux de réclamation [P258.1].....</i>	59
3.13. <i>Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service .....</i>	59
4. PARTIE FINANCIÈRE.....	60
4.1. <i>Comptes rendus financiers des délégations de service public.....</i>	60
4.2. <i>Compte administratif du service de l'assainissement .....</i>	61
4.2.1. <i>Recettes de fonctionnement .....</i>	61
4.2.2. <i>Dépenses de fonctionnement .....</i>	62
4.2.3. <i>Recettes d'investissement.....</i>	63
4.2.4. <i>Dépenses d'investissement.....</i>	63
4.2.5. <i>Synthèse et résultats .....</i>	64
4.3. <i>Encours et durée d'extinction de la dette [P256.2] .....</i>	64
4.4. <i>Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P257.0] .....</i>	65
4.5. <i>Actions de solidarité et de coopération décentralisée .....</i>	65

# **1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF**

## **1.1. PRÉSENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI**

Le service d'assainissement collectif dessert toutes les communes membres de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Le nombre total d'abonnés de l'assainissement collectif est de 181 358, et le taux moyen de raccordement sur le territoire de TPM est de 98,8 %.

Le nombre d'habitants desservis **[D201.0]** par le service d'assainissement collectif en 2021 s'élève à **606 758**. Ce chiffre tient compte de la population saisonnière.

## **1.2. MODE DE GESTION DU SERVICE ASSAINISSEMENT**

Les modes de gestion des services d'assainissement sur le territoire de TPM se caractérisent par leur diversité.

Le service d'assainissement pour la collecte des eaux usées est délégué à l'exception de 3 communes où l'exploitation du service est assuré en régie : Six-Fours-les-Plages, Ollioules et La Garde (mode de gestion historique, choisi antérieurement au transfert de compétence).

Le service d'assainissement pour le traitement des eaux usées est délégué sur l'ensemble du territoire.

Par ailleurs, avant que TPM ne devienne compétente en matière d'assainissement, les 12 communes étaient membres d'établissement publics de coopération intercommunale pour le traitement des eaux usées.

Suite au transfert de la compétence assainissement collectif, les trois syndicats auparavant compétents pour le traitement des eaux usées sur le territoire de la Métropole ont été dissous :

- Le SIRTTEMEU (Syndicat Intercommunal de la Région Toulonnaise pour le Traitement et l'Evacuation en Mer des Eaux Usées) ;
- Le SIAPE (Syndicat Intercommunal d'Assainissement et de Protection de l'Environnement) ;
- Le SIABG (Syndicat Intercommunal pour l'Assainissement de la Baie de Giens).

Depuis la prise de compétence, TPM poursuit une stratégie de regroupement des périmètres contractuels en suivant une logique technique de bassin de collecte et dans l'objectif de réaliser des économies d'échelle.

**Mode de gestion :**

Périmètre	Type	Missions	Opérateur	Début	Fin
Hyères les Palmiers <sup>1</sup> + îles de Porquerolles et Port Cros	Affermage	Collecte + traitement (îles)	VEOLIA	01/01/2019	31/12/2025
Carqueiranne				01/07/2020	
La Crau	Affermage	Collecte	VEOLIA	02/07/2008	01/07/2023
La Garde	Régie	Collecte	TPM		
La Valette du Var <sup>2</sup>	Affermage	Collecte	VEOLIA	01/07/2018	31/12/2025
Le Pradet				01/01/2020	
Toulon Est				01/01/2020	
Toulon Ouest <sup>3</sup>	Affermage	Collecte	VEOLIA	01/01/2020	31/12/2025
Le Revest les Eaux <sup>3</sup>	Affermage	Collecte			
Ollioules	Régie	Collecte	TPM		
Saint Mandrier sur Mer	Affermage	Collecte	VEOLIA	22/12/2015	31/12/2025
La Seyne sur Mer	Affermage	Collecte			
Six Fours les Plages	Régie	Collecte	TPM		
Emissaire Chateaubanne	Concession	Transport	CHATEAUBANNE	15/01/2014	14/01/2033
AMPHITRIA (ex-SIRTEMEU)	Affermage	Traitement	VEOLIA	01/04/2016	31/03/2023
AMPHORA (ex-SIAPE) <sup>4</sup>	Affermage	Traitement	VEOLIA	01/07/2018	31/12/2025
ALMANARRE (ex-SIABG)	Affermage	Traitement		01/01/2019	

<sup>1</sup> Nouveau contrat sur le périmètre regroupé de Hyeres (y compris les îles) et Carqueiranne : entrée en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour Hyères et au 1<sup>er</sup> juillet 2020 pour Carqueiranne.

<sup>2</sup> Nouveau contrat sur le périmètre regroupé de Toulon-Est, La Valette-du-Var et Le Pradet : entrée en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2018 pour La Valette et au 1<sup>er</sup> janvier 2020 pour le Pradet et Toulon-Est.

<sup>3</sup> Nouveau contrat sur le périmètre regroupé de Toulon-Ouest et Le Revest-les-Eaux : entrée en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020.

<sup>4</sup> Nouveau contrat regroupant les deux stations d'épuration AMPHORA et ALMANARRE : entrée en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2018 pour AMPHORA et du 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour l'ALMANARRE.

Les contrats de DSP collecte de La Crau et traitement Amphitria arrivant à échéance en 2023, les procédures de renouvellement ont été engagées par la Métropole en 2021.

### 1.3. ABONNÉS

Le tableau ci-après présente le nombre d'abonnements par commune ou par contrat dans le cas de regroupement sur un même périmètre :

COMMUNES	2019	2020	2021
Carqueiranne	5 357	28 514	28 480
Hyères-les-Palmiers	22 499		
La Crau	7 451	7 659	7 793
La Garde	6 611	6 417	6 758
La Valette-du-Var	9 345	19 014	19 141
Le Pradet	5 439		
Toulon-Est	66 202		
Toulon-Ouest	1 516	64 129	64 651
Le Revest les Eaux			
Ollioules	5 450	5 485	5 842
La Seyne-sur-Mer	29 984	30 102	30 111
Saint Mandrier sur Mer			
Six-Fours-les-Plages	19 169	19 590	18 582
<b>Total</b>	<b>179 023</b>	<b>180 910</b>	<b>181 358</b>

### 1.4. REJETS NON DOMESTIQUES

L'article L.1331-10 du Code de la Santé Publique dispose que « tout déversement d'eaux usées, autres que domestiques, dans le réseau public de collecte doit être préalablement autorisé par le maire ou lorsque la compétence en matière de collecte à l'endroit du déversement a été transférée à un établissement public de coopération intercommunale ou à un syndicat mixte, par le Président de l'établissement public ou du syndicat mixte ».

Les objectifs de la politique de suivi des déversements non domestiques de la Métropole Toulon Provence Méditerranée sont les suivants :

- se mettre en conformité avec la réglementation sur les autorisations de rejets au réseau d'assainissement des eaux industrielles ;
- obtenir des données sur les flux de pollution industrielle rejetés dans le réseau même s'ils ne sont pas majoritaires ;
- protéger le dispositif épuratoire ;
- protéger le personnel intervenant sur les réseaux des risques de pollution ;
- améliorer la qualité des eaux de la Rade de Toulon en réduisant les pollutions toxiques dispersées.

Ce dernier point fait l'objet d'une fiche action du Contrat de Baie de la rade de Toulon, intitulée Opération PRO'Baie, qui permet aux entreprises du territoire de la Métropole Toulon Provence Méditerranée de bénéficier du soutien technique et financier des partenaires de cette opération pour se mettre en conformité au regard des exigences du Règlement d'Assainissement : la Métropole TPM, la Chambre du Commerce et de l'Industrie du Var, et l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse.

En 2021, 50 audits ont été réalisés dans les secteurs jugés prioritaires, ainsi que 15 contre-visites pour contrôles de raccordement, validation des projets techniques, suivi de travaux, etc.

10 nouveaux arrêtés d'autorisations de rejet ont été délivrés sur le périmètre de TPM pour l'année 2020. Le nombre d'autorisations de rejets non domestiques **[D202.0]** s'élève ainsi à **146** depuis la mise en place du service.

COMMUNES	Nb AR	COMMUNES	Nb AR
Carqueiranne	0	Toulon	25
Hyères-les-Palmiers	14	Le Revest les Eaux	0
La Crau	6	Ollioules	13
La Garde	35	La Seyne-sur-Mer	25
La Valette-du-Var	10	Saint Mandrier sur Mer	0
Le Pradet	2	Six-Fours-les-Plages	14

Fin 2021, 463 établissements jugés prioritaires ont fait l'objet d'un diagnostic. Sur les 319 qui produisent des rejets non domestiques :

- 75 sont conformes
  - 111 non conformes sont devenus conformes grâce à l'opérateur Pro'Baie
  - 133 restent non conformes (42%)
- } (58%)

Les 131 autres établissements audités ne génèrent pas d'eaux usées non domestiques. Il reste cependant 84 établissements prioritaires à contrôler.

En complément le service a réalisé le diagnostic de 67 établissements de bouche (assimilés domestiques, ne nécessitant pas l'établissement d'une autorisation de rejet).

### **1.5. COLLECTE ET TRANSPORT DES EAUX USÉES**

Les réseaux d'assainissement collectif sont de type séparatif sur le territoire de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Les données patrimoniales sont mises à jour régulièrement dans le système d'information géographique du délégataire et de la Métropole TPM.

Afin de disposer de données cartographiques d'une plus grande précision, et dans le but de pouvoir modéliser le fonctionnement hydraulique des réseaux, une opération d'envergure a été lancée pour effectuer un relevé topographique permettant le géoréférencement avec une précision centimétrique, et pour compléter les données patrimoniales sur l'ensemble des ouvrages (natures, matériaux, année de pose, distance entre regards, pente, sens d'écoulement).

Ces prestations ont fait l'objet d'un marché passé par TPM avec un géomètre agréé pour les 3 communes en régie, et sont intégrées dans les nouveaux contrats de délégation de service public.

La mise à jour des plans s'est en 2021 pour le périmètre La Seyne / Saint Mandrier, ainsi que pour les communes de Six-Fours, Ollioules et de La Garde. Elle est en cours sur le périmètre Toulon / Le Revest. L'intégration des données consolidées dans la cartographie sera réalisée en 2022.

