

## BUREAU METROPOLITAIN DU vendredi 11 mars 2022

NOMBRE D'ELUS METROPOLITAINS EN EXERCICE : 16		
QUORUM : 9		
PRESENTS	REPRESENTES	ABSENTS
12	0	4
OBJET DE LA DECISION		
<p style="text-align: center;"><b>N° 2 2 / 1 4 6</b></p> <p style="text-align: center;"><b>RENOUVELLEMENT DE L'ADHESION POUR L'ANNEE 2022 A LA MEDIATION DE L'EAU CONCERNANT LES LITIGES RELATIFS AUX SERVICES DE L'EAU POTABLE ET DE L'ASSAINISSEMENT</b></p>		

Le Bureau Métropolitain de la Métropole TOULON PROVENCE MEDITERRANEE régulièrement convoqué, a été assemblé sous la présidence de Monsieur Hubert FALCO.

### PRESENTS :

M. Thierry ALBERTINI,  
M. Robert BENEVENTI,  
M. Robert CAVANNA, M.  
Yannick CHENEVARD,  
M. Hubert FALCO, M.  
Jean-Pierre GIRAN, M.  
Arnaud LATIL, M. Jean-  
Louis MASSON, M. Ange  
MUSSO, M. Francis ROUX,  
M. Hervé STASSINOS, M.  
Gilles VINCENT

### ABSENTS :

Mme Nathalie BICAIS, M.  
Jean-Pierre COLIN, M.  
Christian SIMON, M. Jean-  
Sébastien VIALATTE

## **DECISION METROPOLITAINE**

**N° 2 2 / 1 4 6**

**BUREAU DU 11 mars 2022**

**OBJET :   RENOUVELLEMENT   DE   L'ADHESION   POUR  
L'ANNEE   2022   A   LA   MEDIATION   DE  
L'EAU   CONCERNANT   LES   LITIGES   RELATIFS  
AUX   SERVICES   DE   L'EAU   POTABLE   ET   DE  
L'ASSAINISSEMENT**

**LE BUREAU METROPOLITAIN,**

**VU** le Code Général des Collectivités Territoriales,

**VU** le Code de la consommation notamment son article L152.1 et suivants,  
et ses articles L611-1 à L616-3 et R612-1 à R614-4,

**VU** le décret n°2017-1758 en date du 26 décembre 2017 portant création  
de la Métropole Toulon Provence Méditerranée,

**VU** la délibération n° 21/12/406 du 16 décembre 2021 portant délégations  
au Président et au Bureau,

**VU** la décision n°18/077 du 17/12/2018 autorisant la signature de la convention de partenariat pour la mise en œuvre du recours à la médiation concernant les litiges relatifs aux services de l'eau potable et de l'assainissement,

**VU** la décision n°21/198 du 12/04/2021 relative au renouvellement de l'adhésion en 2021,

**CONSIDERANT** le droit reconnu au consommateur de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel et oblige celui-ci à garantir un recours effectif, facultatif et gratuit à ce nouveau droit,

**CONSIDERANT** l'obligation faite aux services publics ayant un caractère industriel et commercial tels que les services de l'eau et de l'assainissement, de garantir aux consommateurs la possibilité d'un recours gratuit à un dispositif de médiation conforme aux exigences fixées par le Code de la consommation en cas de litige,

**CONSIDERANT** l'association « Médiation de l'eau » figure sur la liste des médiateurs de la consommation publiée par le ministère de l'Economie et des Finances et de la Relance,

**CONSIDERANT** que l'article 2 de la convention initiale, ayant pris effet le 01/01/2019, précise la durée à caractère indéterminée,

**CONSIDERANT** qu'il s'agit de renouveler l'adhésion à l'association « Médiation de l'eau » pour l'année 2022,

Et après en avoir délibéré,

# DECIDE

## **ARTICLE 1**

**D'ADOPTER** l'exposé qui précède.

## **ARTICLE 2**

**DE DIRE** que les dispositions de la convention initiale pour la mise en œuvre du recours à la médiation concernant les litiges relatifs aux services de l'eau potable et de l'assainissement, ayant pris effet le 01/01/2019 restent et demeurent inchangés.

### **ARTICLE 3**

**DE DIRE** que les crédits :

- Afférents aux coûts de l'adhésion pour l'exercice 2022 seront inscrits aux budgets annexes de l'eau potable Régie de Six Fours, Régie de La Garde et Assainissement compte 6226 au prorata du nombre d'abonnés déclarés chaque année à la Médiation de l'Eau selon le barème annexé à la convention dont le montant total se répartit comme suit :

	Budget annexe eau Régie La Garde HT	Budget annexe eau Régie Six fours HT	Budget annexe Assainissement HT	Total HT
2022	119,35 €	317,94 €	593,76 €	1 031,05 €

- Afférents aux coûts des prestations pour l'exercice 2022 seront inscrits aux budgets annexes de l'eau potable et de l'assainissement compte 6226 en fonction des saisines et selon le barème, soit :

Saisine : 40€ HT

Instruction simple : 130€ HT

Instruction complète : 320 € HT

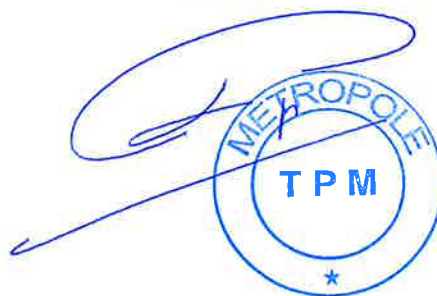
Ainsi fait et délibéré les jours, ou mois et ans que dessus.

Pour extrait certifié conforme au registre.

