



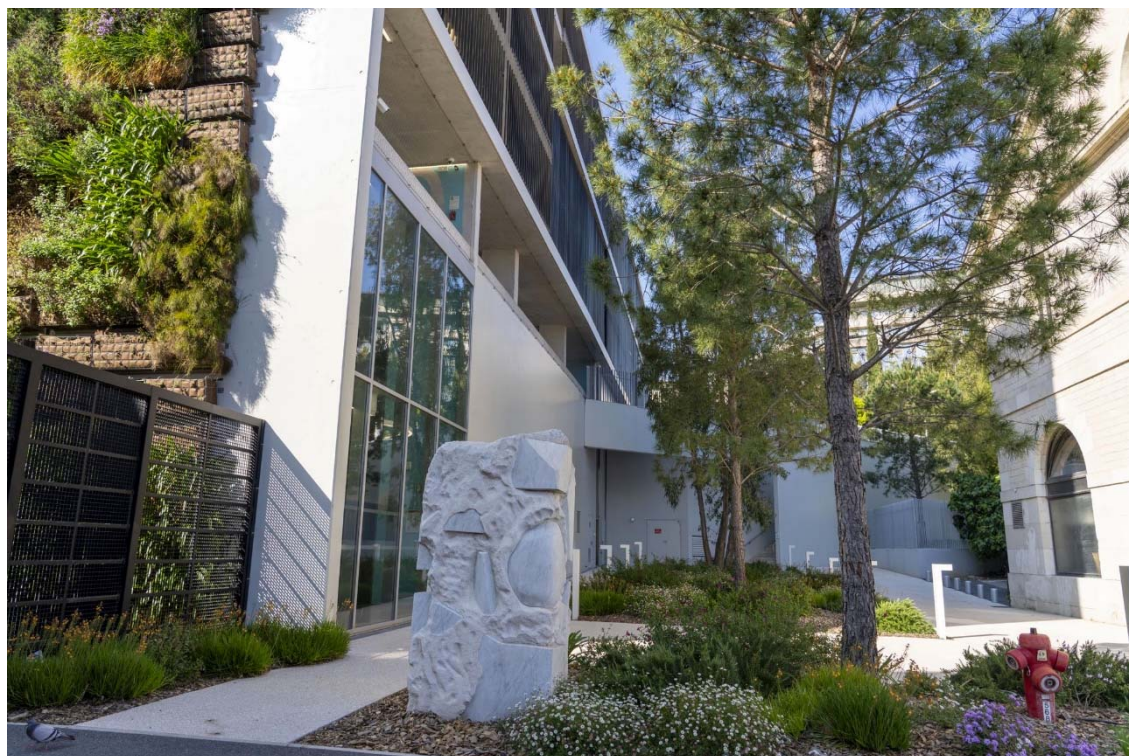
DOSSIER DE PRESSE

Métropole 
Toulon Provence
Méditerranée



Parking Zénith Préfecture: une mobilité connectée en centre-ville

Point presse le lundi 28 avril à 16h –
Q-Park Zénith Préfecture – Gare à Toulon



Un engagement pérenne au service de la ville, de la Métropole et des Toulonnais

Sous l'impulsion de la Métropole TPM et de la ville de Toulon, Q-Park apporte à Toulon son savoir-faire technique unique, son expérience de gestionnaire du stationnement, son expertise reconnue de l'expérience utilisateur, et sa volonté de répondre aux enjeux de la ville de demain : **une ville plus facile à vivre, qui demeure accessible, attractive et dynamique, mais qui évolue pour être plus saine, plus fluide et apaisée.**

La ville de Toulon en 2017, puis la Métropole Toulon Provence Méditerranée - TPM (par transfert de compétence) en 2018, ont confié à Q-Park un contrat de délégation de service public pour une durée de 12 ans.

Ce contrat porte sur l'exploitation de 10 parcs de stationnement

- Colibri La Rode, 441 places
- Delaune Pont du Las, 477 places
- La Gare Albert 1^{er}, 347 places
- Lafayette, 432 places
- Liberté, 721 places
- Mayol Centre, 1280 places
- Facultés, 970 places
- Peiresc Marché, 590 places
- Places d'Armes Le Port, 663 places
- Porte d'Italie, 605 places

2

Deux nouveaux parcs ont également été confiés à Q-Park à la suite d'appels d'offres en 2023 et 2024

- **Zénith Préfecture Gare** (mise en service en octobre 2023) : 667 places sur 5 niveaux, 6 bornes de recharge installées à ce jour et 28 programmées d'ici fin 2025 (le plus grand Hub de charge de la Métropole). Ce nouvel équipement, d'une grande qualité architecturale, fait la part belle à la végétalisation du quartier avec son toit entièrement planté, ses espaces verts autour du parking et son mur végétalisé.
- **Toulon – La Loubière** (mise en service publique au second trimestre 2025).