Les linéaires de réseaux sont présentés (hors branchements) dans le tableau ci-après, avec un détail par commune et en incluant les réseaux dits de « transport » correspondant aux émissaires intercommunaux (ex-SIAPE, ex-SIABG et ex-SIRTEMEU) dont la galerie de Chateaubanne à Cap Sicié.

En 2021, le patrimoine du service assainissement de TPM comprend 127 postes de relèvement (PR) et 1 281 km de réseaux. Les ajustements sont liés à l'intégration de réseaux neufs et aux mises à jour faisant suite aux levés de réseaux.



	Réseaux gravitaires (ml)	Réseaux de refoulement (ml)	Linéaire total (ml)	Postes de relèvement
Carqueiranne	42 825	2 074	<b>44 899</b>	4
Hyères-les-Palmiers	143 703	21 348	<b>165 051</b>	35
La Crau	77 868	4 757	<b>82 625</b>	9
La Garde	102 774	1 300	<b>104 074</b>	3
La Valette-du-Var	79 193	1 732	<b>80 925</b>	3
Le Pradet	42 046	3 494	<b>45 540</b>	10
Ollioules	41 305	200	<b>41 505</b>	3
La Seyne-sur-Mer	135 640	18 187	<b>153 827</b>	26
Saint-Mandrier-sur-Mer	22 289	5 178	<b>27 467</b>	8
Six-Fours-les-Plages	169 760	10 130	<b>179 980</b>	13
Toulon-est (vers Amphora)	31 261	526	<b>31 787</b>	11
Toulon-ouest (vers Amphitria)	288 019	6 921	<b>294 940</b>	
Le Revest-les-Eaux	14 413	261	<b>14 674</b>	1
Amphitria (émissaire)	10 125	0	<b>10 125</b>	
Almanarre	2 668	1 236	<b>3 904</b>	1
<b>Total</b>	<b>1 203 889</b>	<b>77 344</b>	<b>1 281 233</b>	<b>127</b>

#### L'entretien et le diagnostic des réseaux :

En vue des contrôles diagnostics et de la détection intrusions d'eaux claires parasites, 73 km de canalisations soit 6% du linéaire ont fait l'objet d'une inspection télévisée en 2021, et les tests de fumigation ont concerné 85 km de réseaux. Les prestations de curage par les délégataires ou la régie atteint près de 292 km, correspondant à 24% du réseau d'assainissement de TPM.

	Curage (ml)		ITV (ml)		Fumigation (ml)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Carqueiranne	3 382	7 180	536	1 045	0	12 500
Hyères-les-Palmiers	22 441	40 436	4 125	6 530	10 296	10 920
La Crau	7 457	7 534	3 987	2 181	0	0
La Garde	48 000	46 244	8 920	15 753	0	0
La Valette-du-Var	20 814	11 512	3 565	1 984	0	2 300
Le Pradet	2 292	14 826	2 129	3 854	0	17 340
Ollioules	15 500	15 058	7 081	8 208	0	0
La Seyne-sur-Mer	32 801	29 334	7 173	3 551	0	11 530
Saint-Mandrier-sur-Mer	6 932	7 789	0	3 308	10 750	0
Six-Fours-les-Plages	52 000	41 946	16 382	12 626	0	6 800
Toulon	56 701	65 245	16 454	14 292	29 791	23 900
Le Revest-les-Eaux	Inc. Toulon	3 622	196	0	0	0
Amphitria (émissaire)	6 400	1 115	1 097	0	0	0
Almanarre	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>274 720</b>	<b>291 841</b>	<b>71 645</b>	<b>73 332</b>	<b>50 837</b>	<b>85 290</b>

### **Le diagnostic permanent :**

La Métropole a mis en place un diagnostic permanent de son système d'assainissement. Ce diagnostic a pour objectif :

- de connaître en continu le fonctionnement du système d'assainissement,
- de prévenir ou identifier rapidement les dysfonctionnements,
- de suivre et d'évaluer l'efficacité des actions préventives ou correctives engagées,
- d'exploiter le système d'assainissement dans une logique d'amélioration continue.

Le diagnostic permanent consiste à placer dans le réseau des capteurs permettant la mesure en continu du débit et de la qualité de l'eau. Ces données sont analysées et traitées afin de quantifier la part d'eaux usées strictes et les volumes d'eaux parasites de captage, de ressuyage ou d'infiltration permanente.

Le réseau est sectorisé en 66 bassins de collecte homogènes respectant la logique hydraulique du système et de l'environnement du réseau.

Le service Assainissement a défini pour chaque secteur les outils métrologiques à mettre en place en fonction de ses caractéristiques (linéaire de réseau, déversoir d'orage, poste de relevage, bassin de stockage).

Sont ensuite considérés :

- la sensibilité environnementale déterminée à partir du nombre de rejets dans le milieu naturel et de la sensibilité du milieu récepteur,
- l'impact sur le système d'assainissement calculé à partir des perturbations occasionnées à l'aval du bassin de collecte et de la part d'eaux claires parasites du bassin versant étudié vis-à-vis du volume collecté par le système d'assainissement,
- l'impact sur la population mesuré à partir des désordres occasionnés par les dysfonctionnements du réseau d'assainissement dans l'emprise du bassin de collecte.

La sensibilité pondérée aide à déterminer le niveau de priorité afin d'organiser les études complémentaires à réaliser.

Différents indicateurs sont utilisés pour caractériser le système d'assainissement. Leur variation permet d'évaluer les actions mises en œuvre pour réduire les intrusions d'eaux parasites dans le réseau.

La pose temporaire de débitmètres sur le réseau permet en outre d'affiner les conclusions du diagnostic permanent au niveau de sous-bassins versants dans le but réduire la superficie du secteur à investiguer.

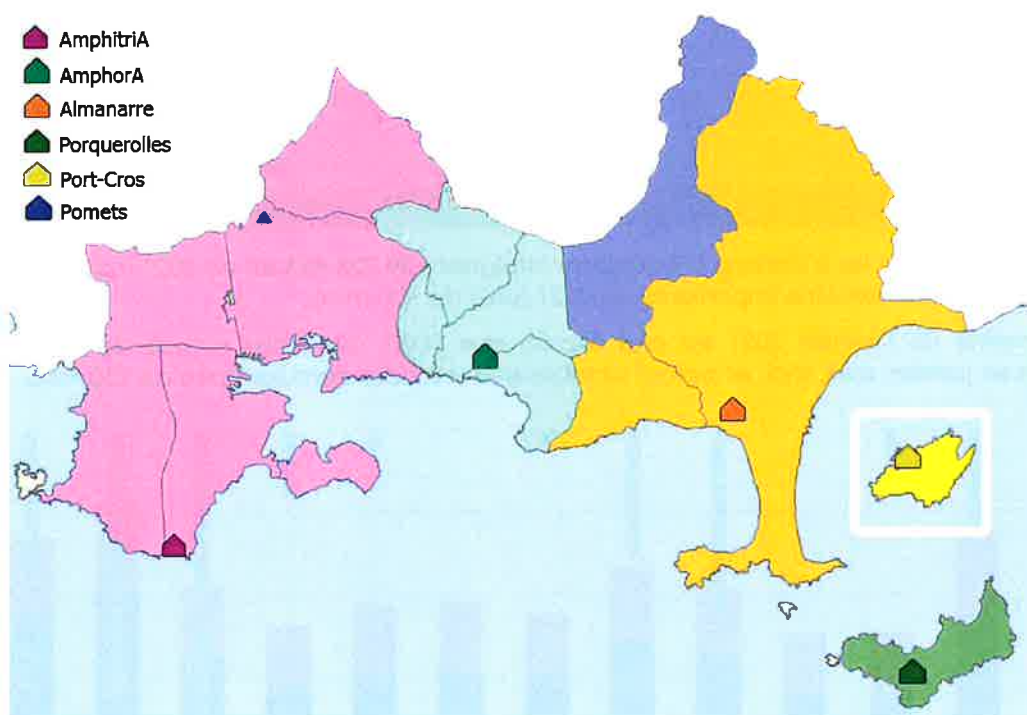
La proportion des eaux parasites provenant du bassin de collecte détermine les diagnostics complémentaires à envisager :

- un pourcentage élevé d'eaux de captage (eaux claires parasites météoriques) induira la réalisation d'essais de fumigation : ces essais permettent d'identifier les défauts d'étanchéité ou de raccordement de gouttières ou grilles de pluvial. Les propriétaires, publics ou privés, sont informés par courrier des anomalies constatées sur leurs ouvrages afin de réaliser les mises en conformité.
- un volume important d'eaux d'infiltration (eaux claires parasites permanentes) nécessitera une campagne de métrologie, une sectorisation nocturne, et des inspections vidéo des réseaux du bassin versant étudié. L'élimination des eaux d'infiltration implique de rétablir l'étanchéité des réseaux en procédant à leur réhabilitation ou leur renouvellement. Ces travaux sont menés par le service Assainissement de la Métropole.

### 1.6. TRAITEMENT DES EAUX USÉES

Les eaux usées collectées sont traitées dans les stations d'épuration de TPM, à l'exception des eaux usées collectées sur le territoire de la commune de La Crau, lesquelles sont traitées dans la station d'épuration de la communauté de communes de la Vallée du Gapeau.

La carte ci-après présente les bassins versants d'assainissement de TPM et les stations d'épuration auxquels ils aboutissent.



