

Identifiant de l'acte délivré par la préfecture :
083-248300543-20230706-lmc1209447-DE-1-1
Date de validation par la préfecture : mardi 11 juillet 2023
Date d'affichage : 12/07/2023

**CONSEIL METROPOLITAIN DU
JEUDI 6 JUILLET 2023**

**NOMBRE D'ELUS METROPOLITAINS
EN EXERCICE : 81**

QUORUM : 41

Le Conseil Métropolitain de la Métropole TOULON PROVENCE MEDITERRANEE régulièrement convoqué le jeudi 6 juillet 2023, a été assemblé sous la présidence de Monsieur Jean-Pierre GIRAN.

Secrétaire de Séance : Anaïs DIR

PRESENTS	REPRESENTES	ABSENTS
67	11	3
OBJET DE LA DELIBERATION		
<p align="center">N° 23/07/191</p> <p align="center">CONVENTION QUADRIpartite AVEC LA REGION PROVENCE-ALPES- COTE D'AZUR, LA METROPOLE TPM, LA SNCF ET LA SOCIETE RD TPM RELATIVE A LA MISE EN ŒUVRE D'UNE TARIFICATION COMBINEE "TER ZOU! MENSUEL + RESEAU MISTRAL" et "TER ZOU! ANNUEL + RESEAU MISTRAL" - AUTORISATION DE SIGNATURE</p>		

PRESENTS :

M. Thierry ALBERTINI, Mme Dominique ANDREOTTI, Mme Hélène ARNAUD-BILL, Mme Valérie BATTESTI, M. Robert BENEVENTI, M. Philippe BERNARDI, Mme Véronique BERNARDINI, Mme Nathalie BICAIS, M. Pierre BONNEFOY, M. Laurent BONNET, Mme Basma BOUCHKARA, Mme Béatrice BROTONS, M. Guillaume CAPOBIANCO, M. François CARRASSAN, M. Robert CAVANNA, M. Patrice CAZAUX, Mme Josy CHAMBON, Mme Marie-Hélène CHARLES, M. Olivier CHARLOIS, M. Amaury CHARRETON, M. Yannick CHENEVAR, M. Franck CHOUQUET, M. Laurent CUNEO, M. Luc DE SAINT-SERNIN, Mme Anaïs DIR, M. Jean-Pierre EMERIC, Mme Claude GALLI-ARNAUD, M. Jean-Pierre GIRAN, Mme Brigitte GENETELLI, Mme Delphine GROSSO, M. Laurent JEROME, Mme Corinne JOUVE, Mme Sylvie LAPORTE, M. Arnaud LATIL, Mme Amandine LAYEC, M. Emilien LEONI, M. Philippe LEROY, Mme Geneviève LEVY, M. Cheikh MANSOUR, Mme Edwige MARINO, M. Erick MASCARO, M. Jean-Louis MASSON, Mme Anne-Marie METAL, M. Joseph MINNITI, M. Christophe MORENO, Mme Cécile MUSCHOTTI, M. Ange MUSSO, M. Amaury NAVARRANNE, Mme Audrey PASQUALI-CERNY, Mme Virginie PIN, Mme Chantal PORTUESE, M. Guy RAYNAUD, Mme Valérie RIALLAND, M. Bruno ROURE, Mme Rachel ROUSSEL, M. Bernard ROUX, M. Francis ROUX, M. Christian SIMON, Mme Christine SINQUIN, M. Hervé STASSINOS, M. Yann TAINGUY, M. Albert TANGUY, M. Joël TONELLI, Mme Sandra TORRES, Mme Magali TURBATTE, M. Gilles VINCENT, Mme Kristelle VINCENT.