Accessibles 24h/24 et 7j/7, raccordés en permanence à un Centre de Télésurveillance pour le suivi de la maintenance, de la sécurité et des éventuels incidents, tous les équipements bénéficient du savoir-faire propre à Q-Park en faveur d'une expérience client de qualité.



Contact presse : Alice Giudici 04 94 93 82 19 / 06 22 71 17 13 / agiudici@metropoletpm.fr

Le Parking Zenith

Un nouveau parking en ville-centre

La Métropole TPM a investi + de 24M€ afin de se doter d'un nouveau parking, à proximité immédiate des projets structurants métropolitains.

Doté de 667 places de stationnement sur 5 niveaux, il est ouvert à tous 24h/24 et 7j/7.

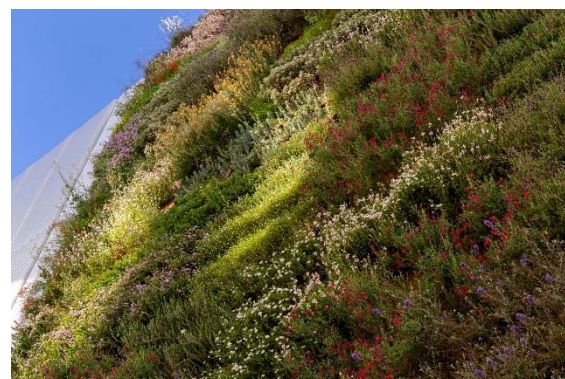
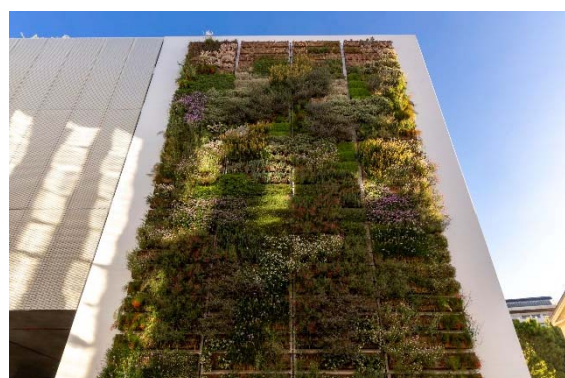
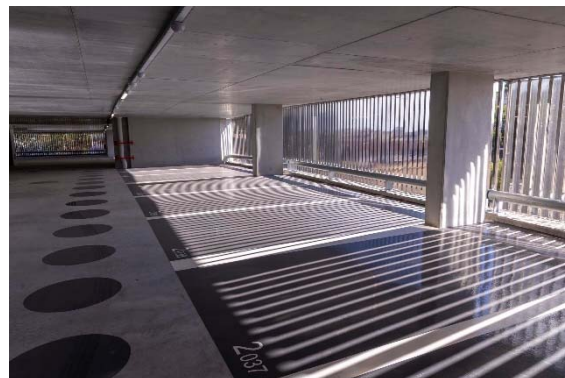
La construction de ce nouvel équipement répond à plusieurs critères

- L'émergence de grands projets dans la ville-centre de la Métropole : le nouvel écoquartier Chalucet, l'Institut des Professions de Santé IFPVPS, la Cité Administrative autour de la Préfecture, le XL Data center et les nouveaux lieux de coworking et co-living dans le quartier Montety, la proximité immédiate des gares SNCF et routière de Toulon...
- Permettre une offre de stationnement complémentaire aux quartiers Claret, Montéty, Haute-ville.