Station de traitement des eaux usées	Capacité nominale	Périmètre
AmphitriA	500 000 EH	Toulon Ouest (90%) La Seyne sur Mer Six Fours les Plages Ollioules Saint Mandrier Le Revest les eaux Evenos
Almanarre	121 667 EH	Hyères Carqueiranne
AmphorA	114 833 EH	La Garde La Valette du Var Le Pradet Toulon Est (10%)
Porquerolles	4 333 EH	Hyères, île de Porquerolles
Port-Cros	1 300 EH	Hyères, île de Port-Cros
Les Pomets	200 EH	Toulon, Hameau des Pomets

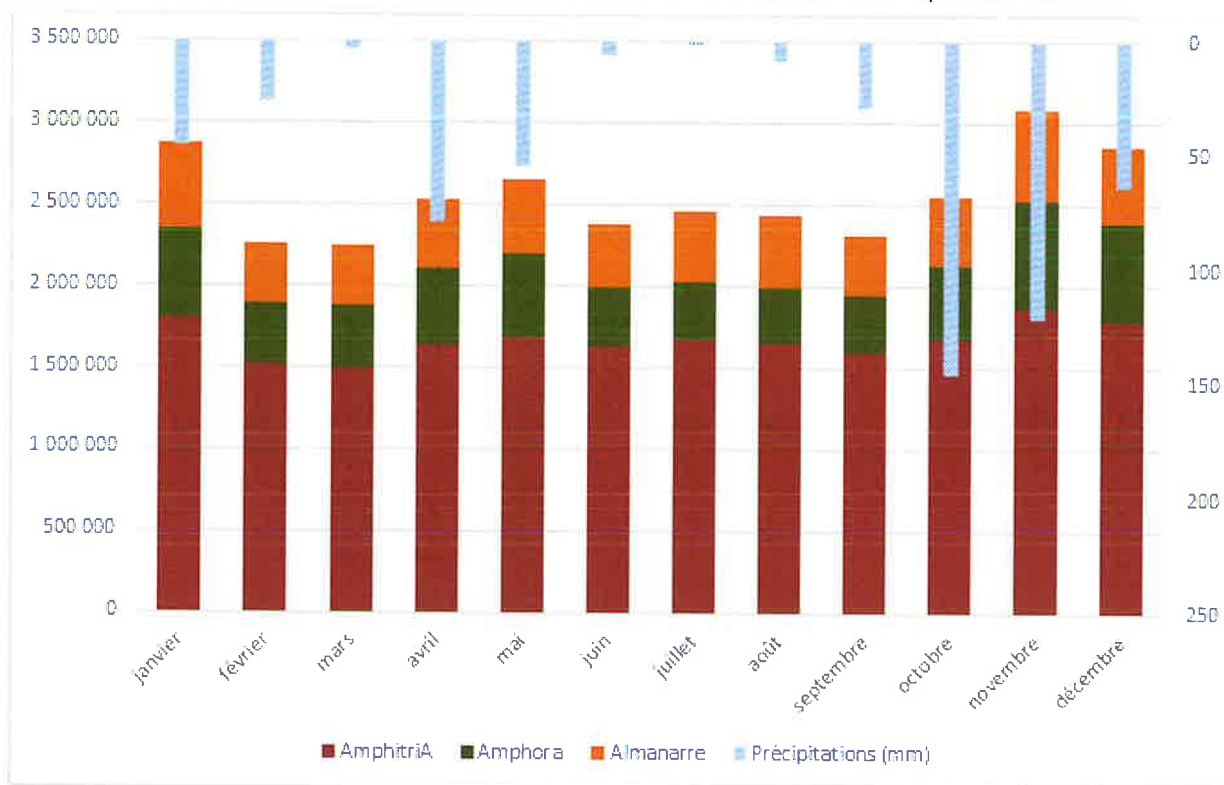
Les six stations totalisent une capacité théorique globale de 742 333 équivalent-habitants.

### Volumes entrants (m³) dans les stations :

	VOLUMES ENTRANTS (m³)		
	2020	2021	Evolution N/N-1
AmphitriA	19 979 756	20 031 521	+0,3 %
Amphora	4 964 524	5 426 209	+9,3 %
Almanarre	4 580 965	5 192 698	+13,4 %
Porquerolles	59 220	67 160	+13,4 %
Port-Cros	7 960	9 720	+22,1 %
Pomets	1 098	1 095	-0,3 %
<b>Total</b>	<b>29 593 523</b>	<b>30 728 403</b>	<b>+4%</b>

Les volumes reçus par les 6 stations d'épuration atteignent **30 728 403 m³** en 2021. La légère hausse s'explique par la pluviométrie importante en 2021 (près de 600 mm).

La pluviométrie de l'année 2021 est plus élevée que 2020, avec des cumuls de précipitations importants en janvier, avril, mai, et surtout octobre et novembre cumulant plus de 250 mm.



Les réseaux de collecte restent assez réactifs lors d'épisodes de pluie significatifs. Le pourcentage d'eaux claires parasites moyen est de 18% en entrée de station sur l'année 2021, avec toutefois une pointe en octobre et novembre, pour des volumes essentiellement d'origine météorique.

La tendance baissière observée depuis 2015 se poursuit néanmoins : le programme de recherche et d'élimination des eaux parasites dans les réseaux a permis de réduire les intrusions d'eaux claires permanentes, largement inférieures aux valeurs mesurées pour les années antérieures à 2015.

**Capacité des stations d'épuration et charge polluante reçue en 2021:**

	AMPHITRIA	AMPHORA	ALMANARRE	PORQUEROLLES	PORT CROS
<b>Capacités nominales</b>					
Volume (m3/j)	103 000	35 000	50 400	1 000	100
DBO5 (kg/j)	30 000	6 890	7 300	260	78
DCO (kg/j)	78 000	14 956	18 900	625	138
MES (kg/j)	36 000	9 444	10 700	280	42
<b>Charges moyennes reçues en 2021</b>					
Volume (m3/j)	54 881	14 866	14 227	184	27
DBO5 (kg/j)	13 005	2 785	2 789	59	8
<b>Rendements épuratoires en 2021</b>					
DBO5	92,00%	93,30%	96,90%	99,00%	97,10%
DCO	91,30%	90,00%	92,80%	96,50%	91,00%
MES	93,70%	93,90%	97,20%	98,20%	79,40%

MES : matières en suspension – représente la pollution physique des eaux usées.

DCO : demande chimique en oxygène – représente la pollution globale des eaux usées.

DBO5 : demande biologique en oxygène – représente la fraction biodégradable de la pollution.

L'activité des stations d'épuration est aussi évaluée d'après la quantité de boues produites **[D203.0]** par les systèmes de traitement des eaux usées :

	<b>Quantité de boues produites (tMS)</b>		<b>Destination des boues</b>
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>
<b>Amphitria</b>	7 972	7 907	Incinération (92%) Compostage (8%)
<b>Amphora</b>	2 034	2 016	Incinération (86%) Compostage (14%)
<b>Almanarre</b>	1 206	1 123	Incinération (90%) Compostage (10%)
<b>Porquerolles</b>	17	20	Incinération (100%)
<b>Port-Cros</b>	5	8	Avec STEP Almanarre
<b>TOTAL</b>	<b>11 234</b>	<b>11 074</b>	

La part des boues des stations de TPM incinérées au Cap Sicié est en progression depuis 2016. L'incinérateur accueille également des boues extérieures à TPM (Sanary-Bandol, Le Castellet, Signes, La Londe, Valcros). Les boues sont éliminées en centre de compostage lorsque le four d'incinération est mis hors service pour l'arrêt technique annuel.

Toutes les filières de traitement ou valorisation sont conformes à la réglementation **[P206.3]**. L'épandage de boues non hygiénisées a été suspendu depuis le début de l'épidémie Covid-19.

## 2. TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT ET RECETTES DU SERVICE

### 2.1. LA FACTURATION

La redevance d'assainissement est assise sur tous les volumes d'eau prélevés sur le service public de distribution d'eau potable, ou sur toute autre source, dans le cas où l'usager est desservi en eau par une alimentation distincte de celle du service public.

Sur le territoire de TPM, les parts eau potable et assainissement sont facturées par chaque exploitant du service eau potable, sur une même facture.

La Métropole Toulon Provence Méditerranée a engagé un processus d'harmonisation du tarif de l'assainissement sur son territoire.

TPM vote la part collectivité de la redevance (dite « surtaxe ») pour chaque commune à laquelle s'ajoutent les parts délégataires (collecte et traitement). Les parts revenant aux délégataires de collecte et de traitement sont révisées selon les variations des indices économiques prévus au contrats.

En sus de la redevance d'assainissement payée par les usagers, l'Agence de l'Eau perçoit la redevance pour la « modernisation des réseaux de collecte » sur les volumes d'eau consommés. Cette redevance est reversée directement à l'Agence de l'Eau.

### 2.2. TARIFS ASSAINISSEMENT

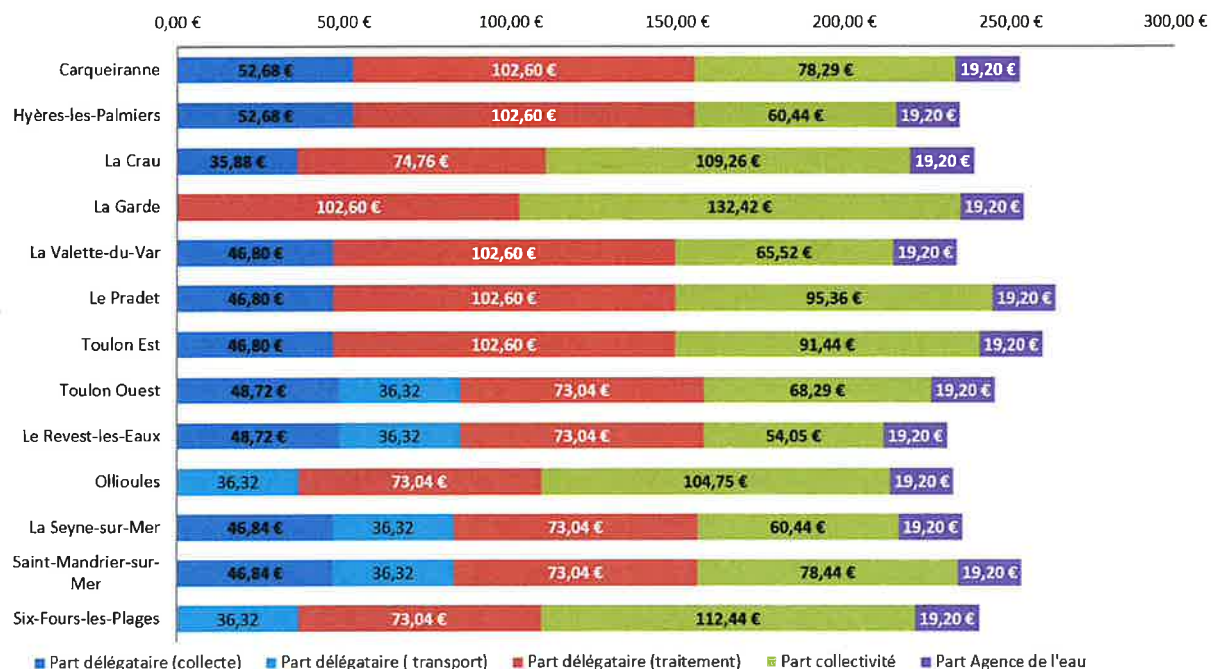
Le prix moyen au 1<sup>er</sup> janvier 2022 est de 1,8686 € HT / m<sup>3</sup> pour TPM ; auquel on ajoute 0,16 € de redevance Agence de l'Eau et la TVA à 10%, soit un total de **2,23 € TTC / m<sup>3</sup> [204.0]** (moyenne nationale : au 1<sup>er</sup> janvier 2021 : 2,19 € TTC).