REPRESENTES :

M. Gilles BALDACCHINO ayant donné pouvoir à M. Amaury NAVARRANNE, M. Anthony CIVETTINI ayant donné pouvoir à M. Philippe LEROY, Mme Nadine ESPINASSE ayant donné pouvoir à Mme Béatrice BROTONS, Mme Pascale JANVIER ayant donné pouvoir à Mme Magali TURBATTE, M. Mohamed MAHALI ayant donné pouvoir à M. Christophe MORENO, Mme Josée MASSI ayant donné pouvoir à Mme Geneviève LEVY, Mme Valérie MONDONE ayant donné pouvoir à Mme Amandine LAYEC, Mme Isabelle MONFORT ayant donné pouvoir à M. Laurent CUNEO, Mme Marie-Claude PAGANELLI-ARGIOLAS ayant donné pouvoir à M. Joseph MINNITI, Mme Béatrice VEYRAT-MASSON ayant donné pouvoir à Mme Dominique ANDREOTTI, M. Jean-Sébastien VIALATTE ayant donné pouvoir à M. Joël TONELLI.

ABSENTS :

Mme Corinne CHENET, M. Jean-Pierre COLIN, M. Jean-David MARION.

Séance Publique du 6 juillet 2023

N° D' O R D R E : 23/07/191

**O B J E T : CONVENTION QUADRIPARTITE AVEC LA REGION
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR, LA METROPOLE
TPM, LA SNCF ET LA SOCIETE RD TPM RELATIVE A
LA MISE EN ŒUVRE D'UNE TARIFICATION COMBINEE
"TER ZOU! MENSUEL + RESEAU MISTRAL" et "TER
ZOU! ANNUEL + RESEAU MISTRAL" - AUTORISATION
DE SIGNATURE**

LE CONSEIL METROPOLITAIN

VU le Code Général des Collectivités Territoriales et notamment les articles L5217-1 et L5211-1,

VU le Code des Transports et notamment ses articles L2121-3 et L2121-4 relatifs à la compétence de la Région pour l'organisation des services de transport ferroviaire de voyageurs d'intérêt régional,

VU le décret n°2017-1758 en date du 26 décembre 2017 portant création de la Métropole Toulon Provence Méditerranée,

VU la délibération n°16/11/162 du Conseil Communautaire du 10 novembre 2016 relative à la convention de mise en œuvre d'une tarification combinée entre le réseau de transport de la Communauté d'agglomération Toulon Provence Méditerranée et le réseau TER,

VU la délibération n° 16/12/192 du Conseil Communautaire du 16 décembre 2016 relative à l'approbation du Plan de Déplacements Urbains 2015-2025,

VU la délibération n°22/09/282 du Conseil Métropolitain du 29 septembre 2022 relative à la convention de mise en œuvre d'une tarification combinée « Pass Zou ! Etudes + Mistral » entre la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, la Métropole Toulon Provence Méditerranée et la RMTT,

VU la délibération n°23/02/021 du Conseil Métropolitain du 23 février 2023 portant sur le choix du délégataire pour l'exploitation du service de transport terrestre et maritime de voyageurs de la Métropole Toulon Provence Méditerranée,

VU le contrat la Délégation de Service Public n°23CONC01,

VU l'avis de la Commission Mobilités en date du 23 juin 2023,

VU le projet de convention ci-joint,

CONSIDERANT que dans la cadre de sa politique en faveur du développement de l'intermodalité, la Métropole conventionne avec la Région, d'une part pour la mise en œuvre d'un titre combiné à l'intention des scolaires utilisant le réseau routier ZOU ! et le réseau Mistral (Pass Zou ! Etudes + Mistral) et d'autre part pour la mise en œuvre d'abonnements combinés destinés aux voyageurs qui utilisent à la fois le réseau TER et le réseau Mistral,

CONSIDERANT que la convention relative à la mise en œuvre d'une tarification combinée Pass Zou ! Etudes + réseau Mistral a été reconduite par délibération n°22/09/282 du 29 septembre 2022. Cet abonnement est destiné aux élèves du réseau ZOU ! bénéficiant de l'abonnement annuel Pass ZOU ! Etudes,

CONSIDERANT qu'il convient également de renouveler la convention aujourd'hui à échéance concernant les abonnements TER Zou ! mensuel + Réseau Mistral et TER Zou ! annuel + Réseau Mistral. Ces abonnements permettant d'emprunter le TER et le réseau de transport Mistral à des conditions tarifaires avantageuses,