Un parking aérien végétalisé

Ce parking public de stationnement est un bâtiment moderne, largement ventilé, ouvert en façade, à vocation mixte horaires-abonnés :

- Il fournit un rez-de-chaussée dédié aux activités du Zénith, permettant l'accueil des équipes techniques (semi-remorques, décors, etc...).
- Il garantit et renforce la continuité piétonne nord / sud depuis le boulevard Louvois vers le boulevard du Commandant Nicolas, au travers d'escaliers publics et d'un ascenseur librement accessible.
- Il fait partie du Pôle d'Échange Multimodal connecté à la gare SNCF et à la gare routière.
- Il possède un traitement environnemental très végétalisé (3 630 m² d'espaces plantés dans l'opération dont 220 m² de mur végétalisé et une toiture entièrement végétalisée) ainsi qu'une centrale photovoltaïque en toiture permettant de réduire la consommation énergétique du bâtiment.



12 parcs de stationnement à Toulon

- Plus de 2.5 millions de visiteurs chaque année
- 4 500 abonnés
- Plus de 7300 places de stationnement
- 133 IRVE déployées dans ces parkings et en service à fin mai 2025, qui s'ajoutent aux 285 points de charge sur l'espace public de la Métropole TPM
- 221 places de motos
- 130 box vélos sécurisés
- + de 20 millions d'euros d'investissements entre 2017 et 2019
- Près de 500 000 euros d'investissements annuels
- + 1 million d'euros investi pour les bornes IRVE en 2024/2025
- 6 loueurs de véhicules, 3 centres de lavage
- 10 défibrillateurs

Une équipe dédiée

Sous la responsabilité de Madame Gaëlle Mulero,
Un adjoint, deux collaborateurs au service technique,
16 agents dont 2 à Zénith Préfecture Gare avec renfort lors des événements

4



Contact presse : Alice Giudici 04 94 93 82 19 / 06 22 71 17 13 / agiudici@metropoletpm.fr

Un programme majeur de réhabilitation et de rénovation sur les dernières années

Dans le cadre de cette relation partenariale avec la Métropole TPM, Q-Park a réalisé un **important programme de rénovation des parkings** (ou de réhabilitation complète pour le parking Lafayette), d'un montant d'investissement **de plus de 20 millions d'euros**, financé par le Groupe.

De manière récurrente et au-delà du programme initial, Q-Park continue **d'investir entre 400 et 500 K€ par an pour maintenir la qualité des parkings**, rénover les peintures, les cages d'escaliers, les zones d'usures et renouveler les équipements techniques.

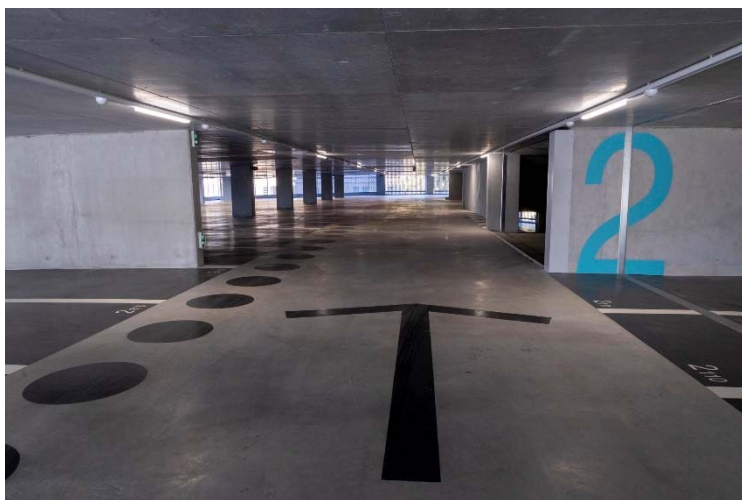
Preuve concrète de l'ancrage territorial fort de Q-Park, **les travaux initiaux** ont été en grande partie **confiés à des entreprises locales**.

Fondés sur une haute exigence de qualité, les choix opérés résultent de la volonté de faire des parkings des espaces de vie agréables, accueillants, pratiques car reliés à la surface et aux divers points d'intérêts du centre-ville (lieux culturels, services administratifs, marché, gare, port...).

L'embellissement des espaces de stationnement et des zones empruntées par les piétons pour améliorer sensiblement la qualité d'accueil, le confort et la sécurité des usagers : adaptations du gros œuvre, de l'électricité, de l'étanchéité, de la métallerie ; création ou rénovation d'ascenseurs ; remises en peinture ; refonte complète de la signalétique ; utilisation de beaux matériaux pérennes et faciles à nettoyer ; éclairages renforcés mais moins agressifs (LED) dans les escaliers principaux, les zones dédiées aux caisses, les toilettes...