	Délégataire			TPM	Total HT TPM		AERMC	Total HT	
	Collecte	Transport	Traitement		120 m <sup>3</sup>	1 m <sup>3</sup>		120 m <sup>3</sup>	1 m <sup>3</sup>
	120 m <sup>3</sup>	120 m <sup>3</sup>	120 m <sup>3</sup>	120 m <sup>3</sup>	120 m <sup>3</sup>	1 m <sup>3</sup>	120 m <sup>3</sup>	120 m <sup>3</sup>	1 m <sup>3</sup>
Carqueiranne	52,68		102,60	78,29	233,57	1,946	19,20	252,77	2,1064
Hyères-les-Palmiers	52,68		102,60	60,44	215,72	1,7977	19,20	234,92	1,9577
La Crau	35,88		74,76	109,26	219,90	1,8325	19,20	239,10	1,9925
La Garde			102,60	132,42	235,02	1,9585	19,20	254,22	2,1185
La Valette-du-Var	46,80		102,60	65,52	214,92	1,7910	19,20	234,12	1,9510
Le Pradet	46,80		102,60	95,36	244,76	2,0397	19,20	263,96	2,1997
Toulon Est *	46,80		102,60	91,44	227,54	1,8961	19,20	246,74	2,0561
Toulon Ouest *	48,72	36,32	73,04	68,29					
Le Revest-les-Eaux	48,72	36,32	73,04	54,05	212,14	1,7678	19,20	231,34	1,9278
Ollioules		36,32	73,04	104,75	214,12	1,7843	19,20	233,32	1,9443
La Seyne-sur-Mer	46,84	36,32	73,04	60,44	216,65	1,8054	19,20	235,85	1,9654
Saint-Mandrier	46,84	36,32	73,04	78,44	234,65	1,9554	19,20	253,85	2,1154
Six-Fours-les-Plages		36,32	73,04	112,44	221,81	1,8484	19,20	241,01	2,0084
<b>Prix moyen</b>					<b>224,23</b>	<b>1,8686</b>	19,20	243,43	2,0286

\* pour Toulon, moyenne calculée au prorata des consommations : Toulon-est 8% / Toulon-ouest 92%



**Décomposition par commune du tarif assainissement (en € HT) sur la facture annuelle base 120 m³ :**



(pour mémoire : pas de part « Collecte » pour les communes en régie (La Garde, Ollioules, Six-Fours-les-Plages))

**Évolution de la facture type 120 m³ sur la période 2019 - 2022 (en Euros TTC), redevance Agence de l'Eau et TVA à 10% comprises :**

	Au 01/01/2020	Au 01/01/2021	Au 01/01/2022	Evolution /2021
<b>Carqueiranne</b>	268,01	268,01	278,04	3,7%
<b>Hyères-les-Palmiers</b>	248,38	248,38	258,42	4,0%
<b>La Crau</b>	236,36	236,36	263,01	11,3%
<b>La Garde</b>	272,38	272,38	279,64	2,7%
<b>La Valette-du-Var</b>	247,76	247,76	257,53	3,9%
<b>Le Pradet</b>	284,55	284,55	290,36	2,0%
<b>Toulon Est</b>	276,28	276,28	286,04	3,5%
<b>Toulon Ouest</b>	263,89	263,89	270,14	2,4%
<b>Le Revest-les-Eaux</b>	248,23	248,23	254,47	2,5%
<b>Ollioules</b>	253,84	253,84	256,65	1,1%
<b>La Seyne-sur-Mer</b>	254,26	254,26	259,43	2,0%
<b>Saint-Mandrier-sur-Mer</b>	274,06	274,06	279,23	1,9%
<b>Six-Fours-les-Plages</b>	262,30	262,30	265,11	1,1%
<b>Prix moyen TTC / m³ :</b>	<b>2,16 €</b>	<b>2,16 €</b>	<b>2,23 €</b>	<b>3,2%</b>

Pour mémoire il n'y avait pas eu d'augmentation du tarif de la redevance assainissement en 2020 et 2021. La part collectivité n'est pas modifiée en 2022, excepté pour Le Pradet (- 0,03 € / m³) et pour La Crau (+ 0,1727 € / m³ pour compenser la hausse de la redevance traitement reversée à la CCVG). Les tarifs délégataires subissent une hausse de 1,6% à 6,8% selon les contrats.

## Assiette de la redevance

Le tableau suivant présente l'assiette de la redevance (m³) du service d'assainissement collectif par commune ainsi que l'évolution de ces volumes entre 2020 et 2021.

	2020	2021	N/N-1
<b>Carqueiranne</b>	482 159	479 422	-0,6%
<b>Hyères-les-Palmiers</b>	3 346 578	3 358 802	0,4%
<b>La Crau</b>	777 097	753 120	-3,1%
<b>La Garde</b>	1 400 024	1 338 682	-4,4%
<b>La Valette-du-Var</b>	1 204 707	1 181 012	-2,0%
<b>Le Pradet</b>	609 211	623 034	2,3%
<b>Toulon (*)</b>	10 357 772	10 508 816	1,5%
<b>Le Revest-les-Eaux</b>	197 234	194 825	-1,2%
<b>Ollioules</b>	565 571	609 718	7,8%
<b>La Seyne-sur-Mer</b>	3 327 519	3 586 910	7,8%
<b>Saint-Mandrier-sur-Mer</b>	1 157 043	562 401	-51,4%
<b>Six-Fours-les-Plages</b>	2 068 436	2 024 290	-2,1%
<b>Total :</b>	<b>25 493 351 m³</b>	<b>25 221 032 m³</b>	<b>-1,1%</b>

(\*) Les volumes comptabilisés sur Toulon comprennent les volumes collectés sur la Ville et les volumes rejetés par l'Arsenal à l'émissaire (soit 1 845 824 m³ en 2021, non concernés par le service de collecte). Les volumes concernant Toulon-est (raccordés sur la station d'épuration Amphora) sont de 726 490 m³ et ceux de Toulon-ouest (Amphitria) de 7 936 502 m³.

Globalement l'assiette de la redevance pour l'ensemble du territoire est plutôt stable, en légère baisse sur 5 ans (-0,1% / an), ce qui est plus favorable que les hypothèses prises en compte dans le schéma directeur (-0,5% / an).

On note parfois des écarts plus importants d'un exercice sur l'autre et quelques disparités selon les Communes, qui s'expliquent par des décalages de relèves de compteurs ou la réaffectation de volumes d'exercices antérieurs et des situations exceptionnelles (Saint-Mandrier impacté par une forte hausse de consommation de la Marine Nationale en 2020).

Les effluents de la commune d'Evenos, hors périmètre TPM, transitent par les réseaux de la Métropole pour être traités à AMPHITRIA : 57 284 m³ en 2021.

## 2.3. AUTRES PRESTATIONS FINANCIÈRES

### 2.3.1. TRAVAUX DE BRANCHEMENTS

En application des articles L1331-2 et L1331-3 du code de la santé publique et conformément à l'article 13 du règlement du Service d'Assainissement Collectif, les **parties des branchements situées sous la voie publique** sont réalisés sur demande des propriétaires par la collectivité (ou son délégataire dans le cadre du contrat en cours pour la commune de La Crau).

Les dépenses des travaux entrepris pour l'exécution de la partie publique des branchements sont remboursées par les propriétaires. Ce montant s'établit pour l'année 2021 à 887 121 € HT.



### 2.3.2. PARTICIPATION À L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

En application de l'article L1331-7 du code de la santé publique les propriétaires sont assujettis à la **Participation à l'Assainissement Collectif (PAC)**, laquelle est venue se substituer au 1<sup>er</sup> juillet 2012 à la Participation pour Raccordement à l'Egout (PRE).

La PAC est indépendante des autorisations d'urbanisme. Le fait générateur est le raccordement effectif au réseau. Elle concerne à la fois les constructions neuves ou existantes qui se raccordent au réseau public d'assainissement, ainsi que les extensions (>20 m²) de constructions déjà raccordées.

La tarification applicable, conformément à la délibération TPM n°12/05/95 du 24 mai 2012, est la suivante (tarifs révisés au 1<sup>er</sup> juillet 2021 sur la base de l'évolution de l'indice TP10a) :

- Logements d'habitation, individuels et collectifs : 15,99 € / m² de surface plancher
- Bureaux, locaux commerciaux : 9,59 € / m² de surface plancher
- Campings : 85,29 par emplacement

Pour l'année 2021, 650 dossiers ont été traités, générant une recette de 3 850 788 € HT.

### 2.3.3. AIRE DE RÉCEPTION DES DÉCHETS D'ASSAINISSEMENT

En 2015 la Métropole a mis en service une **Aire de Réception des Déchets d'Assainissement (ARDA)** destinée à l'accueil des matières de vidanges et des graisses issues des installations d'assainissement non collectif.

Situé dans la zone de Camp Laurent à La Seyne-sur-Mer, cette unité peut recevoir quotidiennement un volume de 20 m³ de matières de vidange (de manière automatisée 7j/7) et 5 m³ de graisses (sur rendez-vous). Les produits sont amenés par les entreprises de vidange ayant préalablement signé une convention de dépotage avec la Métropole : 15 conventions existantes (dont le GIE/GVA représentant plus de 25 entreprises) en 2021.