CONSIDERANT que ces abonnements sont inscrits dans la convention n°23CONC01 d'exploitation du réseau Mistral aux annexes 5 et 12,

CONSIDERANT que la tarification combinée permet d'inciter de nouveaux usagers au transport en commun,

CONSIDERANT qu'il convient de signer une nouvelle convention afin de permettre la continuité du service proposé et de préciser les caractéristiques des abonnements combinés TER Zou ! mensuel + Réseau Mistral et TER Zou ! annuel + Réseau Mistral ainsi que les conditions de leurs mises en œuvre,

Et après en avoir délibéré,

D E C I D E

ARTICLE 1

D'AUTORISER Monsieur le Président de la Métropole Toulon Provence Méditerranée à signer la convention quadripartite relative à la mise en œuvre d'une tarification combinée TER Zou ! mensuel + Réseau Mistral et TER Zou ! annuel + Réseau Mistral avec la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, la SNCF et la société RD TPM, délégataire de Transport de la Métropole.

ARTICLE 2

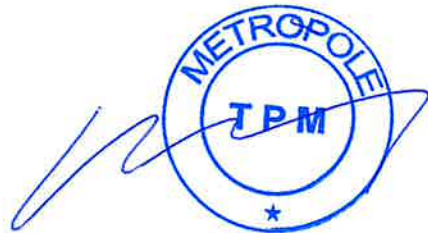
DE DIRE que la SNCF réglera directement le délégataire du réseau mistral et qu'il n'y a donc pas d'incidence financière pour la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Ainsi fait et délibéré les jours, ou mois et ans que dessus.
Pour extrait certifié conforme au registre.