Une circulation interne des véhicules plus fluide : élimination de conflits de circulation, optimisation des sens de circulation, amélioration des chenaux d'entrée et de sortie pour faciliter le positionnement des voitures aux bornes, élimination de certains poteaux, création d'ouvertures dans le béton pour un champ visuel plus grand et plus rassurant comme dans le parking Peiresc par exemple.



Le positionnement judicieux et bien identifiable des différentes zones de services pour accompagner toutes les mobilités : stationnements vélos, stationnements motos, places réservées aux handicapés, places avec recharge pour véhicules électriques, points de lavage de véhicules au design raffiné...

La sécurisation de l'ensemble des accès : accès piétons extérieurs avec un système de contrôle d'accès ; accès véhicules avec des portails à ouverture rapide qui permettent de supprimer les intrusions via les rampes tout en proposant un accès véhicules 24h/24 à tous les parcs de la Ville.

Un design spécifique « Park'ing Toulon », aux couleurs entre ciel et mer, s'inscrivant dans une approche architecturale et fonctionnelle « sur mesure », pour donner une identité commune et singulière aux parkings toulonnais, en puisant dans l'histoire et l'identité uniques du territoire.

L'intégration d'œuvres d'art, pour humaniser les ouvrages et créer des liens avec la ville, comme les photographies de l'artiste Marin Kasimir, qui a arpenté la ville en y trouvant de nombreuses sources d'inspiration, ou encore l'œuvre proposée au parking Peiresc, qui évoque le marché aux fruits et légumes situé à proximité. C'est une approche propre à Q-Park, qui s'appuie sur son expérience, les expertises de ses équipes, ainsi que sur un partenariat de plus de 20 ans avec la société Art Entreprise de Georges Verney Carron et de son fils Archibald.

Des réductions de consommation d'électricité dans les parcs de stationnement de la Métropole à Toulon

- 32,25% de réduction de la consommation entre 2017 et 2023
- Près de 11% de réduction de consommation entre 2022 et 2023
- Une hausse de la consommation ponctuelle entre 2020 et 2022, résorbée dès 2023 par la mise en place d'action locales (actions correctives sur éclairages dysfonctionnels, etc.)



La priorité : garantir un haut niveau de qualité de services et continuer à innover au service de tous

Les parkings de la métropole TPM constituent des lieux de services et d'innovation au profit de la dynamique des centres-villes :

- Accès au **paiement automatique** et à la **lecture automatique** de plaque minéralogique pour faciliter entrées et sorties.
- Développement de **services diversifiés** dans les parcs : auto-partage, station de lavage.
- Déploiement de l'offre Q-Park de **solutions digitales innovantes** : application Q-Park; service PASS et site q-park.fr pour la prise d'abonnements en ligne ou la réservation des places de stationnement par les utilisateurs qui souhaitent organiser en amont et en toute sérénité leur déplacement vers le centre-ville.
- Création de **synergies avec les commerçants** pour soutenir la dynamisation du centre-ville. Cela se traduit notamment par un partenariat fort avec les Vitrines de Toulon. Plus de 25 commerçants en centre-ville offrent du stationnement à leurs clients pour les fidéliser avec un total de 170 000 heures de stationnements offertes en 2024. Avec les hôteliers, un partenariat propose des solutions adaptées à leur clientèle que ce soit pour une nuit ou des séjours de plus longue durée.
- Partenariat avec de nombreux acteurs de la vie culturelle et sportive toulonnaise en mettant en place des offres adaptées pour les visiteurs et en soutenant leurs actions : Le théâtre Liberté, l'Opéra de Toulon, le Zenith Omega, le RCT et le Hyères Toulon Basket comptent ainsi parmi les activités soutenues.



Soutenir l'attractivité du centre-ville avec une tarification spécifique pour les visiteurs

Le stationnement avec les commerçants : partenaire Vitrines de Toulon

Stationnement offert dans les parkings Q-Park

- Liberté : 2h gratuites le samedi de 8h à minuit
- Place d'Armes, Facultés et Delaune : 2h gratuites le samedi de 8h à 20h
- Porte d'Italie : gratuit le dimanche matin de 7h à 13h
- Peiresc et Lafayette : 1h gratuite le mercredi de 7h à 12h

Tarifs réduits soirée dans les parkings Q-Park

- Peiresc, Mayol, Lafayette, Facultés, Place d'Armes : 15min = 0,60€ / 1h = 2€ / 6h = 2.80€
- Porte d'Italie, Colibri : 15min = 0,40€ / 1h = 1,60€ / 6h = 9,10€
- Delaune : 15min = 0,30€ / 1h = 1,30€ / 6h = 6,90€
- Palais Liberté, la Gare : 15min = 0,70€ / 1h = 2,70€ / 6h = 14€
- Zénith Préfecture : 15min = 0,60€ / 1h = 2€ / 6h = 12,50€

Partenaire Zénith

Offre les soirs de spectacle à 5.40€ => disponible sur les bornes de paiement sur place.