La tarification applicable, conformément à la délibération TPM n°17/11/220 du 9 novembre 2017, est la suivante (tarifs révisés au 1<sup>er</sup> janvier 2021 sur la base de l'évolution des indices FSD1 et ICHT-E) :

- Matières de vidange : 23,29 € HT / m³
- Graisses : 62,10 € HT / m³

Au cours de l'année 2021 le site a accueilli 2 251 m³ de matières de vidange et 705 m³ de graisses, soit une augmentation de 33% de chaque matière accueillie par rapport à 2019. Le site retrouve sa charge des années précédant la crise du Covid.

### 2.3.4. ACCUEIL DES BOUES EXTÉRIEURES

La Métropole permet l'**accueil de boues de stations d'épuration extérieures** sur l'usine d'Amphitrité en vue de leur incinération sur place. Outre les stations du territoire de TPM, ce service profite à d'autres stations d'épuration sous convention.

Le tarif d'accueil des boues extérieures est de 83,51 € HT / tonne de matière brute (dont 65,50 € de part délégataire et 18,01 € de part TPM).

Au cours de l'année 2021 l'usine a réceptionné 13 676 tonnes de boues brutes en provenance des stations de Sanary, du Castellet, de Signes, de La Londe, de La Crau et de Valcros.

### 3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

#### 3.1. TAUX DE DESSERTE PAR DES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES [P201.0]

Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées correspond au nombre d'abonnés raccordés (181 358) et raccordables au réseau d'assainissement collectif, rapporté au nombre d'abonnés résidents dans la zone relevant de l'assainissement collectif dans l'agglomération (non défini à ce jour).

Pour 2021 le taux de desserte est évalué sur la base de la population à **98,8%**.

Cette valeur pourra être consolidée après la mise à jour des données cartographiques et l'approbation du zonage d'assainissement.

#### 3.2. INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES [P202.2B]

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème créé l'arrêté du 2 décembre 2013.

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte (hors émissaires) est présenté dans le tableau suivant :

	2020	2021
Carqueiranne	26	29
Hyères-les-Palmiers	29	
La Crau	27	28
La Garde	29	30
La Valette-du-Var	30	30
Le Pradet	28	
Toulon	104	104
Le Revest les Eaux	104	
Ollioules	29	30
La Seyne-sur-Mer	105	105
Saint Mandrier	105	
Six-Fours-les-Plages	29	30
<b>Métropole TPM *</b>	<b>59,7</b>	<b>60,4</b>

Moyenne nationale (2020) : 63

La mise à jour de la cartographie avec lever des réseaux en classe A et l'intégration dans le SIG viendra enrichir les données patrimoniales, améliorant à court terme la valeur moyenne de l'indice.

En particulier la connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations doit permettre de franchir le seuil de 40 points du barème (non atteint à ce jour pour certaines communes en raison de données historiques manquantes).

\* moyenne pondérée par le linéaire de réseaux de chaque secteur

#### 3.3. CONFORMITÉ DE LA COLLECTE DES EFFLUENTS AUX PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU [P203.3]

La conformité de la collecte des effluents est établie par la Police de l'eau, à l'échelle des systèmes d'assainissement.

Tous les réseaux de collecte de TPM sont déclarés conformes ou en voie de conformité.

Moyenne nationale (2020) : nc

Système d'assainissement :	2020	2021
AmphitriA	100%	100%
Amphora	100%	100%
Almanarre	100%	100%
Porquerolles	100%	100%
La Crau (CCVG)	100%	100%
<b>Métropole TPM</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 3.4. CONFORMITÉ DES ÉQUIPEMENTS D'ÉPURATION AUX PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU [P204.3]

<p>La conformité des équipements d'épuration est établie par la Police de l'eau.</p> <p><i>* moyenne pondérée par la charge entrante en DBO5 de chaque ouvrage</i></p> <p>Moyenne nationale (2020) : 93,7%</p>	Système d'assainissement :	2020	2021
	AmphitriA	100%	100%
	Amphora	100%	100%
	Almanarre	100%	100%
	Porquerolles	0%	0%
	Port-Cros	0%	0%
	<b>Métropole TPM *</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,6%</b>

### 3.5. CONFORMITÉ DE LA PERFORMANCE DES OUVRAGES D'ÉPURATION AUX PRESCRIPTIONS NATIONALES ISSUES DE LA DIRECTIVE ERU [P205.3]

<p>La conformité de la performance des ouvrages d'épuration est établie par la Police de l'eau.</p> <p>Moyenne nationale (2020) : 90,7%</p>	Système d'assainissement :	2020	2021
	AmphitriA	100%	100%
	Amphora	100%	100%
	Almanarre	100%	100%
	Porquerolles	100%	100%
	Port-Cros	100%	100%
	<b>Métropole TPM *</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En 2018 et 2019 les stations de Porquerolles et de Port-Cros ont été déclarées non conformes (P204.3) du fait du dépassement de leur capacité en période estivale, notamment liée à la quantité abondante de graisses. Toutefois les valeurs imposées en sortie sont respectées et la performance des stations est totalement conforme (P205.3).

La station de Porquerolles va faire l'objet d'une opération de reconstruction complète.

### 3.6. TAUX DE BOUES ISSUES DES OUVRAGES D'ÉPURATION ÉVACUÉES SELON DES FILIÈRES CONFORMES À LA RÉGLEMENTATION [P206.3]

Une filière est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur ;
- la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

<p>L'indicateur correspond au pourcentage de boues évacuées selon une filière conforme.</p> <p><sup>1</sup> avis réservé de la MESE sur le plan d'épandage 2019.</p> <p>Les refus de dégrillage et les boues de curage ne sont pas pris en compte.</p> <p>Moyenne nationale (2020) : 99,2%</p>	Système d'assainissement :	2020	2021
	AmphitriA	100%	100%
	Amphora	100%	100%
	Almanarre <sup>1</sup>	100%	100%
	Porquerolles	100%	100%
	Port-Cros	100%	100%
	Les Pommets	100%	100%
	<b>Métropole TPM *</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 3.7. TAUX DE DÉBORDEMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS [P251.1]

Le nombre de débordements et d'inondations correspond au nombre de demandes d'indemnités présentées par des tiers, usagers ou non du service. Le taux de débordement est obtenu en rapportant le nombre de demandes d'indemnité pour mille habitants desservis.

Les débordements résultant d'une obstruction générale du réseau ne sont pas pris en compte.

	2019	2021
Carqueiranne		
Hyères-les-Palmiers	0,02	0,00
La Crau	0,00	0,00
La Garde	0,00	0,00
La Valette-du-Var		
Le Pradet	0,00	0,00
Toulon		
Le Revest les Eaux	0,01	0,01
Ollioules	0,00	0,00
La Seyne-sur-Mer		
Saint Mandrier	0,00	0,00
Six-Fours-les-Plages	0,00	0,00
<b>Métropole TPM *</b>	<b>0,007</b>	<b>0,003</b>

Moyenne nationale (2020) : 0,038

\* moyenne pondérée par le nombre d'habitants de chaque commune

### 3.8. NOMBRE DE POINTS DU RÉSEAU DE COLLECTE NÉCESSITANT DES INTERVENTIONS FRÉQUENTES DE CURAGE PAR 100 KM DE RÉSEAU [P252.2]

Le nombre de points du réseau de collecte des eaux usées nécessitant au moins 2 interventions par an (préventives ou curatives) est recensé. Ce nombre est rapporté à 100 km de réseau de collecte des eaux usées, hors branchements.

	2020	2021
Carqueiranne		
Hyères-les-Palmiers	1,9	1,9
La Crau	1,2	0,0
La Garde	0,0	0,0
La Valette-du-Var		
Le Pradet	0,0	0,6
Toulon	1,6	1,3
Le Revest les Eaux		
Ollioules	2,4	0,0
La Seyne-sur-Mer	2,7	2,2
Saint Mandrier		
Six-Fours-les-Plages	2,2	0,6
<b>Métropole TPM *</b>	<b>1,6</b>	<b>0,84</b>

Moyenne nationale (2020) : 5,1

\* moyenne pondérée par le linéaire de réseau de chaque commune

### 3.9. TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES [P253.2]

Le taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées correspond au rapport entre le linéaire de réseaux renouvelé sur les 5 dernières années et la longueur du réseau hors branchement.

	2020	2021
Carqueiranne	0,20%	0,27%
Hyères-les-Palmiers	0,86%	0,84%
La Crau	1,38%	1,42%
La Garde	0,56%	0,51%
La Valette-du-Var	0,54%	0,34%
Le Pradet	1,47%	1,65%
Toulon	1,40%	1,22%
Le Revest les Eaux	0,07%	0,00%
Ollioules	1,27%	1,07%
La Seyne-sur-Mer	1,04%	0,83%
Saint Mandrier	1,49%	1,17%
Six-Fours-les-Plages	1,01%	0,69%
Amphitritia (Galerie)	12,64%	12,64%
Almanarre	0,00%	0,00%
<b>Métropole TPM</b>	<b>1,14%</b>	<b>1,00%</b>

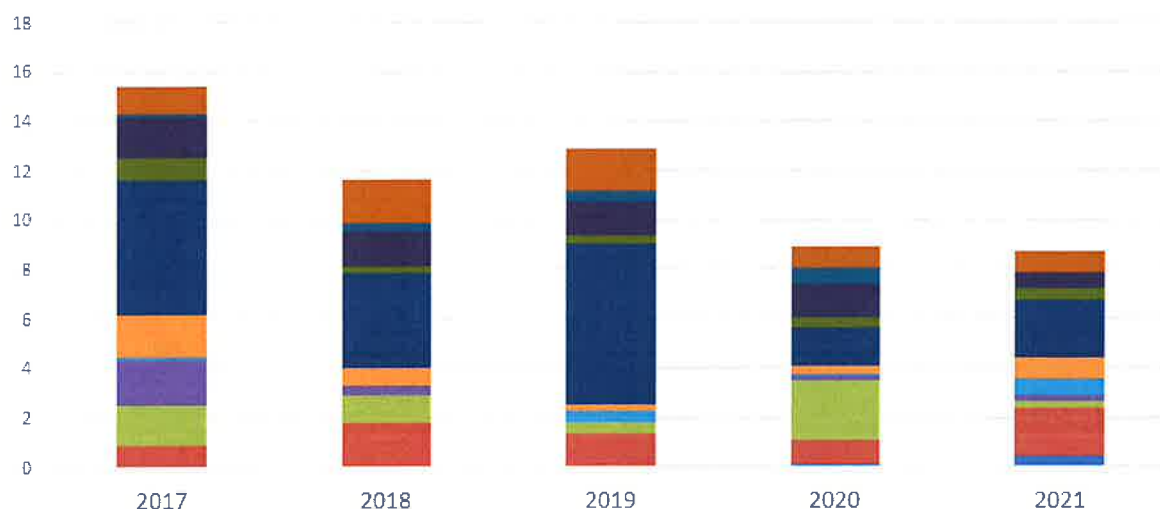
Moyenne nationale (2020) : 0,46%

Objectif du schéma directeur : > 0,7%

Ont été pris en compte dans le calcul du taux les travaux de réhabilitation de l'émissaire entre Chateaubanne et Cap Sicié (6,4 km) achevés en 2017.