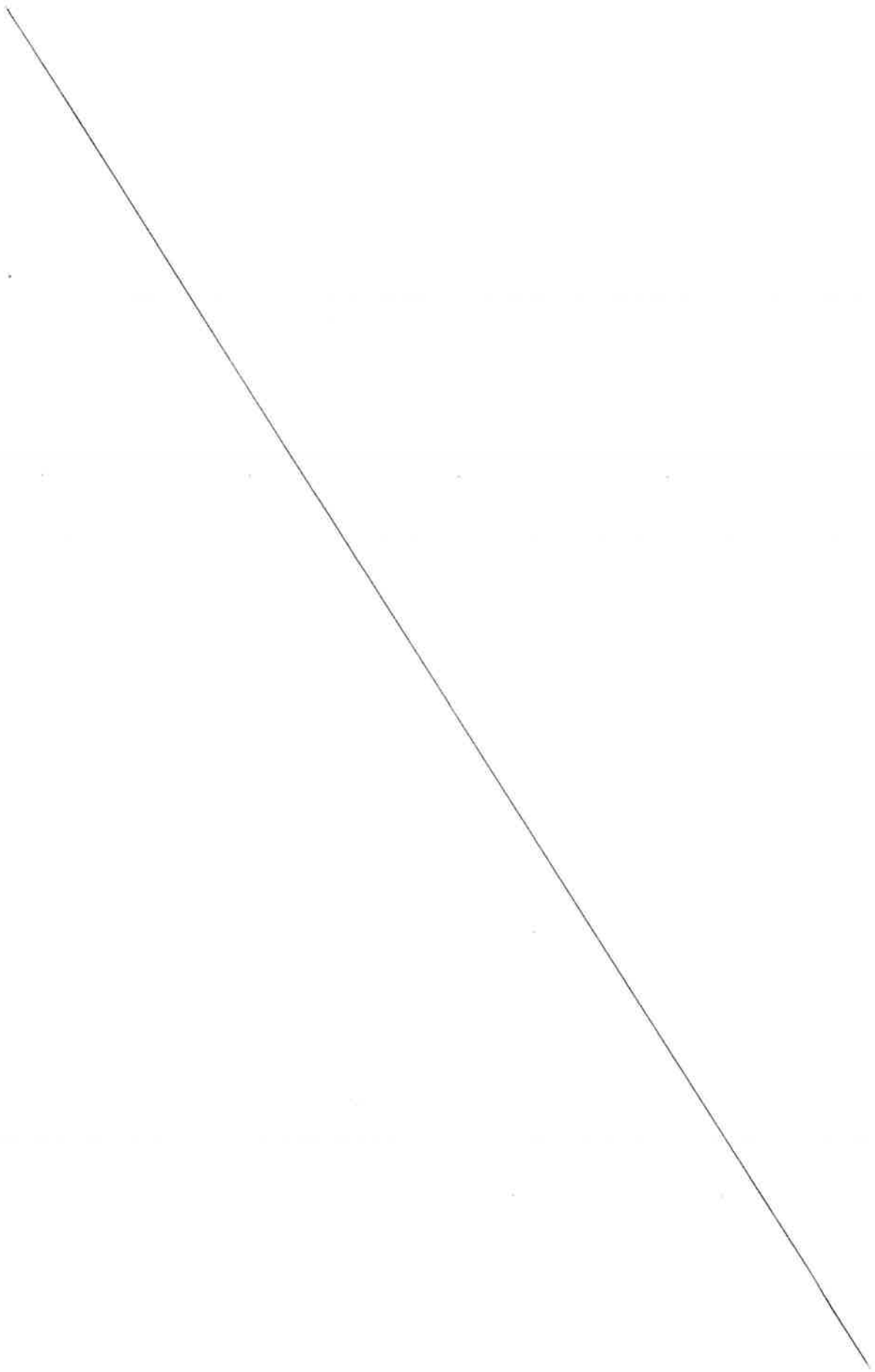
Fait à TOULON, le 11 mars 2022

Hubert FALCO

Président de la Métropole  
Toulon Provence Méditerranée  
Ancien Ministre



POUR : 12  
CONTRE : 0  
ABSTENTION : 0



## **BAREME DE L'ABONNEMENT ET DES PRESTATIONS 2022 APPLICABLE AUX SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT**

---

---

### **Abonnement**

---

---

Le montant de l'abonnement est fixé à :

- 300 € HT pour les services gérant moins de 10 000 abonnés eau ou assainissement,
- 500 € HT pour les services gérant entre 10 000 et 25000 abonnés eau ou assainissement,
- 500 € HT + 0,0145 € HT par abonné eau ou assainissement au-delà de 25 000 abonnés.

Ce montant destiné, selon le modèle économique de la Médiation de l'eau, à couvrir ses seuls coûts fixes, inclut forfaitairement à compter de 2022 les coûts variables de traitement des saisines prématurées antérieurement facturées dans les prestations rendues. Ce changement est opéré aux fins de répondre aux exigences de la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) publiées en décembre 2020.

---

---

### **Prestations courantes**

---

---

Le barème suivant sera appliqué aux prestations rendues pour les membres adhérents à l'association :

<b>Saisine recevable</b>	<b>40€ HT</b>
<b>Instruction simple</b>	<b>130 € HT</b>
<b>Instruction complète</b>	<b>320 € HT</b>

---

---

### **Prestations spécifiques**

---

---

**Traitements multiples :** En cas de litiges multiples trouvant une même origine, au-delà de la facturation d'une instruction complète pour le 1<sup>er</sup> dossier, les dossiers suivants sont facturés avec un tarif minoré de 20 %