Événement annuel

Toulon Provence Regatta : offre de 1 à 8 jours sur Mayol, Porte d'Italie et Place d'Armes

Nouveauté 2025 : l'application Q-Park !

8

Cette année, Q-Park lance une nouvelle solution digitale pour rendre le stationnement encore plus fluide, plus facile et plus serein pour les clients :

- **Pour les abonnés**, c'est la fin de la carte physique qu'il faut toujours avoir sur soi ! Désormais, l'entrée et la sortie se feront via la lecture de plaque et un QR code disponible sur téléphone permettra de déverrouiller les accès piétons. Sur l'application, ils pourront aussi changer leur plaque d'immatriculation et visualiser leurs factures.
- **Pour les visiteurs**, plus de ticket et plus de paiement sur site ! Le client pourra entrer sa plaque d'immatriculation et un numéro de carte bancaire, et son véhicule sera automatiquement reconnu dans tous les parkings de Q-Park à Toulon, mais aussi en France et même en Europe (Pays-Bas, Belgique, Allemagne et Royaume-Uni) pour un paiement automatique à la sortie sans frais de transaction.
- **Pour les partenaires Q-Park**, des solutions plus évoluées vont voir le jour pour faciliter la réservation de places en amont des événements sportifs et culturels, mais aussi mieux organiser le stationnement des clients des établissements hôteliers.

Ces nouvelles solutions sont rendues possible grâce à la nouvelle architecture informatique PASS = (Parking As A Smart Service) :

- 1 seule méthode d'accès : la lecture automatique de plaque d'immatriculation, en entrée et sortie
- Réservation sur le site internet www.q-park.fr
- Arrivée jusqu'à 2h avant la réservation autorisée
- Facturation des dépassements via la CB utilisée lors de la réservation



Contact presse : Alice Giudici 04 94 93 82 19 / 06 22 71 17 13 / agiudici@metropoletpm.fr

Un engagement pour le développement des mobilités douces à Toulon

Les parkings de Toulon offrent une partie des clés de la ville de demain : une ville plus saine, plus facile à vivre, plus fluide et apaisée.

Par ailleurs, l'une des priorités de la relation partenariale entre la ville, la Métropole TPM, et Q-Park, est de promouvoir les mobilités douces et décarbonées, en améliorant constamment la qualité et les capacités d'accueil des vélos et des véhicules électriques.

Favoriser le vélo en milieu urbain

Q-Park s'inscrit dans la dynamique portée par les communes de la Métropole TPM en faveur de ce mode de transport alternatif, plus doux, plus sain et plus respectueux de l'environnement.

- **Création de box de rangement sécurisés avec casiers**, pour un total de 130 places, avec abonnements trimestriels ou annuels.
- **Mise en place d'un service de vélo-partage** en partenariat avec la société Citymove, spécialiste du vélo électrique et des stations de recharge, accessible grâce à une application mobile. L'utilisateur peut réserver en ligne un vélo à l'heure ou à la journée. 43 vélos ont été mis à disposition en libre-service, dont 29 électriques et 14 classiques. Les automobilistes sont ainsi incités à stationner leur véhicule et à découvrir la ville sur un vélo loué à l'heure.

Accompagner le développement des véhicules électriques

9

- **Déploiement de 139 bornes de recharge.**
- 111 nouvelles bornes installées entre fin 2024 et mi 2025* pour un investissement de plus d'1M€ sur les 10 parcs du centre-ville. 28 bornes complémentaires pour le parking Zenith**.
- **Développement de solutions innovantes** comme au parking Zenith-Préfecture, où les bornes sont en partie alimentées par les 100 m² de panneaux photovoltaïques situés sur le toit.
- **Un effort conduit en interne** : 2 véhicules de service électriques pour les collaborateurs.