Fait à Toulon, le 6 juillet 2023

Jean-Pierre GIRAN

Président de la Métropole
Toulon Provence Méditerranée



POUR 71

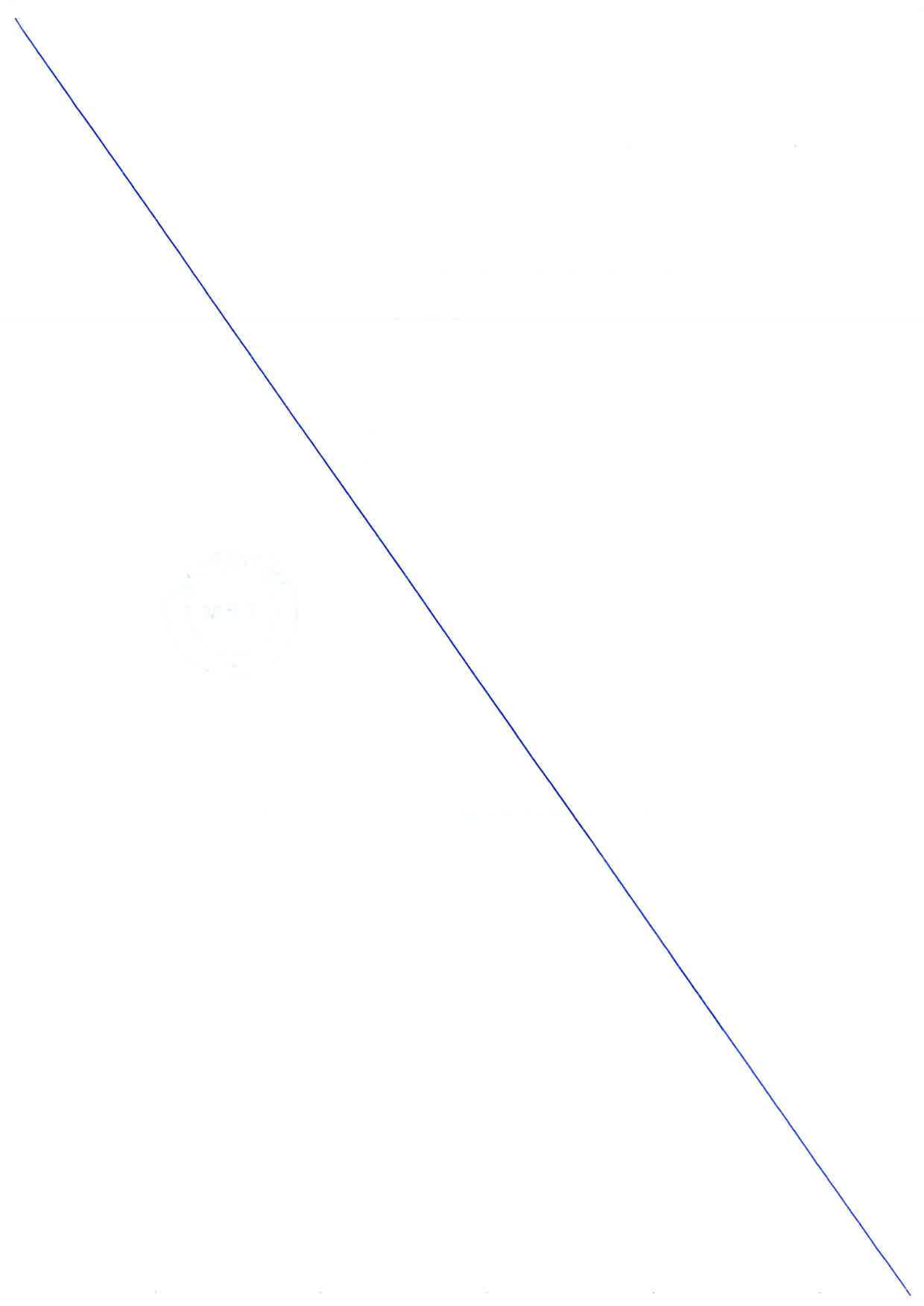
CONTRE 0

ABSTENTION 1

Madame Rachel ROUSSEL.

Elu(s) ne prenant pas part au vote :

Madame Josy CHAMBON, Monsieur Mohamed MAHALI, Madame Edwige MARINO, Monsieur Amaury NAVARRANNE, Madame Virginie PIN, Monsieur Hervé STASSINOS.



CONVENTION RELATIVE A LA MISE EN ŒUVRE

D'UNE TARIFICATION COMBINEE

ZOU ! +

RESEAU DE TRANSPORT DE LA METROPOLE TOULON PROVENCE MEDITERRANEE

ENTRE :

La Région Provence Alpes Côte d'Azur, dont le siège se situe à l'Hôtel de Région, 27 place Jules Guesde, 13481 Marseille cedex 20, représentée par le Président du Conseil régional, Monsieur Renaud MUSELIER, dûment habilité à cet effet par délibération de la Commission Permanente du Conseil Régional n° en date du, ci-après dénommée « la Région »,

ET :

La Métropole Toulon Provence Méditerranée, dont le siège se situe à l'Hôtel de la Métropole, 107 Bd Henri Fabre, CS 30536,83041 Toulon cedex 9, représentée par le Président du Conseil communautaire, Monsieur Jean-Pierre GIRAN, agissant en vertu de la délibération n° en date du, ci-après dénommé «TPM »,

ET :

SNCF Voyageurs, établissement public industriel et commercial inscrit au registre du commerce et des sociétés sous le numéro B 552.049.447, dont le siège est situé à Paris 14ème, 34 rue du Commandant Mouchotte, représentée par Madame Delphine COUZI, Directrice de la Région SNCF Provence-Alpes-Côte d'Azur de Marseille, ci-après dénommé « la SNCF »,

ET :

La Société RD TPM SA (RATP Dev Toulon Provence Méditerranée), Société Anonyme inscrite au registre du commerce et des sociétés de Toulon sous le numéro 949 156 400 RCS, dont le siège social est situé au Dépôt de Brunet, rue Octave Virgily, 83100 TOULON, représentée par sa directrice Madame Claudine SCHULTZ, ci-après dénommé « le Déléataire »,

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

PREAMBULE

Préalablement, il est exposé ce qui suit :

La Région et TPM, Autorités Organisatrices de Transport, souhaitent favoriser et faciliter l'utilisation successive des transports en commun dont elles ont la responsabilité.