A titre d'information, le taux de renouvellement sur les réseaux de collecte - hors émissaire - est de 0,90 % : un linéaire global de 64 km de canalisations a été renouvelé entre 2017 et 2021 (dont 8,7 km en 2021).

**Linéaire annuel de renouvellement des réseaux (en km/an de 2017 à 2021, hors émissaire) :**





### 3.10. CONFORMITÉ DES PERFORMANCES DES ÉQUIPEMENTS D'ÉPURATION AU REGARD DES PRESCRIPTIONS DE L'ACTE INDIVIDUEL [P254.3]

Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans sur 24h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conformes pour chaque station d'épuration au regard des prescriptions d'autosurveillance des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.

Station d'épuration :	2020	2021	Nombre de bilans conformes	Nombre total de bilans effectués
AmphitriA	100%	100%	365	365
Amphora	100%	100%	155	155
Almanarre	100%	100%	150	150
Porquerolles	100%	100%	12	12
Port-Cros	( 100% )	( 100% )	2	2
<b>Métropole TPM *</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		

\* moyenne pondérée par la charge entrante en DBO5 de chaque ouvrage.

Moyenne nationale (2020) : 96,6%

L'indicateur réglementaire ne concerne que les stations de plus de 2 000 équivalents-habitants de capacité de traitement ; c'est pourquoi le bilan de Port-Cros n'entre pas dans le calcul.

### 3.11. INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL PAR LES RÉSEAUX DE COLLECTE DES EAUX USÉES [P255.3]

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120 selon le barème créé par le décret n° D2007-675 du 2 mai 2007.

	2020	2021
Carqueiranne	90	90
Hyères-les-Palmiers	90	90
La Crau	100	100
La Garde	100	100
La Valette-du-Var	90	90
Le Pradet	90	90
Toulon	90	90
Le Revest les Eaux	30	90
Ollioules	100	100
La Seyne-sur-Mer	90	100
Saint Mandrier	90	100
Six-Fours-les-Plages	100	100
<b>Métropole TPM *</b>	<b>91</b>	<b>94</b>

Moyenne nationale (2020) : 82

\* moyenne pondérée par les volumes assujettis de chaque commune

### 3.12. TAUX DE RÉCLAMATION [P258.1]

Des dispositifs de mémorisation des réclamations écrites reçues existent pour toutes les communes membres de TPM.

Les réclamations peuvent être perçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

	2020	2021	
Carqueiranne			
Hyères-les-Palmiers	0,00	0,28	
La Crau	3,00	1,54	
La Garde	0,00	0,30	
La Valette-du-Var			
Le Pradet	1,26	1,36	
Toulon			
Le Revest les Eaux	2,21	1,87	Moyenne nationale (2020) : 1,95
Ollioules	0,00	0,17	
La Seyne-sur-Mer			
Saint Mandrier	0,17	0,62	
Six-Fours-les-Plages	1,02	0,27	* moyenne pondérée par le nombre d'abonnés assujettis de chaque commune
<b>Métropole TPM *</b>	<b>1,18</b>	<b>0,99</b>	

### 3.13. PRÉSENTATION DES PROJETS À L'ÉTUDE EN VUE D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE

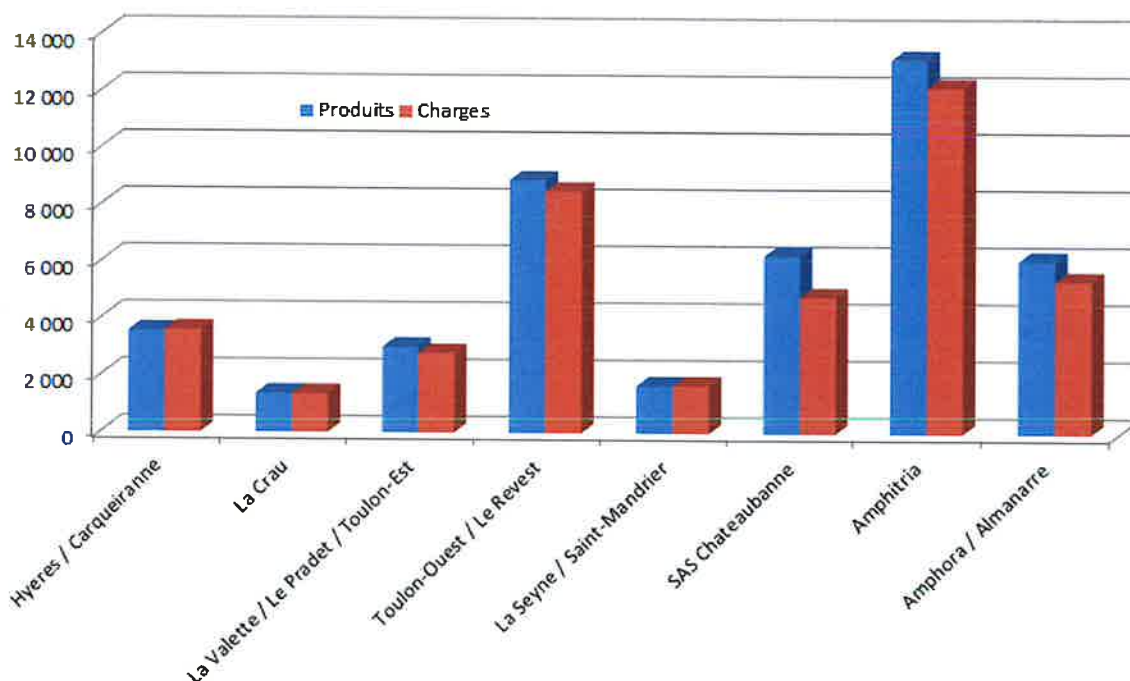
Le service d'assainissement collectif de la Métropole Toulon Provence Méditerranée a décidé :

- de mettre en place un outil de gestion patrimoniale, complété d'un lever topographique des réseaux existants et d'une identification de l'âge des canalisations ;
- de lutter contre les eaux claires parasites permanentes et météoriques, en exploitant les données du diagnostic permanent pour définir un programme d'investigations sur les réseaux de collecte, suivi d'un programme de travaux pluriannuel de renouvellement des réseaux sur l'ensemble du territoire TPM avec l'objectif d'atteindre et conserver un taux annuel de renouvellement supérieur à 0,7% du linéaire (soit en moyenne 8,5 km / an) ;
- de sécuriser et améliorer le fonctionnement des postes de relevage et de lutter contre les sulfures et nuisances olfactives ;
- dans le cadre de la lutte contre les pollutions à la source, de poursuivre le recensement des usagers non domestiques et d'en assurer le suivi ;
- d'étudier des solutions de valorisation énergétique des boues d'épuration, et en particulier l'implantation d'une unité de méthanisation sur la station de l'Almanarre permettant la production de biogaz, et l'installation d'une turbine à vapeur sur le four d'incinération pour la production d'électricité sur la station AmphitriA ;
- d'engager la reconstruction de la station d'épuration de Porquerolles ;
- de renforcer les actions visant à la protection des milieux récepteurs.

## 4. PARTIE FINANCIÈRE

### 4.1. COMPTES RENDUS FINANCIERS DES DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC

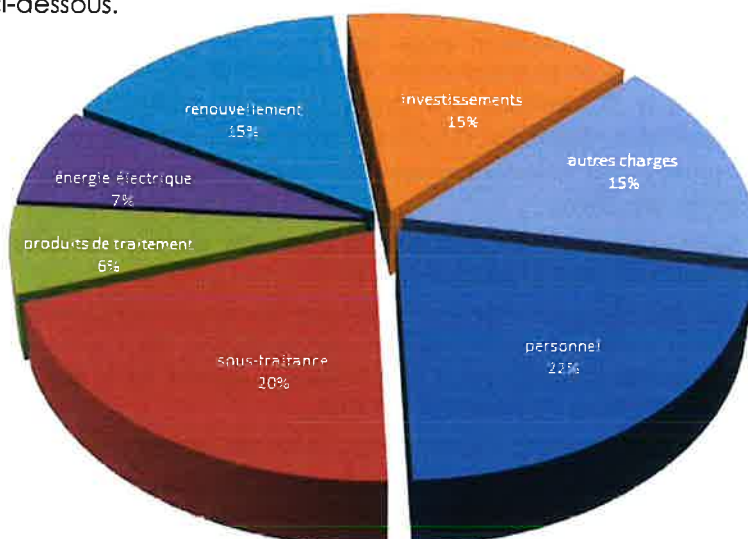
Les produits et les charges déclarés par les délégataires du service de collecte et de traitement des eaux usées pour l'exercice 2021 sont détaillés dans les rapports annuels des délégataires, et illustrés sur le graphique ci-dessous (valeurs en k€ HT incluant la part TPM de la redevance).



Le chiffre d'affaires cumulé en 2021 pour les 8 contrats s'élève à 44 M€ HT en incluant la part collectivité qui est reversée, soit **30,1 M€ HT** hors part collectivité dont :

- 7,1 M€ pour les 5 contrats « collecte » (VEOLIA)
- 6,2 M€ pour le contrat « transport » (SAS Chateaubanne)
- 16,8 M€ pour les 2 contrats « traitement » (VEOLIA)

Les charges cumulées des délégataires en 2021 se décomposent selon les proportions indiquées sur le graphique ci-dessous.





#### 4.2. COMPTE ADMINISTRATIF DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT

Le compte administratif assainissement 2021 de TPM est présenté ci-après.