Déjà 54 points de charge disponibles

- **Colibri La Rode** : 2 points de charge déjà disponibles => *8 bornes en + dès juillet
- **Delaune Pont du Las** : 10 points de charge déjà disponibles depuis décembre 24
- **La Gare Albert 1^{er}** : 2 points de charge déjà disponibles => *8 bornes dès juillet
- **Lafayette** : 2 points de charge déjà disponibles => *10 bornes en + avant juillet
- **Liberté** : 2 points de charge déjà disponibles => *10 bornes en+ dès juillet
- **Mayol Centre** : 4 points de charge déjà disponibles => *28 bornes en + avant juillet
- **Facultés** : 11 points de charge déjà disponibles
- **Peiresc Marché** : 11 points de charge déjà disponibles
- **Place d'Armes Le Port** : 2 points de charge déjà disponibles => *11 bornes en + dès juillet
- **Porte d'Italie** : 2 points de charge déjà disponibles => *9 bornes en + dès juillet
- **Zénith** : 6 points de charge déjà disponibles => **28 en projet avant fin 2025



Q-Park en France : un acteur majeur du stationnement et des mobilités urbaines

Pionnier et référence du secteur, Q-Park France est une filiale du groupe Q-Park, acteur européen du stationnement de premier plan.

Un acteur majeur du marché français :

Avec l'acquisition de l'entreprise SAGS en 2024, Q-Park France s'est hissée au 2e rang des acteurs du stationnement en France :

- **100** villes : un maillage territorial en croissance
- **400** parkings dont 330 parcs de stationnement en ouvrage
- **286 000** places de stationnement
- **800** collaborateurs
- **220** M€ de chiffre d'affaires

Le « hub des mobilités » : une vision et une expertise uniques :

Tous les équipements gérés par le groupe s'inscrivent dans la vision unique du parking développée par Q-Park France : un « hub des mobilités » au service des territoires, qui contribue aux démarches des collectivités visant un **développement urbain responsable, à la fois dynamique et harmonieux**.

Ancré dans son territoire, chacun de nos parkings est conçu, aménagé et exploité pour :

- favoriser l'**attractivité** des centres-villes et leur **accessibilité** ;
- contribuer à la **fluidité** des déplacements, en libérant de l'espace en surface, pour des villes plus **apaisées** ;
- encourager le recours aux **modes de déplacement décarbonés** pour des villes plus saines (bornes de recharge électrique, locaux sécurisés pour les vélos, vélos électriques en libre service...) ;
- participer **à la réduction du trafic automobile** dans le centre-ville, au profit de modes de circulation doux (marche, vélo) et des transports collectifs ;
- s'appuyer sur des acteurs qui, comme Q-Park, apportent un soin tout particulier à l'**écoresponsabilité** dans la conception, la rénovation, l'aménagement et l'exploitation de leurs équipements (réduction de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre).

Q-Park a à cœur de développer des **synergies avec les acteurs locaux** pour contribuer au dynamisme de l'offre commerciale des centres-villes et soutenir les activités culturelles et touristiques.

Une démarche de haute-qualité :

Tous nos équipements bénéficient **du savoir-faire** propre à Q-Park et de son « **House style** », unique en Europe, en faveur d'une **expérience-client sereine et de qualité**.

Dans le cadre de son **offre de services** ambitieuse et en **constant enrichissement**, Q-Park développe des **outils digitaux innovants** : la réservation de place en ligne disponible sur tous ses parcs, une application pour permettre l'entrée et la sortie en lecture de plaque, le paiement automatique, la location de vélos, le jalonnement dynamique et le guidage GPS...

Q-Park développe aussi de **nouveaux services à la personne**, avec pour ambition constante de faciliter la vie de ses clients : recharge de véhicules électriques, récupération de colis, défibrillateur, prêt de poussette et de parapluie, partenariats avec des sociétés de location de véhicules ou d'autopartage...

Un groupe engagé et innovant :

Nos équipes sont engagées dans **l'évolution continue de notre positionnement**, afin de rester en parfaite adéquation avec les nouvelles tendances et attentes, les modes de vie émergents, les transformations environnementales et sociétales.

Q-Park France bénéficie depuis 2020 d'une triple certification QSE : ISO 9001, ISO 45001 et ISO14001.



Contact presse : Alice Giudici 04 94 93 82 19 / 06 22 71 17 13 / agiudici@metropoletpm.fr