Il s'agit d'inciter le report modal pour les usagers qui se déplacent quotidiennement vers, ou du, territoire de TPM.

La Région et TPM ont donc mis à disposition des usagers des transports collectifs, deux abonnements combinés qui permettent la libre circulation sur un trajet TER désigné ainsi que sur le réseau de transport Mistral de l'agglomération. Le tarif de ces abonnements attractifs consiste en le prix de l'abonnement TER mensuel ou annuel ajoutés à l'abonnement mensuel ou annuel du réseau Mistral qui bénéficient quant à lui d'une réduction. Cette réduction est prise en charge à parts égales par les deux autorités organisatrices.

La précédente convention était arrivée à échéance le 31 décembre 2020 sans qu'une reconduction du dispositif n'ait eu lieu. La présente convention a donc pour objet prendre la suite de ce dispositif, suite à l'arrivée d'un nouvel exploitant du réseau de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Article 1 - Objet de la convention

La présente convention a pour objet de préciser les caractéristiques de l'abonnement intermodal destiné à tous les voyageurs fréquents qui utilisent à la fois le réseau ferroviaire régional et le réseau de bus et de bateau-bus organisé par la Métropole Toulon Provence Méditerranée ainsi que les conditions de sa mise en œuvre.

Article 2 - Périmètre d'application

La présente convention concerne, pour la partie ferroviaire, les déplacements effectués sur le réseau ferroviaire régional vers ou à partir des gares de Toulon, Hyères, La Crau, La Garde, La Pauline, Ollioules-Sanary et La Seyne-Six Fours et, pour la partie routière et maritime, l'ensemble des lignes terrestre et maritime du réseau « Mistral » dont l'autorité organisatrice des transports est la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Article 3 - Description et commercialisation de l'abonnement intermodal

3.1 – Description

Les parties conviennent de déployer dans un premier temps :

- un abonnement Zou ! mensuel + Mistral
- un abonnement Zou ! annuel + Mistral

Les caractéristiques de ces produits tarifaires sont précisées en annexe 1.

3.2 - Utilisation

Les abonnements Zou !+ Mistral permettent d'effectuer, durant leur période de validité, un nombre illimité de voyages :

- sur le trajet réseau ferroviaire régional inscrit sur le titre de transport,
- sur l'ensemble des lignes terrestre et maritime du réseau Mistral.

3.3 - Prix

Le prix P de vente de l'abonnement Zou ! mensuel + Mistral correspond au prix de l'abonnement « Zou mensuel » (A), accessible à tous, en vigueur sur la relation concernée majoré d'une somme Tr :

$$P = A + Tr$$

Le prix Pn de vente de l'abonnement Zou ! annuel + Mistral correspond au prix de l'abonnement « Zou annuel » TER (An), accessible à tous, en vigueur sur la relation concernée majoré d'une somme Trn :

$$P_n = A_n + T_{rn}$$

$$A_n = A \times 10.5$$

Les parts A et A_n du prix de l'abonnement intermodal varient à l'occasion de l'actualisation des tarifs régionaux. Les sommes T_r et T_{rn} sont fixées d'entente entre la Région et TPM. Elles seront ajustées à l'occasion des actualisations des tarifs du réseau Mistral de manière à ce que la contribution financière par abonnement des autorités organisatrices telle que décrite à l'article 4 ci-après reste fixe. Un préavis d'au moins deux mois sera adressé par écrit par TPM à la SNCF, délai nécessaire à l'information du réseau de vente et à l'adaptation des outils de distribution. Dans la mesure du possible, TPM mettra en œuvre ses actualisations de prix simultanément avec celles de la Région (généralement en janvier), de manière à ce que les usagers ne subissent pas deux évolutions de prix la même année.

En ce qui concerne l'abonnement annuel l'augmentation tarifaire se fera obligatoirement avec celle de la Région.

Les montants des sommes T_r et T_{rn} fixés au lancement du nouveau tarif intermodal sont indiqués en annexe 2.

3.4 - Vente des titres de transport

Au lancement du produit, les abonnements intermodaux **mensuels** sont délivrés à la clientèle dans la totalité des points de vente SNCF Voyageurs de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur aux prix P et P_n définis à l'article 3.3 ci-dessus.