##### 4.2.1. RECETTES DE FONCTIONNEMENT

Les recettes de fonctionnement de l'exercice 2021 atteignent 57 479 324,34 € plus 4 646 093,38 € d'opérations d'ordre. Elles se décomposent comme suit :

Fonctionnement - recettes		2021	2021
013	Atténuation de charges	54 739	22 837
70	Vente de produits fabriqués, prestations...	55 121 861	55 206 177
704	Travaux	293 330	554 124
7061	Redevance assainissement collectif	52 782 112	50 501 712
70613	Participation pour assainissement collectif	1 882 591	3 850 788
7065	Produits commissions pour recouvrement	92 015	117 886
7068	Autres prestations de services	71 813	181 667
74	Subventions d'exploitation	2 165 738	2 059 650
741	Primes d'épuration	2 033 237	1 969 058
748	Autres subventions d'exploitation	0	0
747	Subventions et participations collectivité territoriale	132 501	90 592
75	Autres produits de gestion courante	13 792	92 204
757	Redevances versées par les concessionnaires	0	0
758	Produits divers gestion courante	13 792	92 204
76	Produits financiers	0	0
768	Autres produits financiers	0	0
77	Produits exceptionnels	622 549	98 456
7711	Dédits et pénalités perçues	10 171	19 538
7714	Recouvrement sur créances admises en non valeur	2 287	1 340
7718	Autres produits exceptionnels sur opérations de gestion	533 798	77 162
773	Mandats annulés sur exercice antérieur	18 676	0
778	Autres produits exceptionnels	57 617	416
78	Reprise provisions	0	0
7815	Reprise provision charges d'exploitation	0	0
<b>Total recettes réelles (*)</b>		<b>57 978 680</b>	<b>57 479 324</b>
042	Opé. d'ordre de transferts entre sections	1 969 922	4 646 093
<b>Total recettes d'ordre</b>		<b>1 969 922</b>	<b>4 646 093</b>
<b>Total des recettes de l'exercice</b>		<b>59 948 602</b>	<b>62 125 417</b>

Les recettes réelles de fonctionnement sont stables par rapport à 2020.

Les variations sur la redevance s'expliquent par les différences de rattachements de l'exercice précédent. La perception de la PAC est en forte progression. Les primes à l'épuration de l'Agence de l'eau diminuent légèrement. Une subvention de l'agence de l'eau de 77 162 € inscrite en produits exceptionnels a été perçue pour une opération de restauration écologique, cette dernière est reversée au délégataire en charge de l'étude qui en a bénéficié (voir chap. 67 en dépenses).

#### 4.2.2. DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT

Les dépenses de fonctionnement de l'exercice 2021 atteignent 41 167 374 € plus 8 557 291,47 € d'opérations d'ordre. Elles se décomposent comme suit :

Fonctionnement - Dépenses		2020	2021
011	Charges à caractère général	38 645 851	37 114 917
604	Achats d'études, prestations de service	1 048 697	899 006
6061	Fournitures non stockables	133 905	124 275
6062	Produits de traitement	115 526	83 142
6152	Entretien et maintenance sur bâtiments et réseaux	707 980	137 547
6156	Maintenance	285 466	131 722
617	Etudes et recherches	179 229	167 143
6378	Autres taxes et redevances (versement parts délégataires)	35 880 190	35 445 665
	Autres charges à caractère général	294 857	126 417
012	Charges de personnel	2 214 264	2 154 438
6215	Personnel affecté par la Collectivité	1 998 264	2 154 438
6218	Autres personnels extérieurs	116 000	0
014	Atténuations de produits	0	0
65	Autres charges de gestion courante (non-valeurs)	29 415	0
66	Charges financières	940 726	851 856
66111	Intérêts réglés à l'échéance	971 612	886 194
66112	Intérêts courus non échus	-30 886	-34 338
67	Charges exceptionnelles	1 057 440	1 046 163
673	Titres annulés sur exercices antérieurs	526 329	838 322
6718	Autres charges exceptionnelles de gestion	531 111	207 841
<b>Total des dépenses réelles</b>		<b>42 787 696</b>	<b>41 167 374</b>
042	Opé. d'ordre de transferts entre sections	8 633 020	8 557 291
<b>Total des dépenses d'ordre</b>		<b>8 633 020</b>	<b>8 557 291</b>
<b>Total des dépenses de l'exercice</b>		<b>51 420 716</b>	<b>49 724 665</b>

#### SOLDE DE FONCTIONNEMENT

8 527 886

12 400 752

Les dépenses réelles de fonctionnement sont en légère baisse par rapport à 2020. Le montant des redevances reversées aux délégataires reste stable compte tenu de l'évolution des tarifs contractuels.

Le solde de fonctionnement du Compte Administratif du budget annexe de l'assainissement 2021 s'élève à 12 400 752,19 €.

L'excédent reporté de 2020 est de 15 195 101,48 € soit un **résultat cumulé de 27 595 853,67 €**.

### 4.2.3. RECETTES D'INVESTISSEMENT

Les recettes d'investissement de l'exercice 2021 atteignent 4 898 997,50 € avec l'affectation partielle du résultat d'exploitation de l'exercice précédent, et se décomposent comme suit :

Investissement - Recettes		2020	2021
10	Dotations, fonds divers et réserves	4 000 000	4 000 000
13	Subventions d'investissement	896 796	897 997
16	Emprunts et dettes assimilées	0	0
20	Immobilisations incorporelles	0	0
21	Immobilisations corporelles	0	0
23	Immobilisations en cours	0	0
27	Autres immobilisations financières	0	0
45.2	Opération pour compte de tiers	0	0
<b>Total des recettes réelles</b>		<b>4 896 796</b>	<b>4 898 997</b>
040	Opé. D'ordre de transferts entre sections	8 633 020	8 557 291
041	Opérations patrimoniales	0	808 560
<b>Total des recettes d'ordre</b>		<b>8 633 020</b>	<b>9 365 851</b>
<b>Total des recettes de l'exercice</b>		<b>13 529 816</b>	<b>14 264 848</b>

### 4.2.4. DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

Les dépenses d'investissement de l'exercice 2021 atteignent 14 804 077,26 € et se décomposent comme suit :

Investissement - Dépenses		2020	2021
13	Subventions d'investissements	0	3 214
16	Emprunts et dettes assimilées	2 726 906	2 601 174
20	Immobilisations incorporelles	472 837	603 883
21	Immobilisations corporelles	8 339 699	11 595 806
23	Immobilisations en cours	464 898	0
27	Autres Immobilisations financières	0	0
45.1	opérations pour comptes de tiers	0	0
1068	Réserves	0	0
<b>Total dépenses réelles</b>		<b>12 004 340</b>	<b>14 804 077</b>
040	Opé. D'ordre de transferts entre sections	1 969 922	4 646 093
041	Opérations patrimoniales	0	808 560
<b>Total des dépenses d'ordre</b>		<b>1 969 922</b>	<b>5 454 653</b>
<b>Total des dépenses de l'exercice</b>		<b>13 974 262</b>	<b>20 258 730</b>
<b>SOLDE D'INVESTISSEMENT</b>		<b>- 444 446</b>	<b>- 5 993 882</b>

Les dépenses réelles d'investissement sont en hausse par rapport à 2020, principalement du fait de la reprise de l'activité qui avait été ralentie l'année précédente pendant la période de confinement liée à l'épidémie de covid-19.

Le Compte Administratif du budget annexe de l'assainissement 2021 présente un solde d'investissement de -5 993 881,67 €.

L'excédent reporté de 2020 est de 8 631 039,75 € soit un **résultat cumulé de 2 637 158,08 €**.

Les restes à réaliser du budget annexe à la section d'investissement s'élèvent respectivement à 9 996 046,40 € en dépenses et 6 720 452,68 € en recettes.

#### 4.2.5. SYNTHÈSE ET RÉSULTATS

		dépenses	recettes	solde
réalisations de l'exercice – fonctionnement	Opérations réelles	41 167 374	57 479 324	16 311 950
	Opérations d'ordre	8 557 291	4 646 093	
	Total fonctionnement	49 724 666	62 125 418	<b>12 400 752</b>
réalisations de l'exercice – investissement	Opérations réelles	14 804 077	4 898 997	
	Opérations d'ordre	5 454 653	9 365 851	
	Total investissement	20 258 730	14 262 848	<b>- 5 993 882</b>
résultat brut				<b>6 404 870</b>
reports de l'exercice N-1	Section de fonctionnement		15 191 101	
	Section d'investissement		8 631 040	
résultat cumulé	Section de fonctionnement	49 724 666	77 320 519	27 595 854
	Section d'investissement	20 258 730	22 895 888	2 637 158
	<b>Résultat de clôture</b>	<b>69 983 396</b>	<b>100 2016 407</b>	<b>30 233 012</b>
	Restes à réaliser (pour N+1)			
	Section d'investissement	9 996 046	6 720 453	
	<b>Résultat net de clôture</b>	<b>79 979 442</b>	<b>106 936 860</b>	<b>26 957 418</b>

**Le résultat net de clôture toutes sections confondues s'établit au 31 décembre 2021 à 26 957 418,03 €.**

Il permettra le financement des investissements prévus au schéma directeur dans le respect de la prospective tarifaire.

#### 4.3. ENCOURS ET DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE [P256.2]

L'encours de la dette au 31 décembre 2021 est de 22 023 502,15 € (contre 24,6 M€ en 2020).

Les annuités d'emprunt sont de 3 487 368 € dont 75% de capital et 25% d'intérêts.

La capacité d'autofinancement étant de 16 311 950,28 € la durée d'extinction de la dette au 31 décembre 2021 est donc de **1,35 ans. [P256.2]**

Moyenne nationale (2020) : 4,4 ans

#### 4.4. TAUX D'IMPAYÉS SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE [P257.0]

Cet indice correspond au taux d'impayés au 31 décembre 2020 sur les factures émises au titre de l'année 2019. Le montant facturé au titre de l'année 2019 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances de l'Agence de l'Eau et la TVA. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

	2020	2021	
Carqueiranne	0,30%	0,13%	
Hyères-les-Palmiers			
La Crau	0,48%	0,79%	
La Garde	nc	nc	Moyenne nationale (2020) : 1,95%
La Valette-du-Var	0,93%	0,76%	
Le Pradet			
Toulon	1,92%	1,92%	
Le Revest les Eaux			
Ollioules	4,09%	2,47%	
La Seyne-sur-Mer	0,21%	0,21%	
Saint Mandrier			
Six-Fours-les-Plages	nc	nc	
<b>Métropole TPM</b>	<b>1,13%</b>	<b>1,07%</b>	

Ce taux est remis par les services gestionnaires de l'eau potable (délégataires et régies).