Une vente à terme par le réseau Mistral sur quelques relations TER est souhaitée par les deux autorités organisatrices. Les exploitants rechercheront un accord en ce sens.

Concernant l'abonnement ZOU ! annuel + Mistral, il est hébergé sur carte à puce, envoyé au domicile de l'utilisateur par l'intermédiaire d'un prestataire de SNCF Voyageurs sous la forme d'une carte nominative (encaissement par SNCF Voyageurs par prélèvement automatique mensuel).

En complément, afin de permettre aux abonnés intermodaux d'utiliser le réseau Mistral, le délégataire inscrit gratuitement et indifféremment sur une carte à puce sans contact du réseau Mistral, ou sur une carte à puce sans contact du réseau régional répondant aux normes OPTIMA, le titre permettant à l'utilisateur d'emprunter les deux réseaux de Transports.

3.5 – Remboursements

La SNCF et le Délégataire appliqueront les règles en usage sur leurs réseaux respectifs.

Pour la part A ou A_n de l'abonnement, les règles SNCF Voyageurs s'appliquent.

Pour la part T_r ou T_{rn} , les règles du délégataire s'appliquent.

3.6 – Contrôle

SNCF Voyageurs et le Délégué sont chargés de faire effectuer les contrôles utiles sur leurs réseaux respectifs.

3.7 – Responsabilité

SNCF Voyageurs pour les parcours ferroviaires, et le Délégué, pour les parcours urbains, ne sont responsables, dans les conditions qui leur sont propres, que de l'exécution des transports qu'ils effectuent et des conséquences pécuniaires des dommages survenus par le fait ou à l'occasion de l'exploitation de leurs services, dans les conditions édictées par leurs textes réglementaires respectifs ou fixées dans le cadre des contrats passés entre le Délégué et TPM.

3.8 – Fonctionnement entre exploitants

Les exploitants formaliseront entre eux les procédures à appliquer, avec l'objectif du meilleur service aux usagers.

3.9 – Principes fonctionnels communs pour l'interopérabilité

Les principes fonctionnels communs à appliquer pour la mise en œuvre de l'interopérabilité billettique entre le réseau TER de la Région et le réseau urbain de TPM seront détaillés dans la dernière version en vigueur du document technique partagé en cours d'élaboration « Principes fonctionnels communs SNCF TER PACA – réseau TPM ». Ce document prévoit notamment les procédures d'après-vente.

Article 4 – Conditions de prise en charge de la réduction tarifaire

Les prix P et P_n tels que construits en application de l'article 3.3 entraînent pour l'usager une réduction par rapport à la simple addition des prix publics des abonnements régionaux et Mistral.

Les montants R ou R_n des réductions accordées aux titulaires des abonnements Zou !+Mistral sont la différence entre les prix en vigueur des abonnements Mistral concernés et les sommes T_r ou T_{rn} perçues de l'usager.

Concernant le réseau organisé par TPM, le prix de référence, est, pour l'abonnement pour tous, le prix de l'abonnement tout public 30 jours ou 12 mois du réseau Mistral.

Le délégué communiquera à SNCF Voyageurs et à la Région le prix des abonnements Mistral à chaque actualisation.

Article 5 – Modalités financières

Le régime d'intermédiaire transparent est soumis à des règles strictes.

Dans le cas de ce montage, la SNCF vend sur ses outils de distribution des tarifs intermodaux. Elle comptabilise dans un compte de tiers de passage les montants TTC qu'elle perçoit au nom et pour le compte du délégataire.

Elle reverse uniquement sur la base d'un décompte validé par le délégataire l'intégralité des montants TTC.

Un état mensuel des ventes de l'abonnement intermodal sera produit par SNCF Voyageurs et adressé au délégataire avant le dernier jour du mois M+1, M étant le mois civil d'encaissement des recettes des ventes des abonnements intermodaux par SNCF Voyageurs.

SNCF Voyageurs procède au virement automatique en M+2 du montant de la part Tr et Trn/12 du prix de l'abonnement intermodal perçue de l'utilisateur sur la base du décompte validé par le délégataire.

Le délégataire est responsable du reversement au Trésor Public de la TVA au taux en vigueur.

Par la présente convention, le délégataire donne son accord à l'application de ce régime fiscal.

En cas de ventes par les 2 exploitants, ces derniers pourront convenir entre eux des modalités pratiques des versements croisés ; celles-ci feront l'objet d'un avenant.

La part des réductions R et Rn financée par la Région fait l'objet d'une facturation mensuelle de la part du délégataire à SNCF Voyageurs. Celle-ci est établie au vu de l'ensemble des ventes réalisées dans le mois. S'agissant de l'abonnement annuel, la facturation pour la part Région est égale à Rn/12. Les règlements seront effectués par SNCF Voyageurs selon les modalités suivantes : 45 jours, date de réception. Les défauts de règlement des sommes dues à ce titre dans les délais ci-dessus entraîneront systématiquement le calcul d'intérêts moratoires facturés au taux d'intérêt légal majoré de 1,5 points.

Les modalités de prise en charge de la part financée par la Région sont traitées dans le cadre du contrat d'exploitation des services ferroviaires régionaux passé entre la Région et SNCF Voyageurs.

La part des réductions R et Rn financée par TPM fait l'objet d'une facturation mensuelle de la part du Délégué à TPM, sous réserve d'un justificatif dûment détaillé.

Les modalités de prise en charge de la part financée par la TPM sont traitées dans le cadre du contrat de délégation de service public passé entre TPM et la RDTPM.

Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà d'un délai de un an.

Article 6 – Mandat

La distribution des titres intermodaux ZOU+Mistral est assurée par SNCF Voyageurs selon les conditions définies à l'article 3.4 de la présente convention.

Dans le cadre de cette convention, le délégataire reconnaît donner mandat à SNCF Voyageurs pour vendre en son nom et pour son compte pour toute la durée de la présente convention.

De ce fait, SNCF Voyageurs agit en tant qu'intermédiaire transparent dans la vente de titre.

Article 7 – Gouvernance

La Région, TPM, le délégataire et SNCF Voyageurs mettront en place une structure de concertation à l'effet :

- d'analyser les résultats de la tarification combinée,
- d'améliorer la complémentarité des horaires entre le réseau ferroviaire et les services de transports organisés par TPM.

Les partenaires conviennent d'engager des campagnes de promotion et de publicité communes pour assurer le succès de ces produits.

La prise en charge du coût de la mise en œuvre de ces actions sera négociée, au coup par coup, entre les différents partenaires.

Article 8 – Durée de la convention

La présente convention entre en vigueur à compter de sa notification, par courrier avec accusé réception, par la Région aux autres signataire jusqu'au 31 décembre 2027.

Elle produit ses effets à compter du 1^{er} mai 2023.

En l'absence de clauses prévoyant la reprise des obligations issues des conventions tarifaires existantes, la présente convention ne sera plus applicable :

- au terme ou en cas de résiliation anticipée du ou des contrats d'exploitation successifs conclus entre la Région et SNCF Voyageurs,
- au terme ou en cas de résiliation anticipée de la délégation de service public passée entre TPM et le délégataire.

Elle peut être résiliée pour toute autre raison à la demande d'une des parties signataires, moyennant un préavis de 3 mois, par lettre recommandée adressée aux trois autres parties.

Article 9 – Litiges

Tous litiges auxquels peuvent donner lieu l'interprétation et l'exécution des clauses du présent contrat sont de la compétence exclusive du tribunal administratif de Marseille si le litige implique la Région ou TPM et du tribunal de commerce si le litige ne concerne que SNCF Voyageurs et le délégataire.