#### 4.5. ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE

Les nouveaux contrats de délégation du service de l'assainissement (depuis 2018) incluent un Fonds de développement social et environnemental (FDSE) incluant des actions de solidarité et d'aide aux personnes en situation de précarité. Ce dispositif permet de prendre en charge entre autres les abandons de créance ; le contrat collecte Toulon-ouest / Le Revest prévoit également le versement au CCAS de « chèques assainissement » pour un montant de 15 000 € par an.

Ce dispositif n'existe pas dans les contrats plus anciens (La Seyne / Saint-Mandrier / La Crau). Il n'est pas prévu non plus de dotation de solidarité dans les 2 régies ; le dispositif d'aide est géré par le CCAS de chaque commune.

Au cours de l'année 2021, les abandons de créances assainissement valorisés sur les FDSE des contrats s'élèvent à 76 824,90 €. Le montant des abandons de créance ramené au volume annuel assujetti [P207.0] est donc de : **0,003 € / m³**.

Moyenne nationale (2020) : 0,003 € / m³

En 2021 aucune opération de coopération décentralisée conduite en application de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales n'a été engagée.



# **Troisième Partie :**

## **Le service public**

### **d'assainissement non collectif**

#### **(SPANC)**



# Sommaire

<b>TROISIÈME PARTIE : LE SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (SPANC)</b>	<b>67</b>
1. PRÉSENTATION DU SPANC	69
1.1. <i>Caractérisation technique du SPANC</i>	69
1.2. <i>Mode de gestion du service</i>	69
1.3. <i>Prestations assurées dans le cadre du service</i>	69
1.4. <i>Prestations réalisées dans le cadre du service</i>	69
1.5. <i>Mise en œuvre du service</i>	70
1.5.1. <i>délimitations des zonages d'assainissement</i>	70
1.5.2. <i>application du règlement du service public d'assainissement non collectif</i>	70
2. TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF	71
2.1. <i>Fixation des tarifs en vigueur</i>	71
2.2. <i>Budget de fonctionnement</i>	71
2.3. <i>Financement des investissements</i>	71
2.4. <i>Etat de la dette</i>	71
2.5. <i>Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service</i>	71
2.6. <i>Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice</i>	71
2.7. <i>Perspectives de développement de l'activité du service</i>	71

# 1. PRÉSENTATION DU SPANC

## 1.1. CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SPANC

Le SPANC est caractérisé par l'estimation de la population (permanente et saisonnière) non desservie par le réseau de collecte **[D301.0]** : environ **41 026** habitants, pour un nombre d'installations d'assainissement autonome recensées à la fin de l'exercice 2021 de 8 227.

## 1.2. MODE DE GESTION DU SERVICE

Le service est exploité en régie sur l'ensemble du territoire de TPM, et la totalité des prestations obligatoires sont assurées.

## 1.3. PRESTATIONS ASSURÉES DANS LE CADRE DU SERVICE

Conformément à l'article L2224-8 du Code général des collectivités territoriales, le service d'assainissement non collectif assure les missions obligatoires suivantes :

- Le contrôle initial des installations d'assainissement non collectif, pour toutes les installations n'ayant jamais fait l'objet d'un contrôle, afin d'établir un état des lieux exhaustif du parc des installations sur le territoire de TPM. Cette mission a pris fin à l'échéance réglementaire du 31 décembre 2012, avec un taux de réalisation d'environ 85%.
- Le contrôle de conception-exécution des installations d'assainissement non collectif, pour toutes les installations neuves ou réhabilitées. Cette mission comprend l'instruction d'un dossier sur la conformité de la solution proposée ainsi qu'un contrôle in situ de la bonne exécution de la solution validée.
- Le contrôle de bon fonctionnement et d'entretien pour toutes les installations. Ce contrôle est envisagé avec une périodicité de 8 ans pour l'ensemble du territoire métropolitain. Cette mission est assurée en régie directe. Ce type de contrôle est également exécuté pour traiter les demandes en cas de vente dans le respect de la Loi portant Engagement National, dite « Grenelle II » de 2010.

## 1.4. PRESTATIONS RÉALISÉES DANS LE CADRE DU SERVICE

Les opérations effectuées dans le cadre du service en 2021 sont les suivantes :

Prestations	2020	2021
Contrôle de bon fonctionnement et d'entretien des installations existantes	232	240
Contrôle de conception (travaux neufs ou réhabilitation)	124	196
Contrôle de bonne exécution (travaux neufs ou réhabilitation)	83	133

Ces contrôles ont permis d'obtenir un taux de conformité des installations **[P301.3]** de **97,5%**, évalué sur l'ensemble du parc, toutes années confondues :

- 5 369 installations jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité
- 2 845 installations jugées non conformes mais sans risque de pollution ou danger pour la santé

(Moyenne nationale 2020 : 61,5%)

## 1.5. MISE EN ŒUVRE DU SERVICE

	Action effective en totalité (oui/non)	Nombre de points possibles	Nombre de points obtenus
<b>A-Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service public d'assainissement non collectif</b>			
Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération	non	20	0*
Application d'un règlement du service public d'assainissement non collectif approuvé par une délibération	oui	20	20
Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de huit ans	oui	30	30
Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations	oui	30	30
<b>B-Éléments facultatifs du service public d'assainissement non collectif</b>			
Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations	non	10	0
Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations	non	20	0
Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange	oui	10	(10)

\* la procédure d'élaboration du zonage est en cours ; la cartographie du projet de zonage a été approuvée par le conseil communautaire avec le schéma directeur en juin 2016. Les 20 points ne sont attribués que si la procédure est terminée (enquête publique terminée).

L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif **[D302.0]** est de : **80**.

Conformément aux règles de calcul de cet indicateur, les points obtenus sur les éléments facultatifs du service (partie B sur 40) ne sont pris en compte que si le total obtenu sur la partie A est égal à 100.

### 1.5.1. DÉLIMITATIONS DES ZONAGES D'ASSAINISSEMENT

Six communes ont un zonage d'assainissement terminé (approuvé par délibération après enquête publique) : La Garde, Hyères-les-Palmiers, Ollioules, Le Revest-les-Eaux, La Seyne-sur-Mer et Toulon.

Le projet de Zonage à l'échelle intercommunale, prévu dans le cadre de l'établissement du Schéma Directeur d'Assainissement, a été approuvé par le Conseil Communautaire en juin 2016.

Des adaptations à la marge restent cependant nécessaires, avec un examen détaillé de la faisabilité d'extensions de réseaux sur les zones actuellement non desservies.

Une évaluation environnementale du zonage doit ensuite être réalisée ; après quoi il sera soumis à enquête publique.

### 1.5.2. APPLICATION DU RÈGLEMENT DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

Un règlement du Service Public d'Assainissement Non Collectif unique, applicable sur l'intégralité du territoire de TPM a été adopté en décembre 2010 ; il était donc en vigueur pour l'exercice 2021.

## 2. TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

### 2.1. FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

Les tarifs des prestations au titre de l'assainissement non collectif ont été adoptés par une délibération du 18 décembre 2010 pour le service de TPM géré en régie, regroupant l'ensemble des communes à l'exception de la commune de Carqueiranne.

Les tarifs n'ont pas été modifiés depuis, excepté par la révision annuelle sur la base des indices prévus dans la délibération, soit en euros TTC :

Prestations	Tarif 2022
Contrôle de bon fonctionnement et d'entretien des installations existantes	78,18 €
Contrôle de conception (travaux neufs ou réhabilitation)	58,94 €
Contrôle de bonne exécution (travaux neufs ou réhabilitation)	89,01 €

### 2.2. BUDGET DE FONCTIONNEMENT

Le SPANC dispose d'un budget annexe distinct depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Les recettes du service public d'assainissement non collectif s'élèvent à 36 671,55 € en 2021 et les dépenses à 32 000,00 € (dépenses de personnel), soit un excédent de fonctionnement de 1 671,55 €.

L'excédent reporté de l'exercice antérieur étant de 22 273,80 € le **résultat net de clôture est de 23 945,35 €** en fonctionnement. Il n'existe aucune dépense d'investissement sur ce budget annexe.

### 2.3. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

Sans objet.

### 2.4. ETAT DE LA DETTE

Le service ne supporte aucune dette au 31 décembre 2021.

### 2.5. PRÉSENTATION DES PROJETS À L'ÉTUDE EN VUE D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE

Sans objet.

### 2.6. PRÉSENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTÉS PAR L'ASSEMBLÉE DÉLIBÉRANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE

Sans objet.

### 2.7. PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ DU SERVICE

Compte tenu du nombre d'installations existantes, des fréquences de contrôles imposées par la réglementation et des évolutions réglementaires apportées par la Loi du 22 Aout 2021 dite Loi « Climat et Résilience », l'objectif est de réaliser à terme 1 000 contrôles de bon fonctionnement par an.

Une réflexion est en cours pour proposer la réalisation d'une prestation de contrôle externe venant en complément des contrôles réalisés par le service en régie, qui sera focalisé sur les réhabilitations et installations neuves (conception / exécution) avec une affectation d'1,7 ETP.

CARQUEIRANNE

LA CRAU

LA GARDE

HYÈRES

OLLIOULES

LE PRADET

LE REVEST-LES-EAUX

SAINT-MANDRIER-SUR-MER

LA SÈVRE-SUR-MER

SIX-FOURS-LES-PLAGES




TOULON

LA VALETTE-DU-VAR

**MÉTROPOLE**  
**TOULON**  
**PROVENCE**  
**MÉDITERRANÉE**



[www.metropoleTPM.fr](http://www.metropoleTPM.fr)

   @metropoleTPM

Hôtel de la Métropole

107, boulevard Henri Fabre

CS 30536

83041 Toulon Cedex 9

Tél. : 04 94 93 83 00

Fax : 04 94 93 83 83