Fait à Marseille en 4 exemplaires, le

Le Président du Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur	Le Président de la Métropole Toulon Provence Méditerranée
<u>Renaud MUSELIER</u>	<u>Jean-Pierre GIRAN</u>
La Directrice régionale TER	La Directrice de la RD TPM
<u>Delphine COUZI</u>	<u>Claudine SCHULTZ</u>

ANNEXE 1

Abonnement ZOU ! mensuel +MISTRAL	
Nom du Produit	Abonnement Zou ! mensuel TER + Mistral
Responsable de la définition des caractéristiques du produit	Région et TPM
Réseaux concernés	Réseau TER PACA et Réseau Mistral TPM
Support	Carte à puce nominative interoperable
Type de contrat	Forfait voyages illimités hors trains à accès limité
Bénéficiaires	Tout public
Périmètre géographique	Périmètre billettique Réseau TER PACA + PTU TPM (hors desserte des îles d'Or)
Période de validité	Mensuelle calendaire du 1 ^{er} au dernier jour du mois
Classe	2ème
Avantage client	Réduction sur la partie urbaine financée par les deux autorités organisatrices
Période de mise en ventes	A partir du 20 du mois M-1
Conditions d'utilisations	Libre circulation sur une OD TER, O et/ou D étant une gare située sur le territoire de TPM ; emprunt trains TEOZ possible avec réservation ou avec pass TEOZ ; emprunt LUNEA autorisé.
Réseau de Ventes	SNCF au lancement – SNCF + Réseau Mistral à terme
Moyens de paiement	Règles générales
Règles de calcul des prix	Prix de l'abonnement TER pour tous mensuel (« Zou mensuel ») + part réseau Mistral fixée à 18.90€ au lancement soit 17.60€ de réduction

Abonnement TER ZOU ! annuel +MISTRAL	
Nom du Produit	Abonnement TER Zou ! annuel + Mistral
Responsable de la définition des caractéristiques du produit	Région et TPM
Réseaux concernés	Réseau TER PACA et Réseau Mistral TPM
Support	Carte personnelle + coupon mensuel format ISO + carte à puce en phase 1 – carte à puce nominative interoperable en phase 2 billettique
Type de contrat	Forfait voyages illimités hors trains à accès limité
Bénéficiaires	Tout public
Périmètre géographique	Périmètre billettique Réseau TER PACA + PTU TPM (hors desserte des îles d'Or)
Période de validité	Annuelle glissante du 1 ^{er} jour du 1 ^{er} mois au dernier jour du 12 ^{ème} mois
Classe	2ème
Avantage client	Réduction sur la partie urbaine financée par les deux autorités organisatrices
Période de mise en ventes	Envoi du coupon mensuel TER + Mistral à domicile entre le M et le M-1 (à compléter) en phase 1 – chargement en gare en phase 2 billettique
Conditions d'utilisations	Libre circulation sur une OD TER, O et/ou D étant une gare située sur le territoire de TPM ; emprunt trains TEOZ possible avec réservation ou avec pass TEOZ ; emprunt LUNEA autorisé.
Réseau de Ventes	SNCF (prestataire) + encodage carte à puce pour l'urbain en phase 1 – puis SNCF en phase 2 billettique
Moyen de Paiement	Prélèvement automatique mensuel (prix « Zou annuel »/12)
Règles de calcul des prix	Prix de l'abonnement TER « Zou mensuel » * 10,5 + part réseau Mistral fixée à 14.95€/mois au lancement soit 13.80€/mois de réduction

ANNEXE 2

1 – Montants des sommes Tr et Trn

fixées par la Région et TPM au lancement du nouveau tarif intermodal (cf. article 3.3 de la convention pour les conditions d'évolution de ces montants)

Tr = 18.90€

Trn = 14.95€ (mensuel)

2 – Montant des sommes R et Rn (cf. article 4 de la convention)

R = 17.60€

Rn = 13.80€ (mensuel)

$R = 36,50€ - 18,90€ = 17,60€$, pris en charge à parité par la Région et TPM, soit 8,80€ par « abonnement mensuel ZOU + TPM » à la charge de la Région et de TPM ;

$Rn \text{ (mensuel)} = 28,75€ - 14,95€ = 13,80€$, pris en charge à parité par la Région et TPM, soit 6,90€ mensuel par « abonnement annuel ZOU + TPM » à la charge de la Région et de TPM ;